



INTEGRAÇÃO NEEMO X TEKNISA

Conteúdo

1 Observações Iniciais	3
2 Instruções de Navegação	4
3 Parametrização do Delivery	6
3.1 Cliente Padrão e Vendedor Padrão	6
3.2 Centro de Custo de Cliente	8
3.3 Cadastro Automático de Novos Clientes	10
3.4 Caixa Associado ao Vendedor	11
4 Parametrização do Cardápio.	14
4.1 Obtenção dos Códigos de Produtos no Retail	14
4.2 Obtenção dos Códigos de Observações	16
4.3 Acréscimos, retiradas e observações nos produtos	17
5 Parametrização da Integração	18
5.1 Cadastro de E-mail do Responsável Técnico	18
5.2 Cadastro da Integração com a Neemo	19
5.3 Configuração dos Tipos de Recebimento	21
5.3.1 Configuração Global	21
5.3.2 Configuração Específica por Unidade	22
5.4 Configuração dos Tokens das Filiais	23
6 Problemas Frequentes	26

Observações Iniciais

Pedidos Agendados

Por padrão, a integração não aceita pedidos agendados. Caso deseje receber pedidos agendados, envie um e-mail para delivery@teknisa.com e faça a solicitação.

Fluxo para habilitação da integração

Após solicitar a integração através do [formulário](#), o Retail deverá ser parametrizado de acordo com as orientações deste manual.

Para adicionar uma nova unidade, envie um e-mail para delivery@teknisa.com solicitando a ativação da integração e informando o ID da nova unidade. O procedimento será agendado de acordo com a disponibilidade da equipe de desenvolvimento.

Funcionamento da Integração

A integração opera de forma totalmente automatizada, desde a recepção do pedido na plataforma do parceiro até a geração da comanda no sistema ForSale.

Após a conclusão da parametrização e dos testes de validação, a equipe do restaurante não deve realizar o aceite manual dos pedidos, nem utilizar ferramentas externas do parceiro para esta finalidade.

As ferramentas administrativas fornecidas pelos parceiros só devem ser utilizadas se não interferirem no funcionamento automático da integração. Em caso de dúvida, não utilize as ferramentas e entre em contato com o suporte do parceiro.

Envio do código da filial para a Neemo

É necessário enviar o código das filiais integradas para a **Neemo**.

1. Para obter o código das filiais, acesse a tela **Delivery** através do caminho:

Parametrização > Vendas > Parâmetros de Gestão de Vendas > Delivery

2. Clique na aba **Unidade**.

3. A coluna **Unidade** possui o código de cada filial.

Este código deve ser enviado para a **Neemo**. Em caso de dúvidas, contate seu representante comercial para mais informações.

Atenção:

A integração depende do **produto Odhen Retail configurado**.

Entre em contato com seu representante comercial para mais informações.

Instruções de Navegação

Para que a integração com a Neemo ocorra com sucesso, é necessário realizar os procedimentos descritos neste documento.

Caso utilize outros produtos da Teknisa (Call Center, Aplicativo de Delivery, etc.), é provável que estes itens já estejam parametrizados no Oden Retail.

Os exemplos deste documento utilizam a filial fictícia RETAIL INTEGRAÇÕES – 0001 para demonstração. Certifique-se de selecionar a unidade correta ao realizar as configurações.

Para iniciar a configuração, acesse o Retail e clique no menu lateral (Figura 1) localizado no canto superior esquerdo para navegar no sistema.

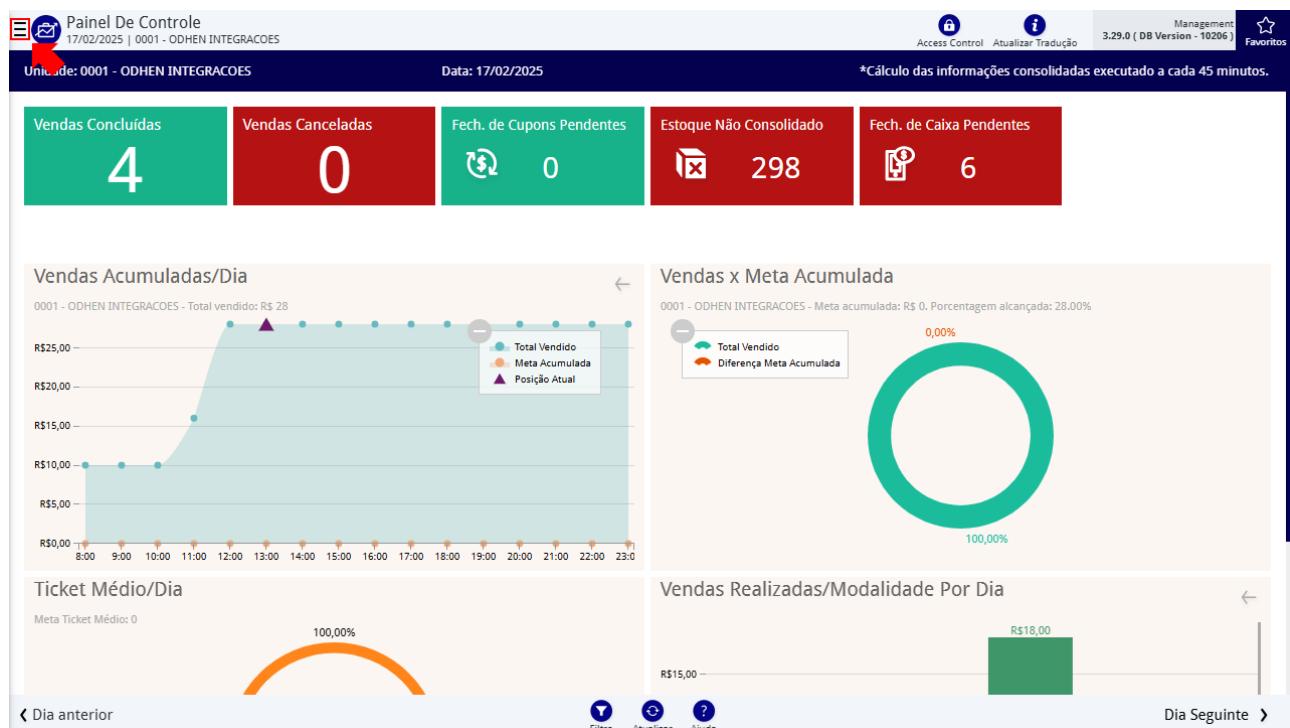


Figura 1: Menu Lateral

O menu de navegação será exibido com a árvore completa de itens do Retail (APLICAÇÃO) e o campo de pesquisa de páginas (Figura 2).

O caminho completo de acesso para cada tela será destacado em negrito neste documento. Alternativamente, utilize o campo de busca para um acesso rápido, digitando o nome da tela desejada na barra de pesquisa.

