

RETAIL

Balança Toledo Prix IV

Conteúdo

1	Introdução	4
2	Parametrização Inicial da Balança	5
2.1	Identificando os Intervalos na Etiqueta	6
3	Ajuste dos Produtos	7
3.1	Código de Barras	7
3.1.1	Regras de Validação	7
3.2	Configuração na Aba Varejo	8
4	Validação em Massa dos Produtos	10
4.1	Acessando a Tela de Validação	10
4.2	Dados Validáveis	10
4.3	Alteração Automática em Massa	11
4.3.1	Passo a passo para alteração em massa	11
5	Conferência da Tabela de Preço e Layout de Caixa	13
5.1	Validar Vínculo com Tabela de Preço	13
5.2	Validar Presença no Layout de Caixa	14
6	Exportação do Arquivo da Balança Toledo	15
6.1	Acessando a Tela de Exportação	15
6.1.1	Tela Não Aparece?	16
6.2	Gerando o Arquivo	16
7	Configuração do Sistema MGV6	18
7.1	Visão Geral da Configuração	18
7.2	Configuração de Arquivos Texto	18
7.2.1	O que significa este padrão?	19
7.2.2	Configurando a Pasta de Importação	19
7.3	Opções de Cadastro	19
8	Realizando a Carga da Balança	21
8.1	Passo a Passo da Carga	21
8.1.1	O que significa o arquivo .BAK?	21
8.2	Validação dos Produtos Importados	22
9	Problemas Encontrados e Soluções	23
9.1	Produto Não Aparece na Exportação	23
9.1.1	Sintoma	23
9.1.2	Causas Possíveis	23
9.2	Layout Incompatível na Etiqueta	23
9.2.1	Sintoma	23
9.2.2	Causas Possíveis	23
9.2.3	Solução	23
9.3	Etiqueta Sem Data de Fabricação e Validade	24
9.3.1	Sintoma	24

9.3.2	Causas Possíveis	24
9.3.3	Solução	24
9.4	Produto Não Aparece na Balança.	25
9.4.1	Sintoma.	25
9.4.2	Causas Possíveis	25
9.4.3	Solução.	25
9.5	Checklist Geral.	25

Introdução

Este manual documenta o processo completo de parametrização, configuração, exportação e carga da balança etiquetadora Toledo Prix IV integrada ao sistema Retail. Destina-se a consultores de implementação, administradores de sistema e operadores responsáveis pela configuração e manutenção da balança.

A balança será utilizada para impressão de etiquetas de produtos, incluindo:

- Produtos vendidos por peso
- Produtos de valor fixo
- Produtos com emissão de Data de Fabricação
- Produtos com emissão de Data de Validade

O material também servirá como apoio para futuras configurações, validações e resolução de problemas relacionados à exportação de produtos para a balança.

Parametrização Inicial da Balança

A parametrização inicial estabelece os intervalos de posição dos dados na etiqueta gerada pela balança Toledo Prix IV, permitindo ao sistema interpretar e validar corretamente código de barras, quantidade e valor dos produtos.

1. Acesse a tela de Cadastro de Caixa através do caminho:

Parametrização → Vendas → Caixa → Cadastro de Caixa

2. Selecione o caixa para configuração e acesse o grupo de parâmetros Configurações para a Balança Toledo Prix IV:

Aba Parâmetros → Aba Periféricos → Aba Periféricos (2) → Configurações para a Balança Toledo Prix IV

3. Localize o campo **Leitura do Código de Barra para Etiquetas da Balança Toledo Prix IV** e altere seu status para **Sim**.

The screenshot shows the 'Cadastro de Caixa' interface. The left sidebar lists 'Unidade: BASE TREINAMENTO FILIAL 1' and 'CAIXA RE VENDAS' with status 'Sim'. The main area has tabs for 'Parâmetros', 'Periféricos', and 'Vendedores Associados'. Under 'Periféricos', there are sub-tabs for 'Periféricos (1)', 'Periféricos (2)', and 'Periféricos (3)'. The 'Periféricos (2)' sub-tab is selected, showing a list of devices: 'Balança', 'Display', 'Gaveta', and 'Leitor de Proximidade'. The 'Configurações para a balança Toledo Prix IV' section is expanded, showing a dropdown menu for 'Leitura do código de barra para etiquetas da balança Toledo Prix IV' with the value 'Não' selected. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons.

Figura 1: Configuração para a Balança Toledo Prix IV

4. Preencha os campos de intervalo conforme a posição dos dados na etiqueta gerada pela balança:
 - **Código de Barras - De > Até:** Posição inicial e final do código de barras na etiqueta. Define quantos dígitos o sistema aceitará. *Exemplo:* De 2 até 7 aceita códigos de até 6 dígitos (de 000001 até 999999).
 - **Quantidade - De > Até:** Posição inicial e final da quantidade ou peso na etiqueta. Utilize este campo quando o produto for vendido por peso.

- **Valor - De > Até:** Posição inicial e final do valor na etiqueta. Utilize apenas se a balança imprime valor fixo em lugar de quantidade.

5. Clique em **Salvar** no canto inferior direito da tela para confirmar as configurações.

Figura 2: Código de Barras Quantidade e Valor

2.1 IDENTIFICANDO OS INTERVALOS NA ETIQUETA

Antes de parametrizar, retire uma etiqueta diretamente na balança Toledo Prix IV para usar como referência. A etiqueta contém todos os dados que precisam ser mapeados.

Localize na etiqueta:

- A sequência numérica que representa o código de barras do produto;
- A sequência que representa a quantidade ou peso;
- A sequência que representa o valor (se aplicável).

Anote a posição de cada dado — contando de esquerda para direita a partir do primeiro caractere — e preencha os campos **De** e **Até** correspondentes.

