



REVIEW

DEZEMBRO 2025

Conteúdo

1	Pedidos	3
1.1	Relatório de Inatividade de Clientes em Pedidos (ISSUE 565454).	3
1.2	Alteração de Desconto dos Itens do Pedido (ISSUE 564284)	5

Pedidos

1.1 RELATÓRIO DE INATIVIDADE DE CLIENTES EM PEDIDOS (ISSUE 565454)

A tela **Relatório de Inatividade de Clientes em Pedidos** (Figura 1) foi implementada, permitindo a listagem de clientes sem pedidos dentro de um intervalo de tempo definido durante a filtragem das informações do relatório.

Através do relatório, é possível identificar clientes inativos, auxiliando em ações comerciais e estratégicas para a recuperação de clientes e análise de comportamento de compras.

Cód. Unidade	CPF/CNPJ	Cliente	Nome Fantasia	Cód. Vendedor	Vendedor	Cód. Região	Região	Grupo de Clientes	Data do Último Pedido	Valc
0001	02321558000102	CLIENTE TREINAMENTO	CLIENTE TREINAMENTO						31/12/2025	34

Figura 1: Relatório de Inatividade de Clientes em Pedidos

1. Acesse a tela através do caminho:

Pedidos → Relatórios → Relatório de Inatividade de Clientes em Pedidos

2. Ao acessar a tela, utilize o filtro inicial (Figura 2 e 3) para segmentar as informações geradas no relatório através dos campos:

- **Unidade:** Defina a unidade de referência para o relatório gerado;
- **Período de Inatividade:** Insira um intervalo de tempo para análise dos clientes sem pedidos;
- **Tipo de Endereço:** Informe um tipo de endereço para consultar os clientes sem pedidos relacionados;
- **Ramo de Atividade:** Defina um ramo de atividade para segmentar os clientes sem pedidos relacionados;
- **Segmento de Mercado:** Informe um segmento de mercado específico para consultar os clientes sem pedidos relacionados.

3. Clique em **Aplicar Filtro** para exibir o relatório de acordo com as informações selecionadas.

Filtro

Unidade
BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Período de Análise de Inatividade
A partir de 01/12/2025 Para 20/12/2025

Tipo de Endereço
Principal

> Cliente

> Mais campos

Fechar X Aplicar filtro

Figura 2: Filtro de Relatório

▼ Cliente

Cliente
Procurar

País
Procurar

Estado
Procurar

Município
Procurar

Ramo de Atividade
Procurar

Segmento de Mercado
Procurar

Figura 3: Filtro de Relatório

4. O *grid* exibido apresenta as seguintes informações:

- CPF/CNPJ Cliente
- Razão Social Cliente
- Nome Fantasia Cliente
- Tipo de Endereço/País/Estado/Município
- Ramo de Atividade
- Segmento de Mercado
- Vendedor do Cliente
- Região
- Grupo de Clientes
- Data último pedido
- Valor último méido
- Qtde. Meses Inativo
- Valor médio do pedido

Versão liberada: Teknisa ERP - Pedidos : 4.159.0

1.2 ALTERAÇÃO DE DESCONTO DOS ITENS DO PEDIDO (ISSUE 564284)

Implementada a funcionalidade **Alterar desconto dos itens do pedido**, permitindo que o usuário informe o desconto para um conjunto de itens. Dessa forma, não é necessário realizar aplicação de desconto individual.

A ação **agiliza o lançamento e a manutenção de pedidos**, garantindo padronização de descontos, **consistência nos cálculos** e **redução de retrabalho** para os usuários.

1. Acesse a tela **Lançamentos de Pedidos** através do caminho (Figura 4):

Pedidos → Operações → Lançamentos de Pedidos

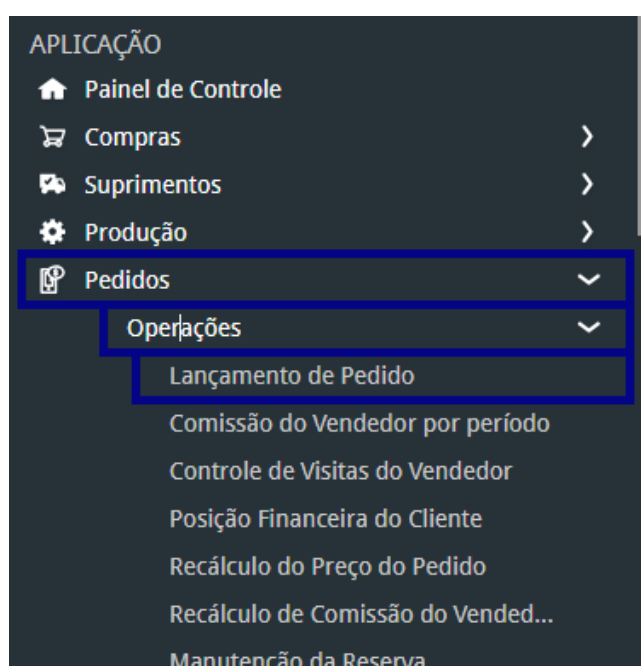


Figura 4: Caminho Tela Lançamento de Pedido

2. Clique no pedido para alteração e acesse a aba **Item** (Figura 5).



Figura 5: Aba Item

3. Selecione o os itens para alteração na **caixa de seleção** (Figura 6) e clique no botão **Ações** (Figura 7) localizado no canto inferior direito da tela .