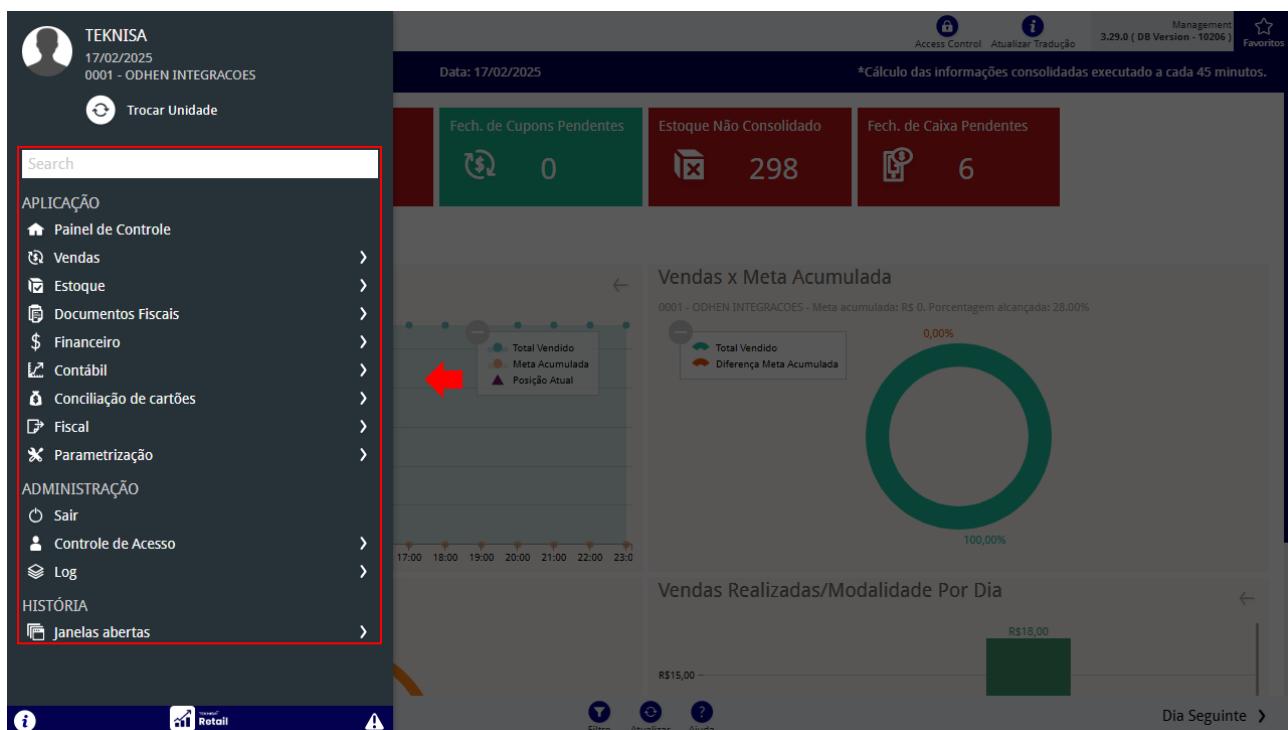


Figura 2: Menu de Navegação

Parametrização do Delivery

Para iniciar, acesse a tela **Delivery** através do caminho (Figura):

Parametrização → Vendas → Parâmetros de Gestão de Vendas → Delivery

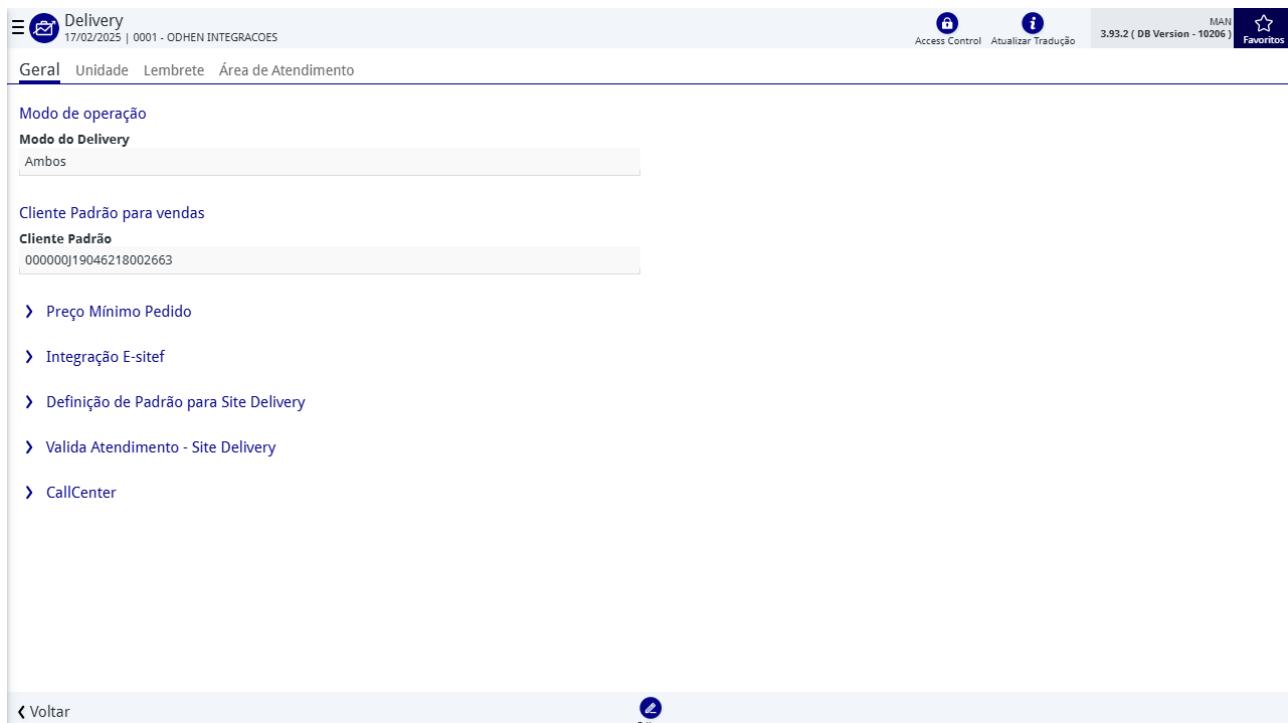


Figura 3: Tela Delivery

3.1 CLIENTE PADRÃO E VENDEDOR PADRÃO

Esta etapa é destinada ao vínculo do **Cliente Padrão** e do **Vendedor Padrão** preexistentes no Retail.

Cada filial necessita de um Cliente e de um Vendedor Padrão cadastrados. O **Cliente Padrão** deve ser o mesmo para todas as filiais, enquanto o **Vendedor Padrão** é exclusivo para cada filial.

Nota: Este manual pressupõe que o Cliente Padrão e o Vendedor Padrão já foram cadastrados anteriormente. Caso seja necessário criá-los, entre em contato com o responsável pelo projeto ou com a equipe de suporte.