⚠ ATENÇÃO:

Os intervalos parametrizados devem corresponder exatamente à posição dos dados na etiqueta. Intervalos incorretos causarão leitura de dados incorretos ou rejeição de códigos válidos pela balança.

Ajuste dos Produtos

Para que o produto seja exportado corretamente no arquivo de carga da balança Toledo Prix IV, deve possuir determinadas informações obrigatórias em seu cadastro. Esta seção documenta os campos e configurações necessárias.

3.1 CÓDIGO DE BARRAS

O código de barras do produto é o identificador principal lido pela balança. Deve estar preenchido e compatível com os intervalos parametrizados.

1. Acesse a tela Produto através do caminho:

Parametrização → Cadastros Gerais → Produto

2. Localize o campo **Código de Barras** do produto cadastrado e verifique se está preenchido.

The screenshot shows the 'Produto' screen in the system. The left sidebar displays a list of products, with '1.01.01.000.02' selected. The main area shows the 'Dados do Produto' tab. The 'Código de Barras' field is highlighted with a red box and contains the value '234576891900'. Other fields include 'Código Árvore', 'Código Produto', 'Nome', 'Unid. Medida', 'Complemento do Nome', 'Tipo de Produto', and checkboxes for 'Visualiza produto TAA' and 'Produto Ativo'.

Figura 3: Código de Barras

3. Valide o código informado conforme as regras abaixo.

3.1.1 Regras de Validação

O código de barras informado **deve** atender aos seguintes requisitos:

- **Respeitar a quantidade máxima de dígitos** definida na parametrização da balança. Se a parametrização aceita até 6 dígitos, o código não pode ultrapassar esse limite.

- **Estar compatível com o intervalo configurado em Código de Barras - De > Até** na seção de parametrização inicial. O código deve estar dentro da posição esperada pela etiqueta.

⚠ ATENÇÃO:

Códigos de barras que não respeitam os intervalos parametrizados serão rejeitados pela balança ou gerarão etiquetas com dados incorretos.

3.2 CONFIGURAÇÃO NA ABA VAREJO

A aba **Varejo** agrupa os dados específicos para venda e impressão de etiqueta. Seus campos informam ao sistema se o produto é pesado, quantos dias de validade possui e se emite data de fabricação.

1. Acesse a tela Produto e navegue até a aba **Varejo** do produto cadastrado:

Cadastro de Produto → Aba Varejo

The screenshot displays the 'Varejo' configuration tab for a product. On the left, a list of products is shown with their codes (e.g., 1.01.01.000.02). The main area contains several configuration fields:

- Pesado:** A checkbox that is currently checked.
- Cobra Taxa Serviço:** A checkbox that is currently checked.
- Controla Refil:** A checkbox that is currently unchecked.
- Nome abreviado:** A text input field.
- Tara do Produto:** A numeric input field with the value '0'.
- Grupo Produto Combinado:** A text input field.
- Imprime:** A dropdown menu with 'Imprime' selected.
- Imprime Produção:** A dropdown menu with 'Imprime Agrupado' selected.
- Dias de Validade:** A numeric input field with the value '0'.
- Tipo de Produção:** A dropdown menu with 'Terceiros' selected.
- Imagem Produto:** A text input field.
- Exibir botão de avançar nos combos (OdhenPos):** A checkbox that is currently unchecked.
- Balança (Exportação Arquivo):** A dropdown menu with 'Utiliza Embalagem' selected.

Figura 4: Varejo

2. Preencha os campos conforme descrito abaixo:

- **Pesado:** Marque esta opção **Sim** apenas se o produto for vendido por peso. Deixe desmarcado para produtos de valor fixo.
- **Dias de Validade:** Informe a quantidade de dias de validade do produto. Este valor é utilizado pela balança para calcular a data de validade com base na data de fabricação. *Exemplo:* 30 para um produto com validade de 30 dias.

- **Utiliza Embalagem:** Marque esta opção **Sim** se a etiqueta precisa imprimir a Data de Fabricação. O sistema utilizará este marcador para incluir o campo na impressão.

3. Clique em **Salvar** para confirmar as alterações.

 NOTA:

Sem o preenchimento correto destes campos, a etiqueta não exibirá:

- Data de Fabricação;
- Data de Validade.

Validação em Massa dos Produtos

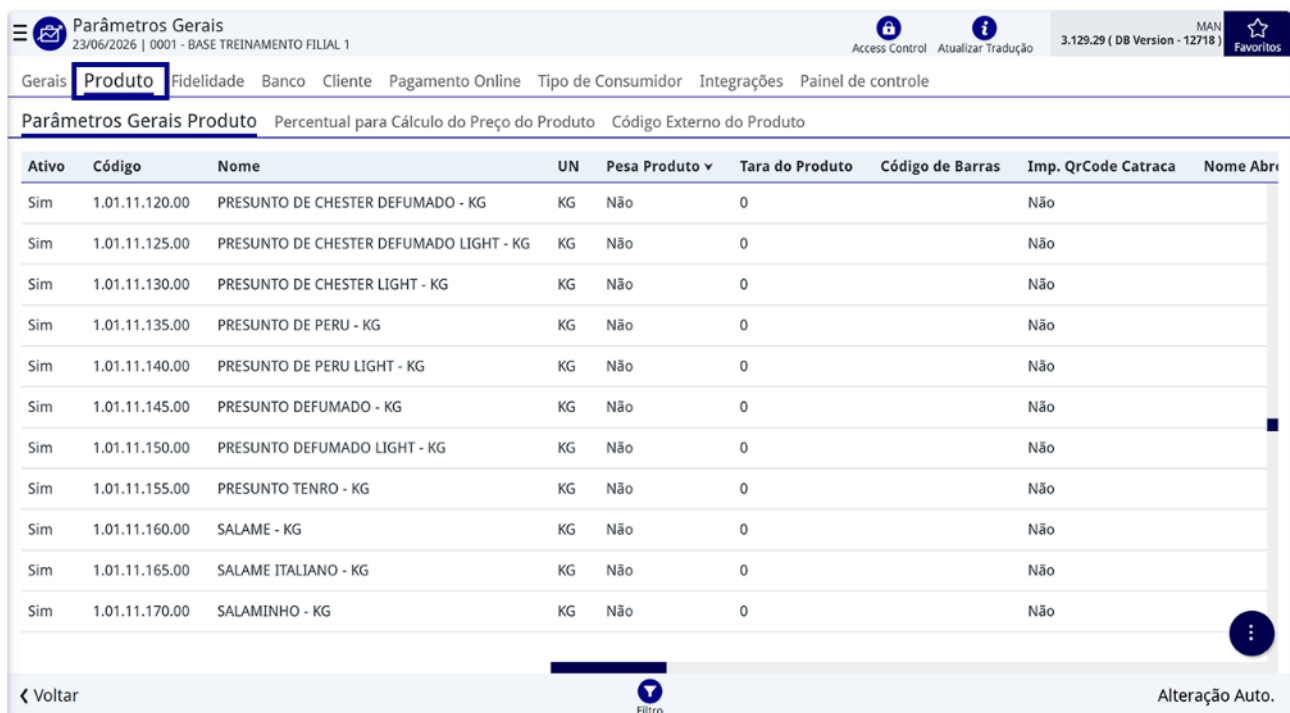
A validação em massa dos produtos permite auditar e alterar em lote os dados de produtos que serão exportados para a balança Toledo Prix IV, sem necessidade de editar cada produto individualmente. Funciona como um painel de controle rápido para verificar compliance com as regras de parametrização.