Figura 6: Seleção de Item

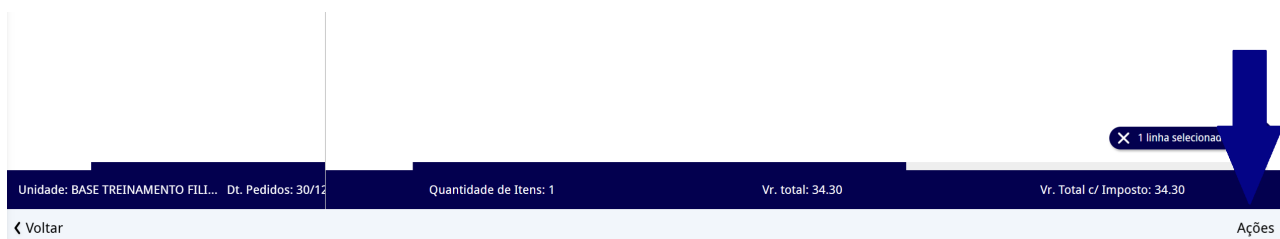


Figura 7: Botão Ações

4. Clique na operação **Alterar desconto dos itens do pedido** (Figura 8).

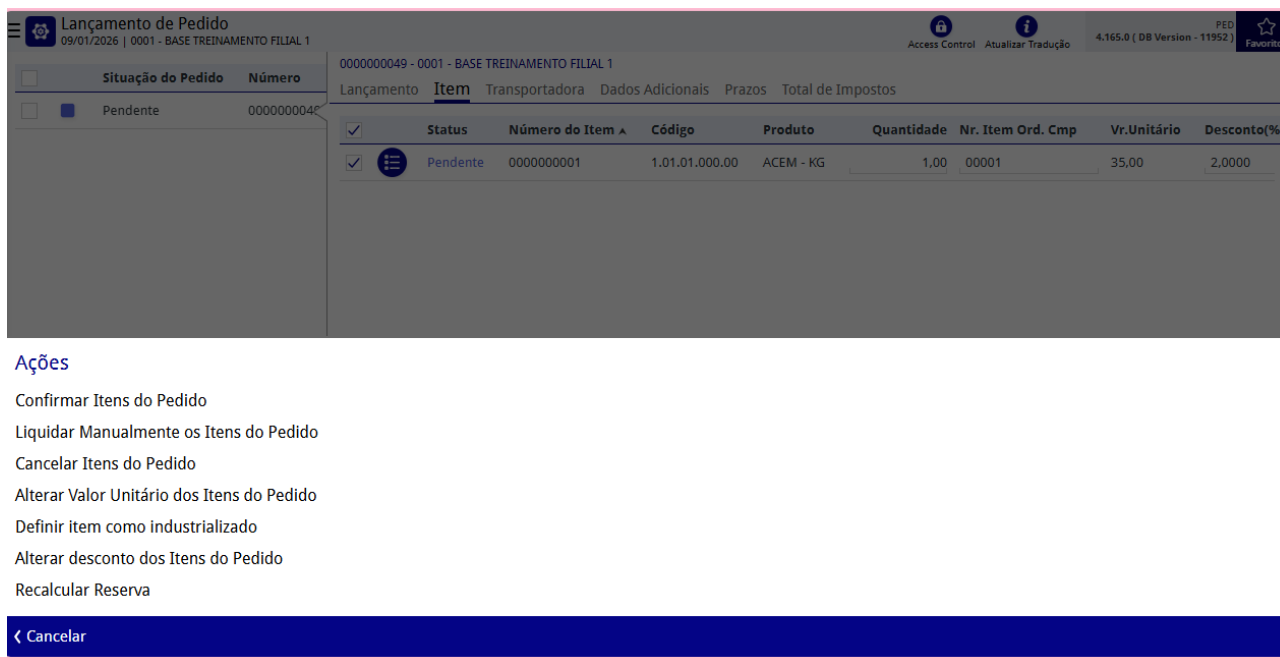


Figura 8: Alterar Desconto de Itens do Pedido

5. Ao acionar a ação, será exibido o *pop-up* **Alterar Descontos** (Figura 9). Preencha os campos exibidos de acordo com as regras de alteração que devem ser aplicadas:

- **Informar Percentual de Desconto (%):** Informe um percentual de desconto a ser aplicado em todos os itens selecionados;
- **Informar Novo Vr Desconto:** Insira um valor de desconto para ser aplicado aos itens selecionados;
- **Ratear o Vr. Desconto Proporcionalmente entre os itens selecionados:**
 - Quando a opção estiver **habilitada**, o sistema dividirá o valor do desconto proporcionalmente ao valor total de cada item.

- Quando a opção estiver **desabilitada**, o valor do desconto será aplicado diretamente aos itens selecionados.

Alterar Descontos

Informar Percentual de Desconto (%)

Informar Novo Vr. Desconto

☐ Ratear o Vr. Desconto Proporcionalmente entre os itens selecionados

< Cancelar

Alterar

Figura 9: Alterar Descontos

ATENÇÃO:

VALIDAÇÕES

- O desconto informado deve obedecer à validação de desconto máximo, conforme parametrização da filial de origem do pedido.

RECÁLCULOS AUTOMÁTICOS

Ao informar o desconto:

- O valor total do item do pedido será recalculado;
- Os impostos do item e do pedido serão recalculados;
- O vencimento do pedido será recalculado automaticamente.

Versão liberada: Teknisa ERP - Pedidos : 4.157.0