1. Ao acessar a tela do Delivery, clique em **Unidade** e selecione a unidade a ser parametrizada (Figura 4).

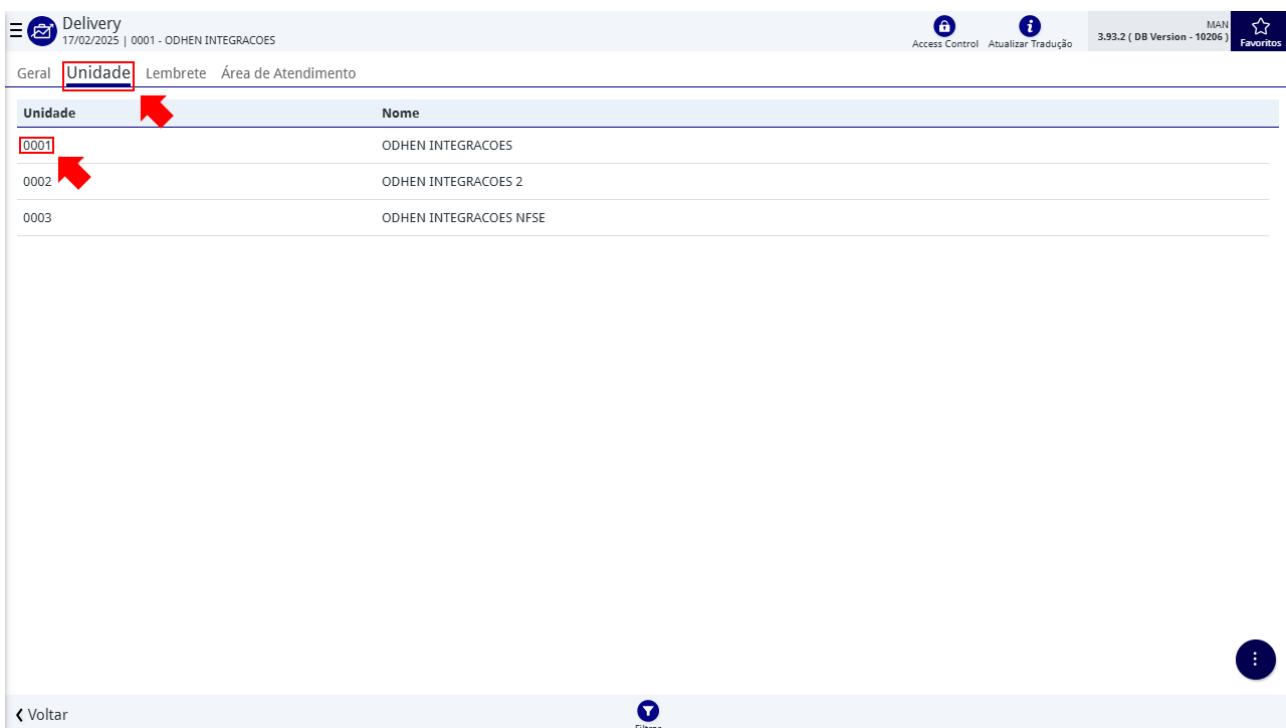


Figura 4: Unidade - Tela Delivery

2. Clique na aba **Parâmetros** e, em seguida, clique no botão **Editar** (Figura 5).

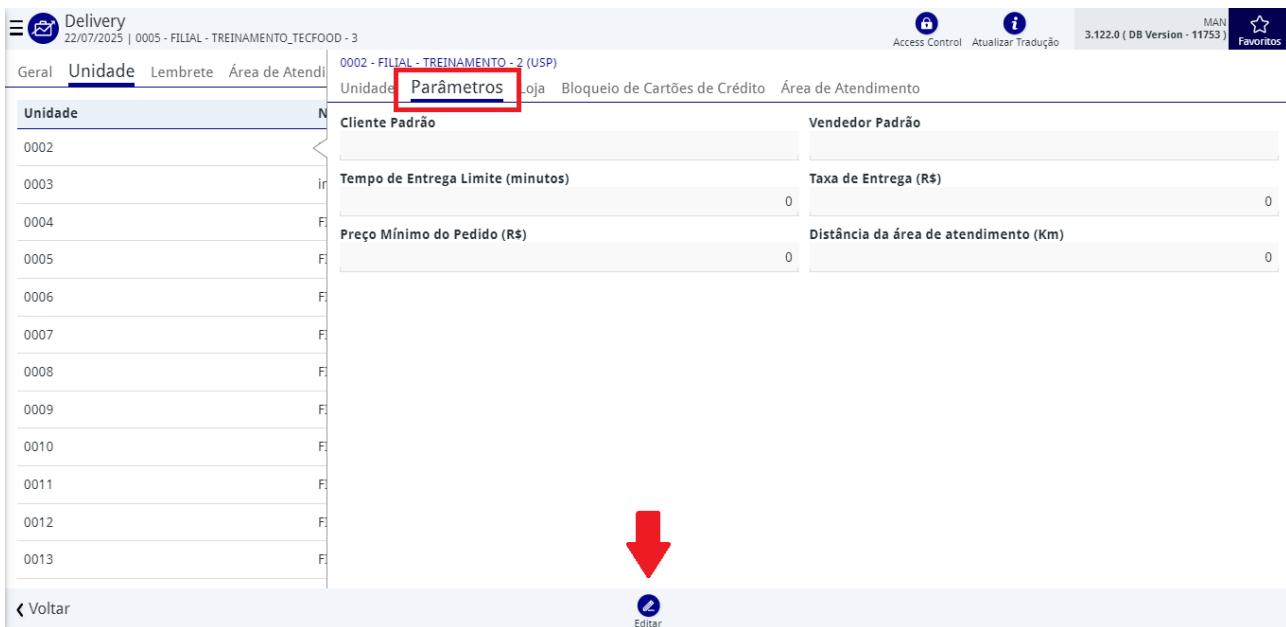


Figura 5: Guia Parâmetros - Editar

3. Preencha os campos **Cliente Padrão** e **Vendedor Padrão** (Figura 6), selecionando os registros disponíveis.
4. Após a configuração, clique em Salvar.