4.1 ACESSANDO A TELA DE VALIDAÇÃO

1. Acesse a tela Parâmetros Gerais através do caminho:

Parametrização → Vendas → Parâmetros de Gestão de Vendas → Parâmetros Gerais

2. Selecione a aba **Produto** na tela exibida.



Ativo	Código	Nome	UN	Pesa Produto	Tara do Produto	Código de Barras	Imp. QrCode	Catraca	Nome Abre
Sim	1.01.11.120.00	PRESUNTO DE CHESTER DEFUMADO - KG	KG	Não	0		Não		
Sim	1.01.11.125.00	PRESUNTO DE CHESTER DEFUMADO LIGHT - KG	KG	Não	0		Não		
Sim	1.01.11.130.00	PRESUNTO DE CHESTER LIGHT - KG	KG	Não	0		Não		
Sim	1.01.11.135.00	PRESUNTO DE PERU - KG	KG	Não	0		Não		
Sim	1.01.11.140.00	PRESUNTO DE PERU LIGHT - KG	KG	Não	0		Não		
Sim	1.01.11.145.00	PRESUNTO DEFUMADO - KG	KG	Não	0		Não		
Sim	1.01.11.150.00	PRESUNTO DEFUMADO LIGHT - KG	KG	Não	0		Não		
Sim	1.01.11.155.00	PRESUNTO TENRO - KG	KG	Não	0		Não		
Sim	1.01.11.160.00	SALAME - KG	KG	Não	0		Não		
Sim	1.01.11.165.00	SALAME ITALIANO - KG	KG	Não	0		Não		
Sim	1.01.11.170.00	SALAMINHO - KG	KG	Não	0		Não		

Figura 5: Produto

- A tela exibirá uma tabela com todos os produtos cadastrados e seus atributos relevantes.
- Análise as colunas para identificar produtos que não atendem aos requisitos de exportação para a balança.

4.2 DADOS VALIDÁVEIS

Nesta tela é possível verificar e validar dois dados críticos:

- Produtos marcados como Pesado:** A coluna **Pesa Produto** identifica quais produtos estão configurados para venda por peso. Verifique se apenas os produtos que deveriam ser pesados estão marcados.

- **Quantidade de Dias de Validade:** A coluna Dias Validade mostra o número de dias de validade informado em cada produto. Valide se os valores estão corretos e coerentes com o prazo real de validade de cada item.

4.3 ALTERAÇÃO AUTOMÁTICA EM MASSA

A funcionalidade **Alteração Automática** permite modificar em lote apenas o campo **Produto Pesado** (Sim/Não) para múltiplos produtos selecionados simultaneamente.

4.3.1 Passo a passo para alteração em massa

1. Na tela de validação, selecione os produtos que deseja alterar usando as checkboxes na primeira coluna.
2. Clique no botão **Alteração Automática** no canto inferior direito da tela.

Sim	1.01.11.155.00	PRESUNTO TENRO - KG	KG	Não	0	Não
Sim	1.01.11.160.00	SALAME - KG	KG	Não	0	Não
Sim	1.01.11.165.00	SALAME ITALIANO - KG	KG	Não	0	Não
Sim	1.01.11.170.00	SALAMINHO - KG	KG	Não	0	Não

< Voltar Filtro Alteração Auto.

Figura 6: Alteração Automática

3. Na janela exibida, escolha a nova configuração para **Pesar Produto: Sim** ou **Não** após habilitar o campo **Alterar Parâmetros de Pesagem** para **Sim**.
4. Clique em **Confirmar** para aplicar a alteração a todos os produtos selecionados.

