

RETAIL

Alteração SAT para NFC-e

Conteúdo

1	Introdução	3
2	Pré-requisitos para habilitação da NFC-e no sistema Teknisa	4
2.1	Inscrição Estadual ativa	4
2.2	Certificado Digital (ICP-Brasil)	4
2.3	Sistema emissor de NFC-e	4
2.4	Credenciamento na SEFAZ	4
2.5	Geração do CSC (Código de Segurança do Contribuinte)	4
2.6	Ambiente de homologação	5
2.7	Liberação pela equipe de qualidade da Teknisa	5
3	Configuração no sistema Teknisa	6
3.1	Parametrização do CNAE	6
3.2	Parametrização do CSC	7
3.3	Instalação/Atualização do Certificado Digital	8
3.4	Outras configurações importantes	10
3.4.1	Versão XML (NFC-e)	10
3.4.2	Versão do QR Code	10
3.4.3	TimeOut de transmissão da NFC-e	10
3.4.4	Endereço do NFC-e Service	10
3.4.5	Tipo de emissão de venda	11

Introdução

Esse documento tem como objetivo auxiliar com a migração para NFC-e no sistema Teknisa Retail, instruindo desde configurações iniciais para habilitação da NFC-e até as configurações no sistema,

Pré-requisitos para habilitação da NFC-e no sistema Teknisa

Antes de configurar o sistema, é essencial garantir que todos os **requisitos** abaixo estejam atendidos:

2.1 INSCRIÇÃO ESTADUAL ATIVA

- A empresa deve estar devidamente registrada na SEFAZ do estado com Inscrição Estadual válida.
- Sem essa inscrição, não é possível emitir NFC-e, pois ela está diretamente vinculada ao ICMS

2.2 CERTIFICADO DIGITAL (ICP-BRASIL)

- Necessário para assinatura digital dos documentos fiscais.
- Tipo recomendado:
 - **PFX**: arquivo instalado localmente, ideal para automação.

2.3 SISTEMA EMISSOR DE NFC-E

- Pode ser desenvolvido internamente ou contratado de terceiros.
- Deve estar homologado para:
 - Gerar o XML da NFC-e.
 - Transmitir os dados à SEFAZ.
 - Gerar o QR Code exigido por nota

2.4 CREDENCIAMENTO NA SEFAZ

Cada estado possui seu próprio processo, que pode ser:

- **Automático**: ao emitir em ambiente de homologação.
- **Solicitado**: via portal da SEFAZ.

Exemplo: em Minas Gerais, o credenciamento é feito pelo **SIARE (Sistema Integrado de Administração da Receita Estadual)**.

2.5 GERAÇÃO DO CSC (CÓDIGO DE SEGURANÇA DO CONTRIBUINTE)

- Emitido no portal da SEFAZ após o credenciamento.
- Utilizado na composição do QR Code da NFC-e.
- Deve ser armazenado com segurança no sistema emissor.

2.6 AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

- Antes de operar em produção, é obrigatório realizar testes no ambiente de homologação da SEFAZ.

2.7 LIBERAÇÃO PELA EQUIPE DE QUALIDADE DA TEKNISA

- Para os estados de **Santa Catarina e Paraná**, após a liberação completa pela SEFAZ, é necessário abrir um ticket para equipe do suporte solicitar a liberação para equipe responsável.
- Anexe o documento de autorização de uso do sistema para que a liberação seja concluída internamente