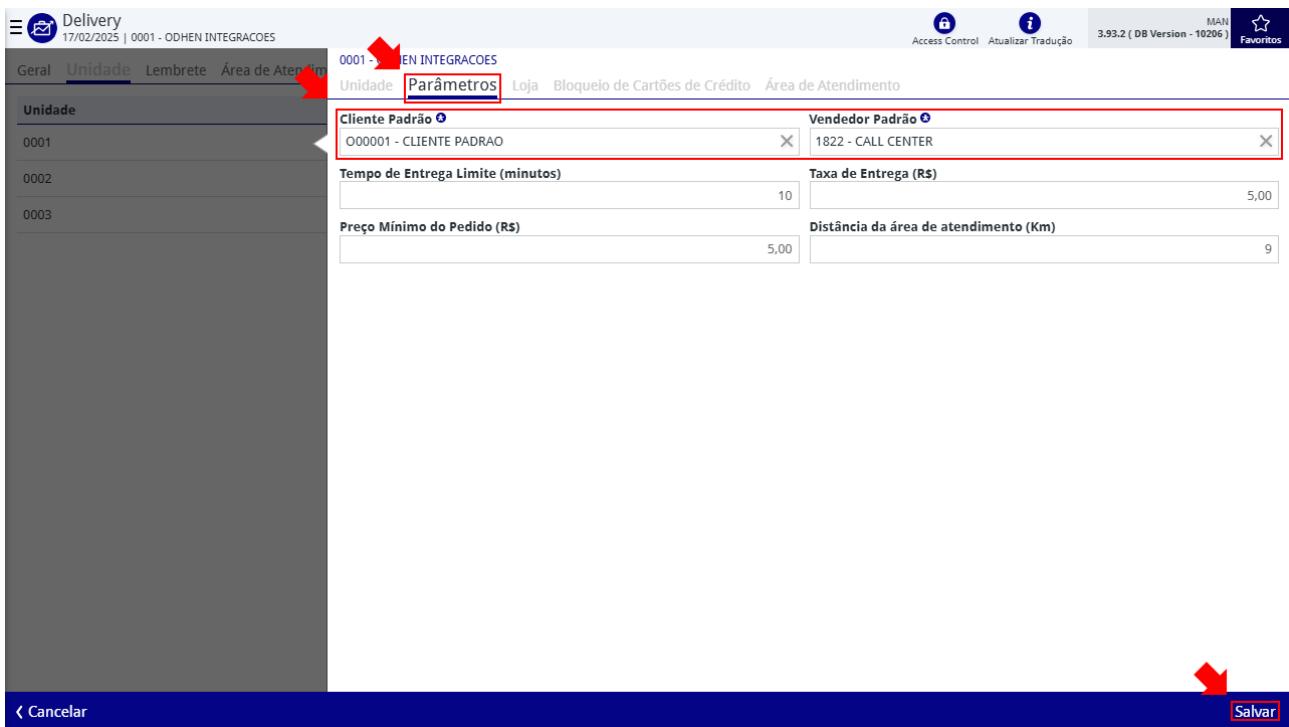


Figura 6: Cliente Padrão e Vendedor Padrão

Observação:

Os campos Tempo de Entrega Limite (minutos), Taxa de Entrega (R\$), Preço Mínimo do Pedido (R\$) e Distância da área de atendimento (Km) não são considerados pela integração, portanto, seu preenchimento não é obrigatório.

3.2 CENTRO DE CUSTO DE CLIENTE

Após configurar o Cliente Padrão, é necessário associar um centro de custo a ele.

1. Acesse a tela **Centro de Custo por Cliente** através do caminho:

Parametrização → Vendas → Cliente → Centro de Custo por Cliente

2. No filtro de pesquisa da tela, localize o campo Cliente. Utilize o recurso de busca para selecionar o cliente padrão desejado e, em seguida, clique no botão Aplicar Filtro (Figura 7) para carregar os dados.

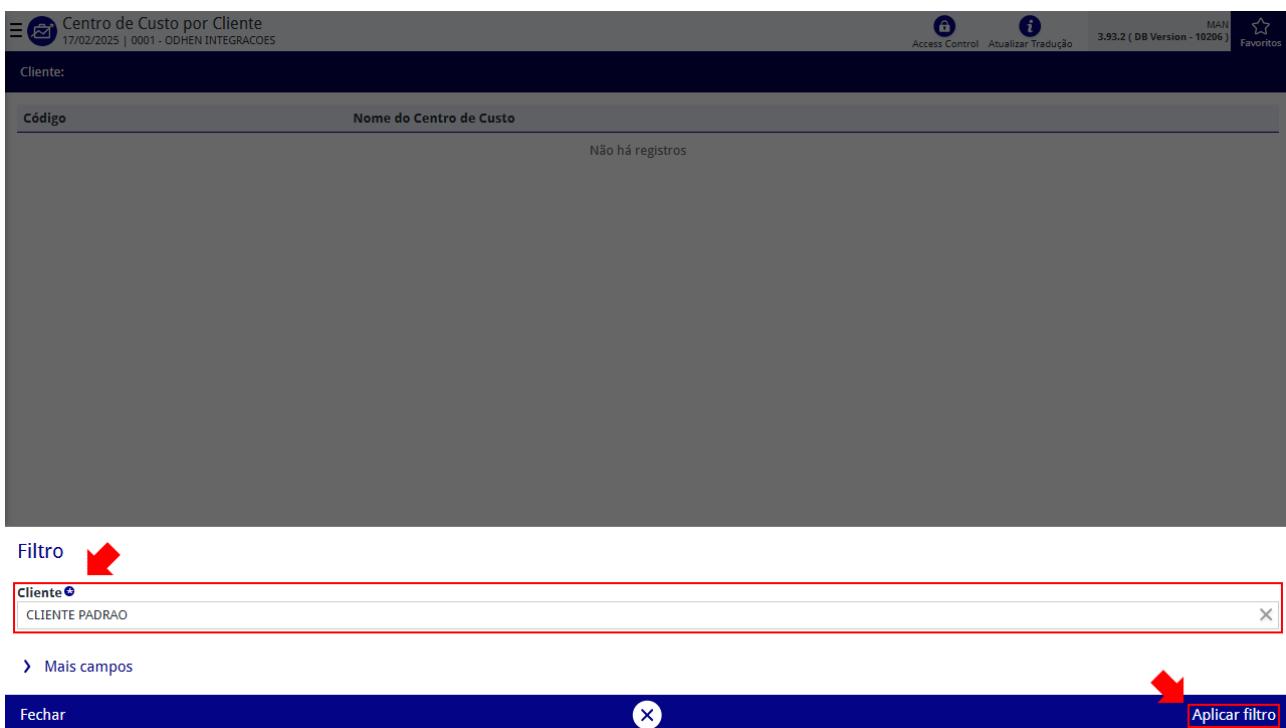


Figura 7: Filtro tela Centro de Custo por Cliente

3. O sistema apresentará a grade de resultados contendo a lista de centros de custo já associados a este cliente.
4. Para cadastrar um novo registro, clique no botão **Adicionar**.
5. No formulário de cadastro (Figura 8), informe o **Código** e o **Nome** do centro de custo.
6. Clique em **Salvar** para concluir o cadastro.

Figura 8: Formulário Centro de Custo por Cliente

3.3 CADASTRO AUTOMÁTICO DE NOVOS CLIENTES

Em seguida, é necessário configurar o Centro de Custo e o Tipo de Consumidor para permitir o cadastro de novos clientes.

1. Acesse a tela **Parâmetros da Unidade** através do caminho:

Parametrização → Vendas → Parâmetros de Gestão de Vendas → Parâmetros da Unidade

2. Selecione a **Filial** desejada para a configuração.
3. Em seguida, acesse a aba **Frente de Caixa** e localize a sub-aba **Definições de Padrão** (Figura 9).
4. Clique no botão **Editar** (Figura 9) para habilitar a edição dos parâmetros.