Parâmetros Gerais
23/06/2026 | 0001 - BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Access Control | Atualizar Tradução | 3.129.29 (DB Version - 12718) | MAN | Favoritos

Gerais **Produto** Fidelidade Banco C

Parâmetros Gerais Produto Percent

Ativo Código Nome

Sim 1.01.11.120.00 PRESUNTO DE CH

Sim 1.01.11.125.00 PRESUNTO DE CH

Sim 1.01.11.130.00 PRESUNTO DE CH

Sim 1.01.11.135.00 PRESUNTO DE PE

Sim 1.01.11.140.00 PRESUNTO DE PE

Sim 1.01.11.145.00 PRESUNTO DEFU

Sim 1.01.11.150.00 PRESUNTO DEFU

Sim 1.01.11.155.00 PRESUNTO TENR

Sim 1.01.11.160.00 SALAME - KG

Sim 1.01.11.165.00 SALAME ITALIAN

Sim 1.01.11.170.00 SALAMINHO - KG

Selecione os parâmetros que deseja alterar automaticamente dos produtos abaixo:

Alterar Parâmetros de Pesagem **Pesar Produto** **Usa Tara do Produto** **Tara do Produto**

Sim **Sim** **0,000000**

Alterar Taxa de Serviço **Cobra Taxa de Serviço**

Não

Alterar Grupo de Produto Combinado **Grupo de Produto Combinado**

Não

< Voltar Alterar

Figura 7: Alterar Parâmetros de Pesagem

 NOTA:

As demais informações — como Dias de Validade, Utiliza Embalagem e outros campos — devem ser alteradas **individualmente** no Cadastro de Produto. A funcionalidade de alteração em massa é limitada ao campo **Produto Pesado** por questões de segurança de dados.

Conferência da Tabela de Preço e Layout de Caixa

Após parametrizar os produtos, é necessário validar dois requisitos para exportação: o produto deve estar vinculado a uma Tabela de Preço e presente em um Layout de Caixa. Sem estas configurações, o produto não será enviado para a balança Toledo Prix IV.

5.1 VALIDAR VÍNCULO COM TABELA DE PREÇO

Cada produto exportado para a balança precisa estar associado a uma Tabela de Preço ativa. A tabela define o preço que será impresso na etiqueta.

1. Acesse a Tabela de Preço através do caminho:

Parametrização → Vendas → Produto → Tabela de Preço

2. Selecione o registro de tabela de preço na tela.
3. Verifique se a tabela está configurada corretamente através da aba **Produtos**.
4. Confirme que os produtos estão corretamente vinculados e que os preços estão preenchidos e atualizados.

Tabela	Código	Nome	Preço	Preço Sugerido	Preço Subsidiado	Preço Delivery	Preço
001 - PADRAO	1.01.01.000.00	ACEM - KG	1,00	0,00	0,00	0	
002 - CALLCENTER	1.01.01.000.01	ACEM - CX 20 KG	2,00	0,00	0,00	0	
003 - teste	1.01.01.000.02	ACEM - KG	1,00	0,00	0,00	0	
004 - TREINAMENTO	1.01.01.005.00	AGULHA - KG	1,00	0,00	0,00	0	
005 - TABELA REVENDAS	9.00.00.000.00	MINEIRO KIDS	15,00	0,00	0,00	0	
	9.00.01.000.00	VIRADA PAULISTA	25,00	0,00	0,00	0	
	9.01.01.000.00	Coca Cola 600ml	10,00	0,00	0,00	0	
	9.01.01.000.01	REFRIGERANTE JESUS	15,00	0,00	0,00	0	
	9.01.01.001.00	SUCO DE LARANJA	10,00	0,00	0,00	0	
	9.01.01.002.00	MILKSHAKE BAUNILHA	10,00	0,00	0,00	0	
	9.02.00.000.00	X-TUDO	30,00	0,00	0,00	0	
	9.02.00.000.01	COMBO X-TUDO	35,00	0,00	0,00	0	

Figura 8: Tabela de Preço Aba Produtos

ATENÇÃO:

Produtos sem Tabela de Preço vinculada não serão exportados para a balança.

5.2 VALIDAR PRESENÇA NO LAYOUT DE CAIXA

O Layout de Caixa é a configuração que define quais produtos aparecem no ponto de venda e estão disponíveis para venda. Apenas produtos presentes no Layout serão exportados para a balança.

1. Acesse a tela de configuração através do caminho:

Configuração → Terminal de Caixa → Layout de Caixa

2. Localize o terminal de caixa correspondente à sua loja ou operação.
3. Selecione a aba **Grupo de Produtos** e clique no grupo de produtos desejado.
4. Em seguida, navegue até a aba **Produtos** e verifique a lista de produtos vinculados.

Código	Página	Posição	Nome do Botão	☐	Página	Posição	Tipo	Código	Produto	Nome no Botão	Permit
00005	1	01	REFRIGERANTE	☐	1	01	Produtos	1.07.05.000.00	COCA - COLA - LT	COCA - COLA	Sim
00006	1	02	PRATOS	☐	1	02	Produtos	1.07.05.050.00	GUARANA - LT	GUARANA - LT	Sim
	1	04	SUCOS	☐	1	03	Produtos	1.07.05.015.00	FANTA CITRUS - LT	FANTA CITRUS - LT	Sim
	1	12	Navegador Direit	☐	1	04	Produtos	1.07.05.020.00	FANTA MACA - LT	FANTA MACA - LT	Sim
	2	01	Navegador Esqu	☐	1	05	Produtos	1.07.05.025.00	FANTA LARANJA - LT	FANTA LARANJA - LT	Sim
				☐	1	06	Produtos	1.07.05.030.00	FANTA LARANJA DIET - LT	FANTA LARANJA DIET - LT	Sim
				☐	1	07	Produtos	1.07.05.035.00	FANTA UVA - LT	FANTA UVA - LT	Sim
				☐	1	08	Produtos	1.07.05.040.00	FANTA UVA DIET - LT	FANTA UVA DIET - LT	Sim
				☐	1	09	Produtos	1.07.05.045.00	FANTA UVA LIGHT - LT	FANTA UVA LIGHT - LT	Sim
				☐	1	10	Produtos	1.07.05.005.00	COCA - COLA LIGHT - LT	COCA - COLA LIGHT - LT	Sim
				☐	1	11	Produtos	1.07.05.010.00	COCA - COLA ZERO - LT	COCA - COLA ZERO - LT	Sim
				☐	1	12	Produtos	1.07.05.055.00	GUARANA DIET - LT	GUARANA DIET - LT	Sim

Figura 9: Configuração Terminal de Caixa Aba Grupo de Produtos Sub-aba Produtos

NOTA:

Produtos não vinculados ao terminal de caixa não serão exportados para a balança

Exportação do Arquivo da Balança Toledo

A exportação gera um arquivo com os dados de todos os produtos configurados, no formato aceito pela balança Toledo Prix IV. Este arquivo é posteriormente importado pelo sistema MGV6 e enviado à balança.