Configuração no sistema Teknisa

3.1 PARAMETRIZAÇÃO DO CNAE

1. Acesse:

Odhen Retail → Classificação Nacional de Atividades Econômicas

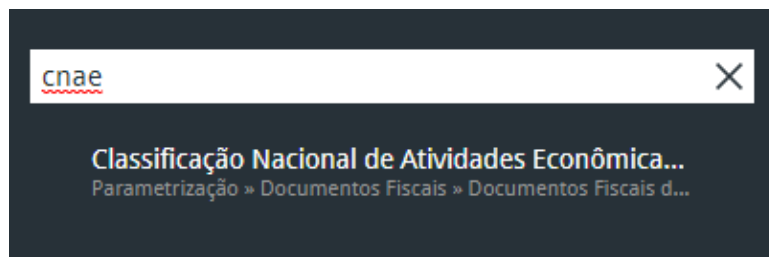


Figura 1: Classificação Nacional de Atividades Econômicas

2. Clique em **Adicionar** (Figura 2).

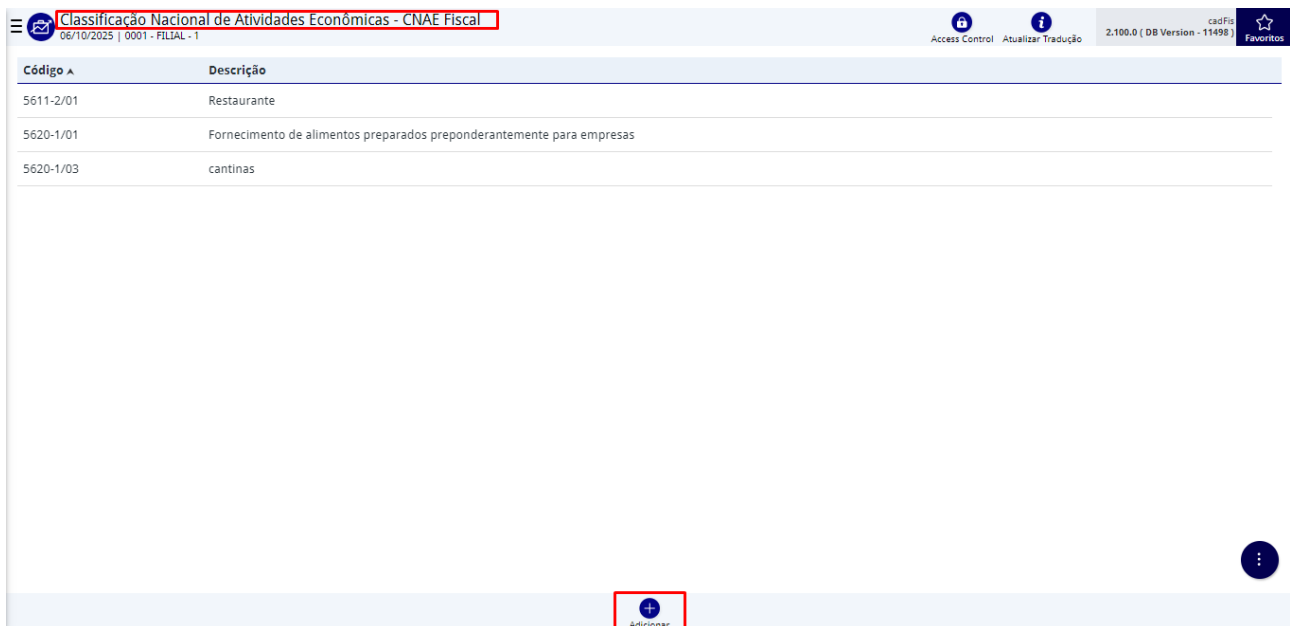


Figura 2: Adicionar

3. Informe o código do **CNAE** e sua respectiva descrição (Figura 3).

Figura 3: Código e Descrição CNAE

4. Em seguida, acesse:

Empresa → Selecionar empresa → Dados Adicionais → Informações Oficiais → CNAE Fiscal

5. Edite o registro e vincule o CNAE previamente cadastrado (Figura 4).

Figura 4: Vínculo de CNAE

3.2 PARAMETRIZAÇÃO DO CSC

1. Acesse:

Odhen Retail → Parâmetros da unidade → Frente de caixa → Definições NFC-e/SAT

Figura 5: Definições NFC-e/SAT

2. Preencha os campos conforme o ambiente a ser configurado:

- **Homologação:** Preencha **CSC - Homologação** e **Código ID Token Homologação**.
- **Produção:** Preencha **CSC - Produção** e **Código ID Token Produção**.

3.3 INSTALAÇÃO/ATUALIZAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL

1. Acesse o site de atendimento: <https://atendimento.teknisa.com>.

2. Crie um novo *ticket* (Figura 6) com as especificações:

- **Serviço:** 07 - Demandas Técnicas
- **Ambiente:** SAAS/Hosting
- **Tipo:** Atualizar/Instalar Certificado