Figura 9: Sub-aba Definições de Padrão, botão Editar

5. Localize a seção denominada **Parâmetros Utilizados na Inclusão Automática de Consumidor** (Figura 10).
6. Preencha os campos **Centro de Custo** e **Tipo Consumidor** (Figura 10) com as informações padronizadas para os novos cadastros.
7. Clique em **Salvar** para aplicar e gravar as configurações realizadas.

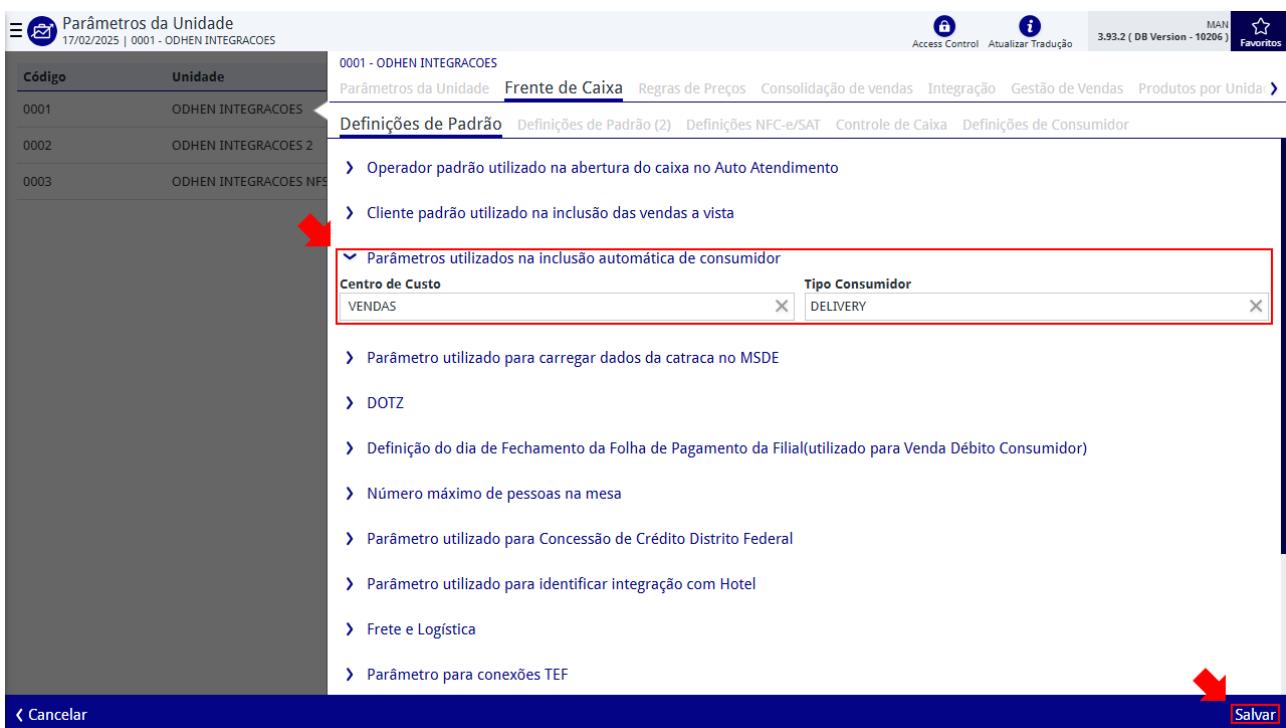


Figura 10: Centro de Custo e Tipo Consumidor

3.4 CAIXA ASSOCIADO AO VENDEDOR

Os caixas cadastrados com as modalidades relacionadas ao delivery devem ser associados a um vendedor para que a integração seja realizada com sucesso.

1. Acesse a tela **Cadastro de Caixa** através do caminho:

Parametrização → Vendas → Caixa → Cadastro de Caixa

2. No filtro de pesquisa, selecione a **Unidade** e a **Loja** onde a configuração será aplicada (Figura 11) para visualizar os caixas existentes.



Figura 11: Filtro tela Cadastro de Caixa

3. Na grade de resultados, verifique a coluna **Modalidade Caixa** (Figura 12). É necessário que exista um caixa configurado com uma modalidade compatível com a operação de delivery.
4. Caso não exista um caixa relacionado ao delivery, clique em **Adicionar** para cadastrar um novo. Certifique-se de selecionar uma das seguintes modalidades permitidas para a associação:

- Restaurante/Comanda/Delivery com venda Balcão
- Delivery Venda Balcão
- Call Center Delivery
- Site Delivery

Cadastro de Caixa
17/02/2025 | 0001 - ODHEN INTEGRACOES

Unidade: ODHEN INTEGRACOES

Loja: ODHEN INTEGRACOES

Access Control Atualizar Tradução MAN 3.93.2 (DB Version - 10206) Favoritos

Tipo de Emissão de Vendas

Código	Nome	Ativo	Tipo do Caixa	Habilitado Para	Modalidade Caixa	Tipo de Emissão de Vendas
001	CAIXA 01	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Restaurante/Comanda/Delivery com Venda Balcão	NFC-e Consumidor (FNC)
002	TAA TERMINAIS	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Auto Pagamento Comanda	NFC-e Consumidor (FNC)
003	POS	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Terminal de Auto-Atendimento	CF-e-SAT (SAT)/(MFE)
004	KDS PRODUCAO	Sim	Controle	Consumidor	Controle de Produção	NFC-e Consumidor (FNC)
005	KDS MONTAGEM	Sim	Controle	Consumidor	Controle de Produção	NFC-e Consumidor (FNC)
006	KDS EXPEDICAO	Sim	Controle	Consumidor/Cliente	Controle de Produção	NFC-e Consumidor (FNC)
007	PAINEL DE SENHA	Sim	Controle	Consumidor	Controle de Pedidos	NFC-e Consumidor (FNC)
008	ODHEN POS COLETOR	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Restaurante/Comanda/Delivery com Venda Balcão	NFC-e Consumidor (FNC)
009	CALLCENTER	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Call Center Delivery	NFC-e Consumidor (FNC)
010	POS 10	Sim	Venda	Consumidor/Cliente	Restaurante/Comanda/Delivery com Venda Balcão	NFC-e Consumidor (FNC)

Filtro aplicado

← Voltar Adicionar

Figura 12: Caixas com modalidade de caixa compatível com a operação de delivery

Cadastro de Caixa
17/02/2025 | 0001 - ODHEN INTEGRACOES

Unidade: ODHEN INTEGRACOES

ODHEN INTEGRACOES - ODHEN INTEGRACOES - ODHEN POS COLETOR

Cadastro de Caixa Parâmetros

Access Control Atualizar Tradução MAN 3.93.2 (DB Version - 10206) Favoritos

Código	Nome	Ativo	Unidade	Loja
001	CAIXA 01	Sim	ODHEN INTEGRACOES	ODHEN INTEGRACOES
002	TAA TERMINAIS	Sim		
003	POS	Sim		
004	KDS PRODUCAO	Sim		
005	KDS MONTAGEM	Sim		
006	KDS EXPEDICAO	Sim		
007	PAINEL DE SENHA	Sim		
008	ODHEN POS COLETOR	Sim		
009	CALLCENTER	Sim		
010	POS 10	Sim		

Parâmetros

Unidade: ODHEN INTEGRACOES

Nome: ODHEN POS COLETOR

Código Externo:

Ativo: Sim

Habilitado Para: Consumidor/Cliente

Modalidade Caixa: Restaurante/Comanda/Delivery com Venda Balcão

Tipo de Emissão de Vendas: NFC-e Consumidor (FNC)

Caixa de Controle:

Setor:

Exibir vendas de todos os caixas para cancelamento:

Salvar

Figura 13: Formulário de cadastro de caixa

5. Com o caixa de delivery cadastrado, selecione o registro na tela principal.
6. Acesse a aba **Parâmetros** e clique na sub-aba **Vendedores Associados**.
7. Clique no botão **Adicionar** (Figura 14) para iniciar o vínculo.