6.1 ACESSANDO A TELA DE EXPORTAÇÃO

1. Acesse a tela de exportação através do caminho:

Exportação Arq. Balança Toledo

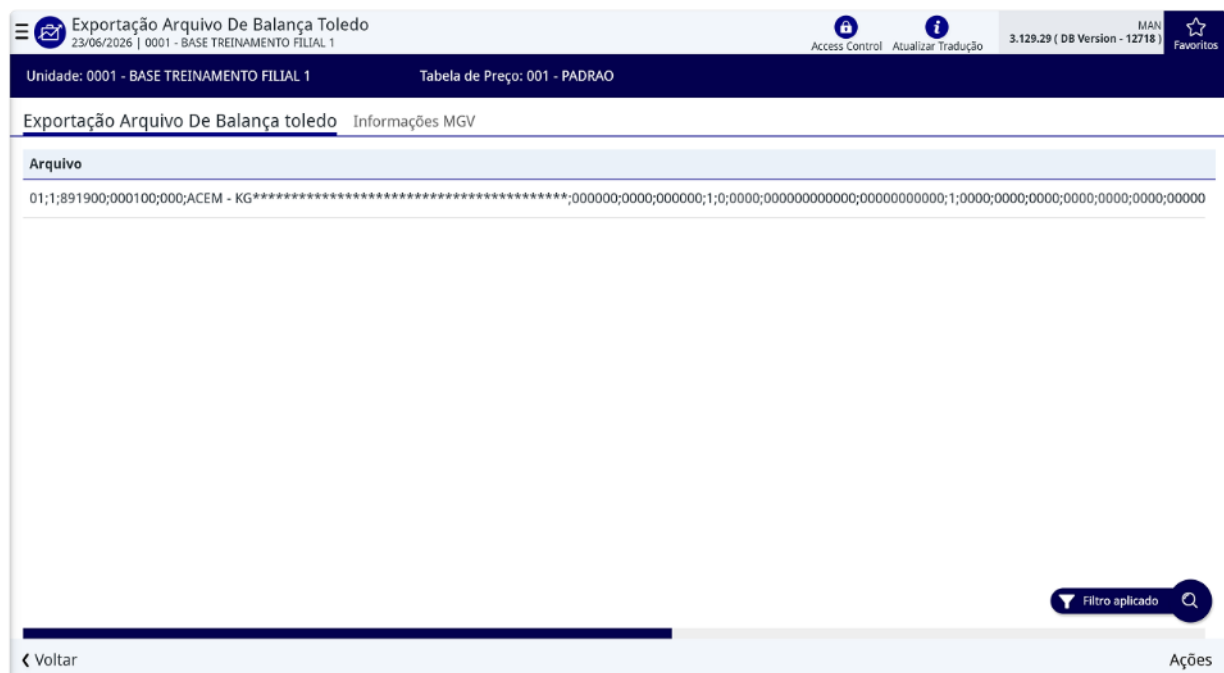


Figura 10: Exportação de Arquivo de Balança Toledo

2. A tela exibirá os filtros disponíveis para filtragem das informações da tela.
 - **Unidade:** Selecione a loja, filial ou ponto de venda para a qual deseja exportar os produtos.
 - **Tabela de Preço:** Escolha a tabela de preço que será utilizada na exportação. Os preços dos produtos seguirão os valores definidos nesta tabela.
 - **Produtos:** Opcionalmente, restrinja a exportação a um conjunto específico de produtos. Se deixar vazio, todos os produtos válidos serão exportados.

⚠ ATENÇÃO:

Filtro “Exportar Apenas Produtos Pesados”

Deixe este filtro **marcado como NÃO** quando sua loja tiver:

- **Produtos de valor fixo**
- **Que imprimem etiqueta**
- **Não são vendidos por peso**

Filtro

Unidade
BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Tabela de Preço
PADRAO

Seleção de Produtos em:
Todos

Exportar Apenas Produtos Pesados:
Não

Lista de produtos

Produto Inicial

Produto Final

Versão do Prix

☐ Utilizar Tabela de Preço Geral

> Mais campos

Fechar

Aplicar filtro

Figura 11: Filtro

6.1.1 Tela Não Aparece?

Se a tela de exportação não estiver disponível em seu sistema, abra um chamado junto à Teknisa:

- **Serviço:** Liberar Tela na Organização do Cliente
- **Descrição:** Solicite a liberação da tela "Exportação Arq. Balança Toledo"

6.2 GERANDO O ARQUIVO

Após confirmar todos os filtros, siga os passos abaixo:

1. Clique no botão **Ações** no rodapé da tela.



Figura 12: Ações

2. Na lista de opções exibida, selecione **Exportar Arquivo**.



Figura 13: Exportar Arquivo

3. Escolha o local onde deseja salvar o arquivo no seu computador (ex: Desktop, pasta Downloads).
4. Clique em **Salvar** para finalizar a exportação.

O arquivo será gerado e baixado automaticamente.

 ATENÇÃO:

Informações Importantes sobre o Arquivo:

Nome do arquivo: O sistema gera o arquivo com um nome no formato específico exigido pela balança Toledo — ex: *TOLEDO_PRIX_YYYY-MM-DD.txt*.

Não altere o nome: O nome do arquivo já está no formato correto para importação no sistema MGV6 e na balança. Alterar o nome causará falha na importação.