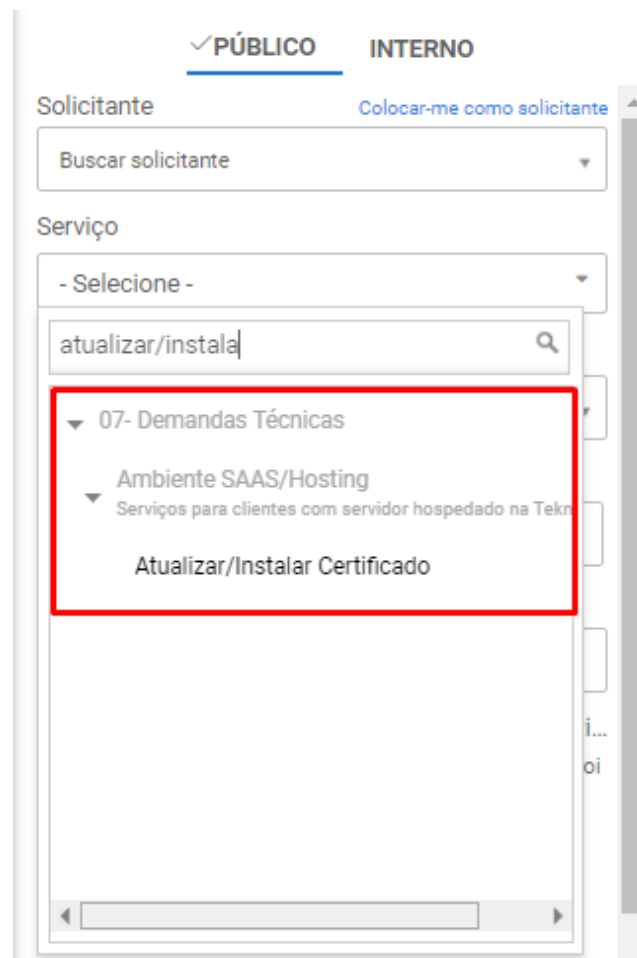


Figura 6: Abertura de Ticket

3. No *ticket*, anexe e informe (Figura 7):

- Arquivo do certificado (formato .pfx).
- Senha de instalação do certificado.

- Servidor de destino:
 - **Delphi:** para o sistema ForSale.
 - **Mobile:** para os sistemas Odhen POS e TAA.
 - **Ambos:** se aplicável.

Para prosseguirmos com a avaliação da sua demanda, precisamos que responda TODAS as perguntas abaixo:

- Anexe o arquivo em formato **P12** ou **PFX**:
- Informe a senha de instalação do certificado:
- A atualização deve ser realizada no servidor Delphi, Mobile ou em Ambos?

Reforçamos que a aplicação de certificado digital é realizada SOMENTE de 08:00 às 18:00, de segunda a sexta (exceto feriados).

Figura 7: Anexos para instalação

4. Após a confirmação da instalação pela equipe de suporte, acesse:

Parâmetros da unidade → Frente de caixa → Definições NFC-e/SAT → Parametrização da NFC-e

Figura 8: Parametrização da NFC-e

5. Preencha os seguintes campos:

- **Ambiente de trabalho:** (Produção ou Homologação).
- **Upload do certificado:** Anexe o arquivo .pfx.
- **Nome do certificado:** Defina um nome sem espaços, acentos ou símbolos (ex: certificado.pfx).

- **Senha do certificado:** Informe a senha do arquivo.

3.4 OUTRAS CONFIGURAÇÕES IMPORTANTES

3.4.1 Versão XML (NFC-e)

Utilize a versão **4.00**. A versão 3.10 foi descontinuada.



Figura 9: Versão XML (NFC-e)

3.4.2 Versão do QR Code

O sistema oferece as versões **2.00** e **3.00**. Recomenda-se o uso da versão **2.00**, pois a versão 3.00 ainda se encontra em processo de homologação.



Figura 10: Versão de QR Code

3.4.3 TimeOut de transmissão da NFC-e

O tempo padrão é de **5 segundos**. Este valor define o tempo de espera para a comunicação com a SEFAZ durante a finalização da venda.



Figura 11: TimeOut de transmissão da NFC-e

3.4.4 Endereço do NFC-e Service

- **Clientes SAAS:** <http://nfce.teknisa.com/nfceservice/index.php>
- **Clientes Hosting:** [http://\[nomedoservidor\]/nfceservice/index.php](http://[nomedoservidor]/nfceservice/index.php)
- **Clientes Local:** [http://\[IPdoservidor\]/nfceservice/index.php](http://[IPdoservidor]/nfceservice/index.php)

✓ Endereço do NFC-e Service

Endereço (Servidor de Aplicação)

Figura 12: Endereço do NFC-e Service

3.4.5 Tipo de emissão de venda

1. Acesse: **Cadastro de caixa** → **Selecionar unidade e loja** → **Selecionar o caixa**.
2. Altere o campo **Tipo de Emissão** para: **NFC-e Consumidor (FNC)**.

The screenshot shows the 'Cadastro de Caixa' interface. On the left, there's a list of units with columns 'Código' and 'Nome'. The main area is a form for selecting a unit and a cash register. The 'Tipo de Emissão de Vendas' field is highlighted in red, and the 'NFC-e Consumidor (FNC)' option is selected. Other fields include 'Unidade', 'Loja', 'Nome', 'Código Externo', 'Habilitado Para', 'Tipo de Caixa', 'Modalidade Caixa', 'Caixa de Controle', and 'Habilitar Drive Thru para modalidade Comanda'.

Figura 13: Tipo de Emissão NFC-e Consumidor (FNC)

Em caso de **dúvidas ou dificuldades**, entre em **contato com o suporte**:

(31) 2122-2300

- **Suporte:** Opção 1
- **Sistema Retail:** Opção 1
- **Problemas relacionados ao Caixa:** Opção 1

Um analista estará disponível para te auxiliar.