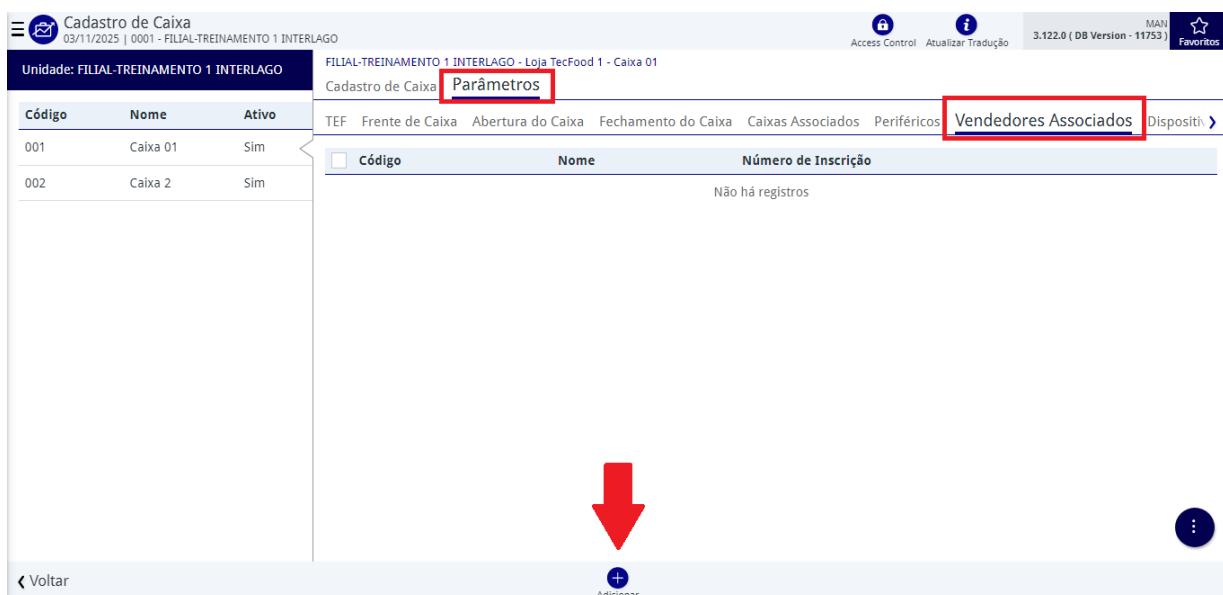


Figura 14: Sub-aba Vendedores Associados

8. No campo **Vendedores** (Figura 15), localize e selecione o vendedor padrão configurado anteriormente.
9. Clique em **OK** para confirmar a seleção.
10. Para concluir a operação, clique no botão **Cadastrar Vendedores** (Figura 15).

This screenshot shows a detailed view of the 'Vendedores Associados' form. At the top, it lists various sellers with their names and status. A red box highlights the 'Vendedores' input field, which contains a dropdown menu. Another red box highlights the 'Cadastrar Vendedores' button at the bottom right. Red arrows point from both the 'Vendedores' field and the 'Cadastrar Vendedores' button towards the bottom of the form. The form also includes a 'Cancelar' button at the bottom left.

Figura 15: Formulário Vendedores Associados

Parametrização do Cardápio

Para parametrizar o cardápio, será necessário criar uma relação de equivalência entre os produtos cadastrados no **Sistema Teknisa** e na **Neemo**.

Todo produto cadastrado na **Neemo** precisa ter um produto correspondente no **Retail** e na **Neemo**. Essa relação é determinada através do **Código** do produto, identificado na tela **Tabela de Preço** do Retail e o campo **ID Externo** cadastrado no portal Neemo.

Importante: A Neemo não trabalha com o conceito de produto fracionado. Para ter um produto pizza $\frac{1}{2}$ Calabresa + $\frac{1}{2}$ Mussarela, será necessário cadastrar os produtos “ $\frac{1}{2}$ Calabresa” e “ $\frac{1}{2}$ Mussarela” separadamente. Para todas as combinações de sabores de pizzas (ou qualquer outro produto), será necessário criar o produto tanto na Neemo, quanto nos Sistemas Teknisa.

4.1 OBTENÇÃO DOS CÓDIGOS DE PRODUTOS NO RETAIL

Para realizar a parametrização, acesse o **Retail** para obter o código dos produtos que serão oferecidos . Isso é fundamental para garantir a correta associação dos itens.

1. Acesse a tela **Tabela de Preço** através do caminho:

Parametrização → Vendas → Produto → Tabela de Preço

2. No filtro inicial (Figura 16), selecione a **Unidade** que será integrada e clique em **Aplicar Filtro** para prosseguir.