Guarde o arquivo gerado em uma pasta dedicada e facilmente acessível — você precisará dele no próximo passo para fazer upload no sistema MGV6. Não delete o arquivo até ter certeza de que foi processado com sucesso pela balança.

Configuração do Sistema MGV6

O sistema MGV6 é o intermediário responsável por importar o arquivo exportado do Retail e enviá-lo para a balança Toledo Prix IV. Sua configuração define como o arquivo será lido e interpretado antes de ser carregado na balança. Esta seção documenta os passos necessários.

7.1 VISÃO GERAL DA CONFIGURAÇÃO

A configuração do MGV6 envolve duas etapas principais:

1. **Configuração de Arquivos Texto** — Define o padrão de formato do arquivo e o caminho da pasta onde será armazenado.
2. **Opções de Cadastro** — Define quais campos do arquivo serão considerados na importação e quais serão ignorados.

Ambas as configurações são necessárias para que o arquivo seja processado corretamente.

7.2 CONFIGURAÇÃO DE ARQUIVOS TEXTO

Esta etapa define o formato esperado do arquivo exportado e o local de armazenamento.

1. Acesse a tela de configuração através do caminho:

MGV6 → Configuração → Arquivos Texto

2. Na seção **Padrões de Arquivos**, localize o campo de seleção **Padrão de arquivo de itens**.
3. Selecione a opção: **Padrão ITENSMGV.TXT + TXITENS.TXT**

Configuração:

Plano de Fundo	Gerenciamento de Operadores	Configuração de Etiquetas Contínuas
Arquivos Texto	Carga Automática	Loja
	Carga Remota/MT1	Opções de Cadastro

Padrões de arquivos

Padrão de arquivo de itens: ITENSMGV.TXT + TXITENS.TXT

Padrão de arquivo de fornecedores: TXFORN.TXT

☐ Importa arquivos com nome variável

Pastas para importação

Pasta para importação dos arquivos: C:\Users\CAIXA\Desktop\itensmgv

Pasta para importação das imagens: C:\Users\CAIXA\Desktop\itensmgv

Pasta para importação dos sons: C:\Users\CAIXA\Desktop\itensmgv

☐ Inibe localização dos arquivos na Importação Manual e Macro MT1

Codificação de caracteres utilizada na importação/exportação: Default

Centraliza textos na importação

☐ Descrição do Item

☐ Informação Extra

☐ Fornecedor

☐ Fracionador

☐ Conservação

☐ Campo Extra 1

☐ Campo Extra 2

☐ Texto Genérico

Manutenção de dados importados

	Completo	Parcial		Completo	Parcial
Departamento	☒	☐	Balança	☒	☐
Item	☒	☐	Informação Extra	☒	☐
Inf. Nutricional	☒	☐	Fornecedor	☒	☐

Figura 14: Configurações Arquivos de Texto

7.2.1 O que significa este padrão?

O padrão **ITENSMGV.TXT + TXITENS.TXT** indica que o sistema espera receber dois arquivos de texto:

- **ITENSMGV.TXT** — Arquivo contendo informações básicas de produtos (código de barras, descrição, preço).
- **TXITENS.TXT** — Arquivo contendo informações complementares e transacionais dos produtos.

7.2.2 Configurando a Pasta de Importação

1. Na mesma tela de configuração, localize a seção **Pastas para Importação**.
2. Crie uma pasta no servidor ou computador local com um nome descritivo. *Sugestão:* use o nome da sua loja ou balança. *Exemplo:* `C:\Balanca_Toledo_Loja_01`
3. Coloque o arquivo exportado do Retail dentro desta pasta.
4. No campo **Pastas para Importação**, clique no botão **Procurar**.
5. Navegue até a pasta criada e selecione-a.

NOTA:

O caminho da pasta deve ser acessível ao servidor/computador que executa o MGV6. Se usar uma pasta de rede, certifique-se de que as permissões de leitura e escrita estão configuradas corretamente.

7.3 OPÇÕES DE CADASTRO

Nesta etapa, você define quais campos do arquivo exportado serão processados pelo MGV6 e quais serão ignorados. Campos ignorados não serão enviados à balança.

1. Na mesma tela de configuração do MGV6, localize a aba **Opções de Cadastro**.
2. A tela exibirá uma lista de campos disponíveis com duas colunas de checkboxes:
 - **Arquivo Texto** — O sistema processa o campo automaticamente com base no padrão selecionado.
 - **Manual** — Você pode ativar ou desativar manualmente o processamento do campo.
3. Marque os campos que deseja que sejam considerados na importação.
4. Deixe desmarcados os campos que não devem ser enviados à balança.

Configuração:

Plano de Fundo	Gerenciamento de Operadores	Configuração de Etiquetas Contínuas
Arquivos Texto	Carga Automática	Loja
	Carga Remota/MT1	Opções de Cadastro

Atualização das informações cadastrais

Informação	Arquivo Texto	Manual	Informação	Arquivo Texto	Manual
Item	☒	☒	Descrição	☒	☒
Preço	☒	☒	Preço promocional	☒	☒
Dias de validade	☒	☒	Tipo de venda	☒	☒
Impressão de datas	☒	☒	Fornecedor	☒	☒
Imagem	☒	☒	Fracionador	☒	☒
Campo Extra 1	☒	☒	Conservação	☒	☒
Campo Extra 2	☒	☒	Tara	☒	☒
Departamento	☒	☒	Inf. Nutricional	☒	☒
Glaciamento	☒	☒	Operador	☒	☒
Lote	☒	☒	Informação Extra	☒	☒

☐ Permite a importação de itens duplicados em vários departamentos
☐ Ativa e mantém a associação manual de dados
☐ Desativa o item ao invés de excluir (importação completa)

Padrão de Informação Nutricional

ANVISA RDC 359 E 360 - Vertical

Campos para ignorar na importação do ITENSMGV.TXT e/ou TXITENS.TXT ou via Web Service

☐ Descrição do Item	☐ Tipo de venda	☐ Fornecedor	☐ Campo Extra 2
☐ Impressão de datas	☐ Dias de validade	☐ Tara	☐ Imagem
☐ Lote	☐ Departamento	☐ Fracionador	☐ Somente
☐ Preço	☐ Informação Extra	☐ Conservação	☐ Glaciamento
☐ Preço promocional	☐ Informação Nutricional	☐ Campo Extra 1	☐ Campo Extra 3

< >

Salvar Padrão Sair

Figura 15: Opções de Cadastro

Realizando a Carga da Balança

Após configurar o MGV6 e posicionar o arquivo exportado na pasta de importação, você está pronto para realizar a carga — o envio dos dados de produtos para a balança Toledo Prix IV. Este processo é rápido e deve ser monitorado para confirmar sucesso.

8.1 PASSO A PASSO DA CARGA

1. Retorne à tela de configuração do MGV6 — certifique-se de ter salvo todas as alterações anteriores clicando em **Salvar**.
2. Verifique se o arquivo exportado do Retail está armazenado dentro da pasta de importação configurada em **Pastas para Importação**.
3. Na tela principal do MGV6, localize o botão **Carga** e clique para iniciar o processo.
4. O sistema processará o arquivo e exibirá uma mensagem de status. Aguarde até que o processamento seja concluído.

Após a carga ser concluída, o sistema realiza uma ação importante:

O arquivo original será renomeado para um arquivo .BAK (backup).

Exemplo:

- Antes: *TOLEDO_PRIX_2026-06-29.txt*
- Depois: *TOLEDO_PRIX_2026-06-29.txt.BAK*

8.1.1 O que significa o arquivo .BAK?

A criação do arquivo .BAK indica que:

- A carga foi **iniciada com sucesso**
- O arquivo original foi **processado** (ou está sendo processado)
- O sistema **criou um backup** do arquivo original como precaução

O arquivo .BAK pode ser deletado com segurança após confirmar que os dados foram enviados corretamente à balança. Manter o backup por alguns dias é recomendado como precaução.

ATENÇÃO:

Se o arquivo .BAK **não foi criado**, pode indicar que: (1) o arquivo não está no local correto, (2) MGV6 não tem permissão de escrita na pasta, ou (3) houve erro de configuração. Verifique o log de erros do MGV6 para mais detalhes.

8.2 VALIDAÇÃO DOS PRODUTOS IMPORTADOS

Após confirmar que a carga foi realizada, valide se os produtos foram importados corretamente na balança.

1. Na tela principal do MGV6, clique em **Consulta**.
2. A tela exibirá a lista de todos os produtos carregados na balança Toledo.
3. Verifique se os produtos críticos estão presentes listando alguns exemplos:
 - **Código de Barras** — Cada produto deve ter um código identificador preenchido
 - **Descrição** — O nome/descrição do produto deve aparecer completo
 - **Preço** — O valor de venda deve estar correto
 - **Dias de Validade** — Deve mostrar o número de dias configurado
 - **Demais Informações**
4. Procure por erros ou dados em branco que indiquem problemas na importação.
5. Se tudo estiver correto, a carga foi **bem-sucedida**. Prossiga para o próximo passo operacional.

Consultar Dados

Item Balança

Código

Procurar

Busca...

	Código	Descrição	Tipo de venda	Departamento	Dias de Validade	Preço	Preço Promocional	
1	BURRATA UN	P	1	0	58,00	0,00	S	
4	COPPA ITALIANA	P	1	0	349,00	0,00	S	
5	GUANCIALE	P	1	0	352,00	0,00	S	
6	JAMON JOSELITO GRAN RESER VA UN 70G	P	1	0	395,00	0,00	S	
7	JAMON RESERVA HACIENDAS	P	1	0	320,00	0,00	S	
8	JAMON SERRANO SEGOVIA CER ATTI KG	P	1	0	320,00	0,00	S	
9	LOMBO C'ERVAS FINAS KG	P	1	0	210,00	0,00	S	
10	LOMBO CANADENSE KG	P	1	0	145,00	0,00	S	
11	LOMBO CONDIMENTADO KG	P	1	0	148,00	0,00	S	
12	LOMBO COZIDO TEMPERADO KG	P	1	0	148,00	0,00	S	
16	ENCOMENDA BOLO CHOCOLATE VEGANO	P	1	0	65,00	0,00	S	
17	EMPORIO BOLO CENOURA	P	1	5	34,00	0,00	S	
18	EMPORIO BOLO LARANJA	P	1	5	29,00	0,00	S	
19	EMPORIO BOLO MARMORE CHOC OLATE	P	1	5	20,00	0,00	S	
20	EMPORIO BOLO NINHO C/ NUT ELA	P	1	5	36,00	0,00	S	
21	EMPORIO BOLO DE BANANA	P	1	4	20,00	0,00	S	
22	PETIT FOUR GOIABINHA	P	1	0	20,00	0,00	S	
23	PETIT FOUR GRANOLA 200GR	P	1	0	22,00	0,00	S	
24	PETIT FOUR SUSPIRO 50GR	P	1	0	10,00	0,00	S	
25	EMPORIO BOLO BOMBOCADO 10 0G	P	1	5	6,00	0,00	S	
26	EMPORIO BOLO DE COCO	P	1	5	28,00	0,00	S	
27	EMPORIO BOLO DE LIMAO	P	1	5	28,00	0,00	S	
28	EMPORIO BÃO BRIOCHE C/S UN	P	1	5	12,00	0,00	S	

Quantidade de registros cadastrados: 91

Sair

Figura 16: Consulta de Dados

Problemas Encontrados e Soluções

Esta seção documenta os problemas mais comuns encontrados durante a parametrização, exportação e carga da balança Toledo Prix IV, com suas causas e soluções.