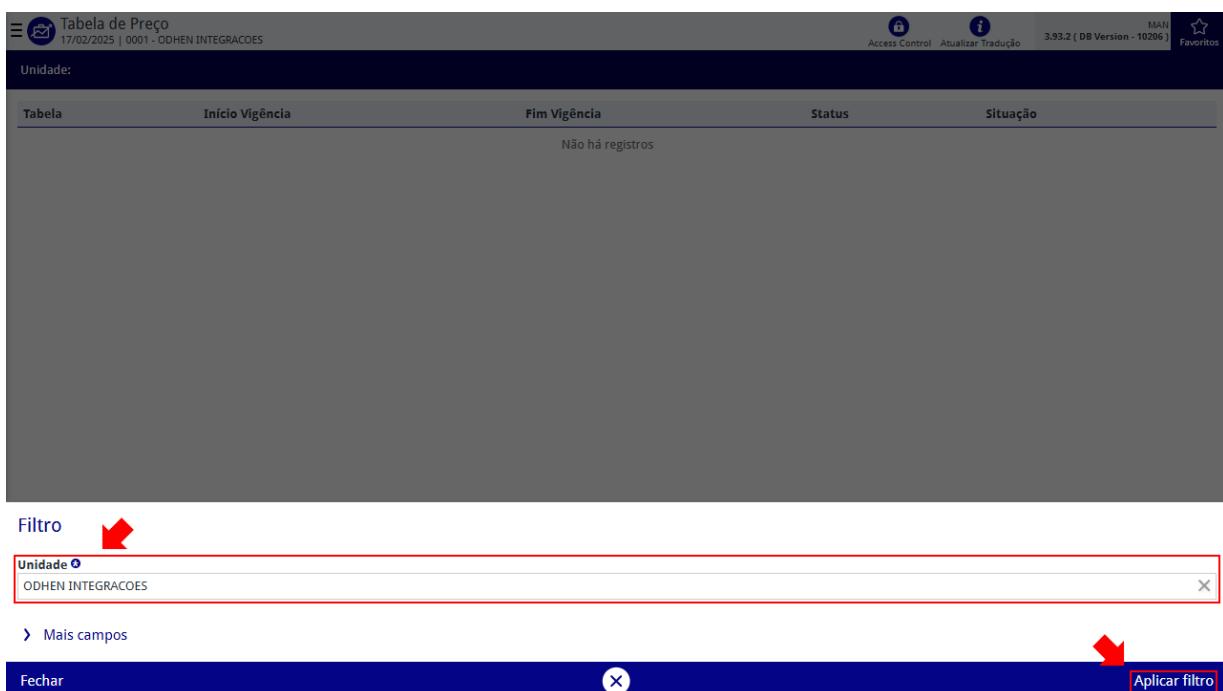


Figura 16: Tabela de Preço Filtro

3. Selecione a tabela de preço (Figura 17) que será utilizada.

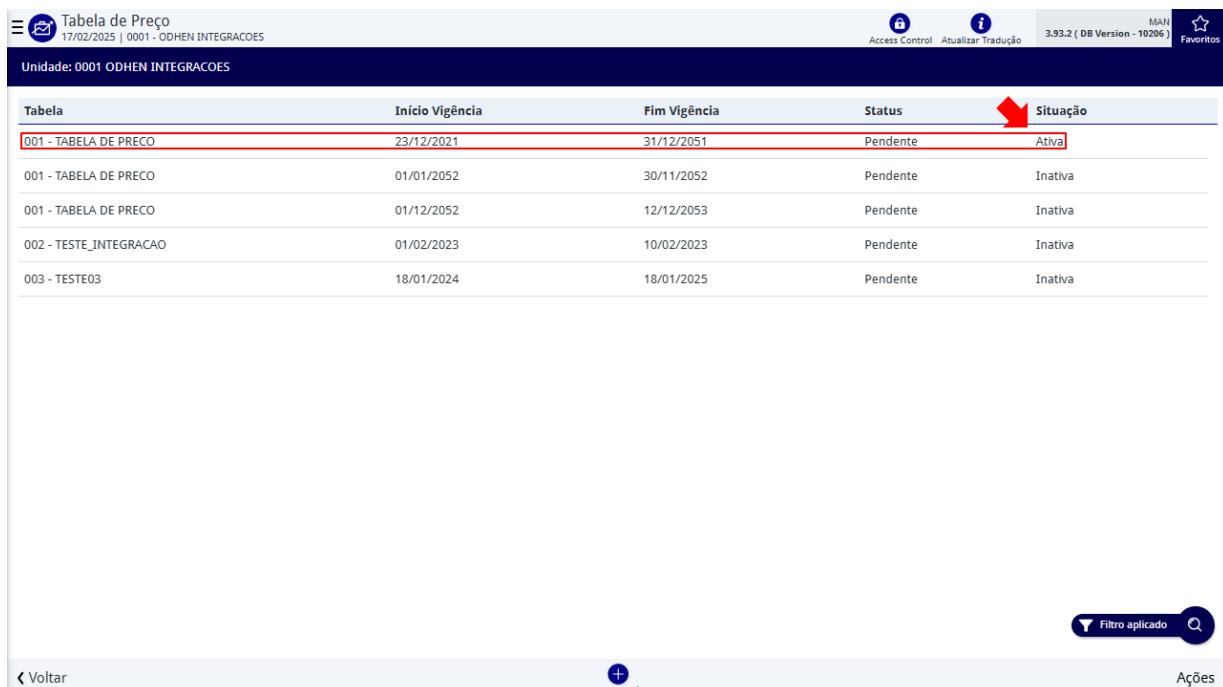


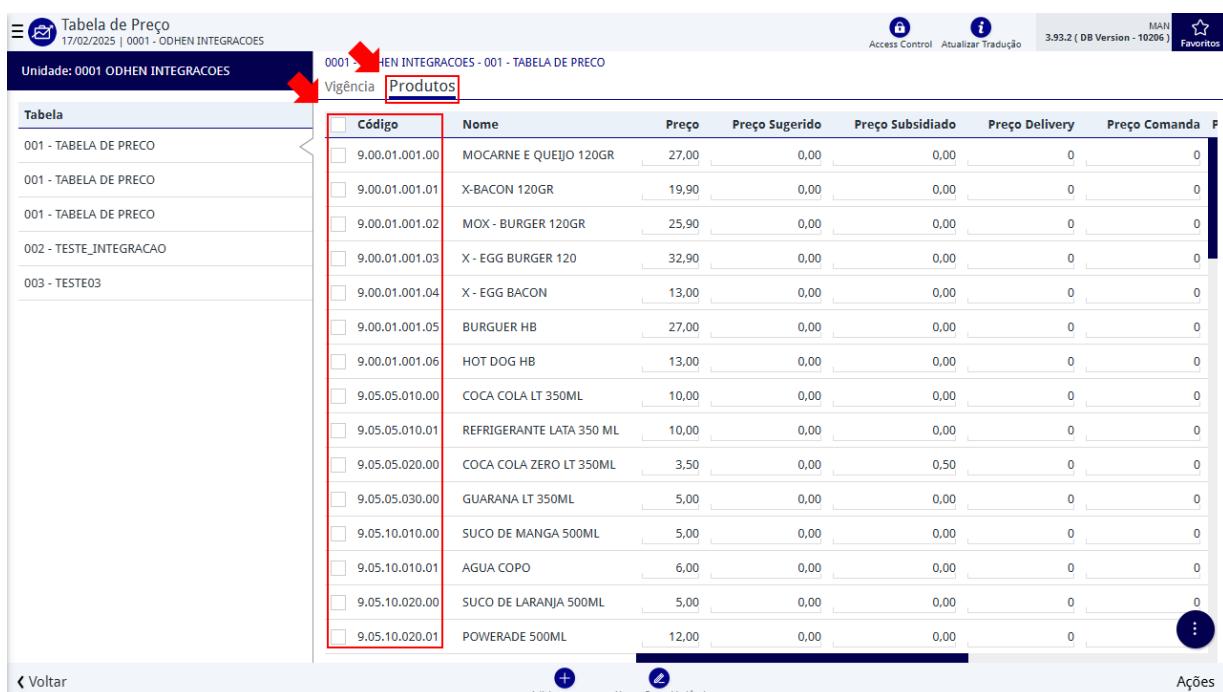
Tabela	Início Vigência	Fim Vigência	Status	Situação
001 - TABELA DE PRECO	23/12/2021	31/12/2051	Pendente	Ativa
001 - TABELA DE PRECO	01/01/2052	30/11/2052	Pendente	Inativa
001 - TABELA DE PRECO	01/12/2052	12/12/2053	Pendente	Inativa
002 - TESTE_INTEGRACAO	01/02/2023	10/02/2023	Pendente	Inativa
003 - TESTE03	18/01/2024	18/01/2025	Pendente	Inativa

Filtro aplicado 

Voltar  Ações

Figura 17: Seleção de Tabela de Preço Ativa na Grade de Resultados

4. Clique na aba **Produtos** (Figura 18).
5. Serão listados todos os produtos disponíveis para esta tabela de preço. Anote o código (Figura 18) (no formato x.xx.xx.xxx.xx) de cada produto que deve ser cadastrado.
6. Com os códigos copiados, acesse o portal Neemo e cadastre os produtos.