9.1 PRODUTO NÃO APARECE NA EXPORTAÇÃO

9.1.1 Sintoma

Você realizou a exportação do arquivo, mas alguns produtos que esperava aparecer não estão no arquivo gerado. A consulta no MGV6 confirma que o produto não foi carregado na balança.

9.1.2 Causas Possíveis

O produto pode estar sem uma ou mais das seguintes informações obrigatórias:

- **Código de Barras não preenchido** — O campo está vazio no Cadastro de Produto.
- **Tabela de Preço não vinculada** — O produto não está associado a nenhuma tabela de preço.
- **Layout de Caixa não configurado** — O produto não foi adicionado ao Layout de Caixa da loja.

9.2 LAYOUT INCOMPATÍVEL NA ETIQUETA

9.2.1 Sintoma

Você consegue exportar e carregar os produtos, mas ao imprimir uma etiqueta na balança, os dados aparecem em posições incorretas: código de barras em lugar errado, quantidade desalinhada, valor fora do espaço, ou dados sobrepostos.

9.2.2 Causas Possíveis

A parametrização dos intervalos de código de barras, quantidade e valor está incorreta:

- **Intervalo De > Até incorreto** — Os valores definidos em **Cadastro de Caixa** → **Periféricos (2)** → **Configurações para a Balança Toledo Prix IV** não correspondem à posição real dos dados na etiqueta.

9.2.3 Solução

1. Retire uma etiqueta diretamente na balança Toledo (sem usar o Retail ou MGV6).
2. Analise a etiqueta e identifique:
 - Em qual posição começa o código de barras
 - Em qual posição começa a quantidade
 - Em qual posição começa o valor

3. Acesse a parametrização: **Cadastro de Caixa** → **Parâmetros** → **Periféricos** → **Periféricos (2)**
4. Ajuste os campos:
 - **Código de Barras - De > Até:** Altere para a posição correta na etiqueta.
 - **Quantidade - De > Até:** Altere para a posição correta na etiqueta.
 - **Valor - De > Até:** Altere para a posição correta na etiqueta.
5. Salve as alterações.
6. Exporte novamente os produtos e recarregue a balança.
7. Imprima um novo teste para confirmar que os dados estão nos locais corretos.

9.3 ETIQUETA SEM DATA DE FABRICAÇÃO E VALIDADE

9.3.1 Sintoma

As etiquetas impressas na balança aparecem sem a data de fabricação e sem a data de validade, mesmo que você tenha configurado a balança para imprimi-las.

9.3.2 Causas Possíveis

No Cadastro de Produto, os campos necessários não estão preenchidos ou configurados:

- **Dias de Validade vazio** — O campo não foi preenchido com o número de dias de validade do produto.
- **Utiliza Embalagem desmarcado** — A opção que indica que a etiqueta deve incluir data de fabricação não foi marcada.

9.3.3 Solução

1. Identifique o produto cuja etiqueta não mostra datas.
2. Acesse o Cadastro do Produto e navegue para a aba **Varejo**.
3. Verifique e corrija:
 - **Dias de Validade:** Preencha com o número de dias. *Exemplo: 30* para validade de 30 dias
 - **Utiliza Embalagem:** Marque a opção como **Sim**.
4. Clique em **Salvar** para confirmar.
5. Exporte novamente e recarregue a balança.
6. Imprima uma nova etiqueta para confirmar que as datas agora aparecem.

9.4 PRODUTO NÃO APARECE NA BALANÇA

9.4.1 Sintoma

O produto aparece no arquivo de exportação e foi carregado no MGV6, mas quando você consulta os dados na balança ou tenta imprimir uma etiqueta, o produto não existe.

9.4.2 Causas Possíveis

A descrição do produto contém caracteres especiais que a balança Toledo não consegue processar:

- **Caracteres como Ç, Á, É, Ã, Õ** — Caracteres acentuados podem ser rejeitados ou corrompidos.
- **Símbolos especiais como @, #, \$, %** — A balança pode não interpretar corretamente.

9.4.3 Solução

1. Identifique o produto que não aparece na balança.
2. Acesse o Cadastro do Produto e verifique o campo **Descrição**.
3. Reescreva a descrição removendo:
 - Acentos: Troque “Açúcar” por “Acucar”, “Pão” por “Pao”
 - Símbolos especiais: Troque “Café@1kg” por “Cafe 1kg”
 - Caracteres desnecessários: Mantenha apenas números, letras e espaços
4. Exemplo de correção:
 - **Antes:** “Maçã Verde Orgânica”
 - **Depois:** “Maca Verde Organica”
5. Clique em **Salvar** para confirmar a alteração.
6. Exporte novamente os produtos e recarregue a balança.
7. Verifique se o produto agora aparece na consulta.

9.5 CHECKLIST GERAL

Se encontrar qualquer problema não coberto acima, verifique em ordem:

- **Produto exportado?** Na tela de exportação, o produto aparece na lista?
- **Arquivo gerado?** O arquivo .txt foi criado no computador?
- **Arquivo no local?** O arquivo está dentro da pasta de importação do MGV6?
- **Carga realizada?** Um arquivo .BAK foi criado após clicar em Carga?
- **Dados na Consulta?** Ao clicar em Consulta no MGV6, os produtos aparecem?
- **Etiqueta impressa?** Você consegue imprimir uma etiqueta de teste diretamente na balança?

Se respondeu “Não” a alguma destas perguntas, refaça os passos da seção correspondente até confirmar “Sim”.

 NOTA:

Se nenhuma das soluções acima resolver o problema, abra um chamado junto à Teknisa informando: (1) qual é o problema exato, (2) em qual etapa ocorre (exportação, carga ou impressão), (3) screenshots se possível, e (4) quantos produtos estão afetados.