001 - ODHEN INTEGRACOES - 001 - TABELA DE PRECO							
Vigência	Produtos	Código	Nome	Preço	Preço Sugerido	Preço Subsidiado	Preço Delivery
		9.00.01.001.00	MOCARNE E QUEIJO 120GR	27,00	0,00	0,00	0
		9.00.01.001.01	X-BACON 120GR	19,90	0,00	0,00	0
		9.00.01.001.02	MOX - BURGER 120GR	25,90	0,00	0,00	0
		9.00.01.001.03	X - EGG BURGER 120	32,90	0,00	0,00	0
		9.00.01.001.04	X - EGG BACON	13,00	0,00	0,00	0
		9.00.01.001.05	BURGUER HB	27,00	0,00	0,00	0
		9.00.01.001.06	HOT DOG HB	13,00	0,00	0,00	0
		9.05.05.010.00	COCA COLA LT 350ML	10,00	0,00	0,00	0
		9.05.05.010.01	REFRIGERANTE LATA 350 ML	10,00	0,00	0,00	0
		9.05.05.020.00	COCA COLA ZERO LT 350ML	3,50	0,00	0,50	0
		9.05.05.030.00	GUARANA LT 350ML	5,00	0,00	0,00	0
		9.05.10.010.00	SUCO DE MANGA 500ML	5,00	0,00	0,00	0
		9.05.10.010.01	AGUA COPO	6,00	0,00	0,00	0
		9.05.10.020.00	SUCO DE LARANJA 500ML	5,00	0,00	0,00	0
		9.05.10.020.01	POWERADE 500ML	12,00	0,00	0,00	0

Voltar  Alterar Preço Variável Ações

Figura 18: Código de Produtos na Aba Produtos

Em caso de dúvidas em relação ao cadastro de produtos, entre em contato com o suporte da Neemo.

4.2 OBTENÇÃO DOS CÓDIGOS DE OBSERVAÇÕES

As observações dos produtos devem seguir o mesmo procedimento adotado para os pratos principais.

1. Acesse a tela **Cadastro de Observação** através do caminho:

Parametrização → Vendas → Produto → Cadastro de Observação

2. Clique no grupo de observação desejado.
3. Acesse a aba **Observações** e anote o código (Figura 19) da observação relacionada ao grupo de observação selecionado.

Sintaxe do Código para Integração:

O código a ser utilizado na plataforma externa deve ser composto pela **junção do Código do Grupo e do Código da Observação, separados obrigatoriamente pelo caractere PIPE (|)**.

Formato: Código do Grupo | Código da Observação

- **Códigos de Grupos de Observação:** Os registros listados na tela principal correspondem aos Grupos de Observações.
- **Códigos de Observações:** Ao selecionar um grupo e acessar a aba **Observações**, o sistema exibe os itens específicos vinculados àquele grupo.

Exemplos Práticos:

- **Exemplo 1:** Para a observação "ADICIONAR 1", que pertence ao Grupo 01 e possui o código de item 04:
Código para integração: 01|04
- **Exemplo 2:** Para a observação "Retirar 2", que pertence ao Grupo 01 e possui o código de item 08:
Código para integração: 01|08

Cód.	Nome	Tipo de Obs.	Produto	Ordem (Orden Interface)	Imagem da Observação
01	OBSERVACAO 1	Observação		0	
02	OBSERVACAO 2	Observação		0	
03	OBSERVACAO 03	Observação		0	
04	ADICIONAR 1	Adicionar	9.20.00.000.00	0	
05	ADICIONAR 2	Adicionar	9.20.00.001.00	0	
06	ADICIONAR 3	Adicionar	9.20.00.002.00	0	
07	RETIRAR 1	Remover		0	
08	RETIRAR 2	Remover		0	
09	RETIRAR 3	Remover		0	

Figura 19: Tela Cadastro de Observação, com a lista de código de produto destacado.png

4.3 ACRÉSCIMOS, RETIRADAS E OBSERVAÇÕES NOS PRODUTOS

As alterações nos produtos são divididas em três categorias distintas, cada uma com regras específicas de precificação e codificação:

- **Acréscimo de Produto:**

Refere-se a complementos adicionados ao prato original que possuem custo.

- **Preço:** Deve ser cadastrado com valor maior que zero (mínimo R\$ 0,01).

- **Exemplo:** Dobro de queijo em um sanduíche.

- **Retirada de Produto:**

Utilizada para solicitar a remoção de ingredientes do prato.

- **Preço:** Deve ser cadastrado obrigatoriamente como R\$ 0,00.

- **Código:** Deve seguir o formato **Código Grupo de Observação|Código de Observação**.

- **Exemplo:** Sem salada.

- **Observação de Produto:**

Agrupa instruções de preparo ou alterações que não geram cobrança adicional e não envolvem a retirada de ingredientes.

- **Preço:** Deve ser cadastrado obrigatoriamente como R\$ 0,00.

- **Código:** Deve seguir o mesmo formato da categoria anterior: **Código Grupo de Observação|Código de Observação**.

- **Exemplo:** Ponto da carne (Mal passado).

Atenção: Para as categorias de **Retirada** e **Observação**, os códigos compostos (formato XX|YY) devem estar obrigatoriamente vinculados a produtos no sistema que possuam preço cadastrado e cujo código interno siga a máscara padrão da estrutura de produtos (formato X.XX.XX.XXX.XX).

Parametrização da Integração

5.1 CADASTRO DE E-MAIL DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

Caso ocorra algum imprevisto ou falha durante o processamento de um pedido, a integração dispara automaticamente um alerta para os endereços de e-mail cadastrados, detalhando a ocorrência.

O sistema permite o cadastro de múltiplos destinatários. Entretanto, o cadastro deve ser realizado individualmente para cada e-mail.

Procedimento para Cadastro:

1. Acesse a tela através do caminho:

Parametrização → Vendas → Parâmetros de Gestão de Vendas → Parâmetros de Integração e Aplicativos

2. Selecione a integração referente à **Neemo**.
3. Localize e clique na opção **E-mail do Responsável Técnico** (Figura 20).
4. Clique no botão **Adicionar** para inserir um novo registro.

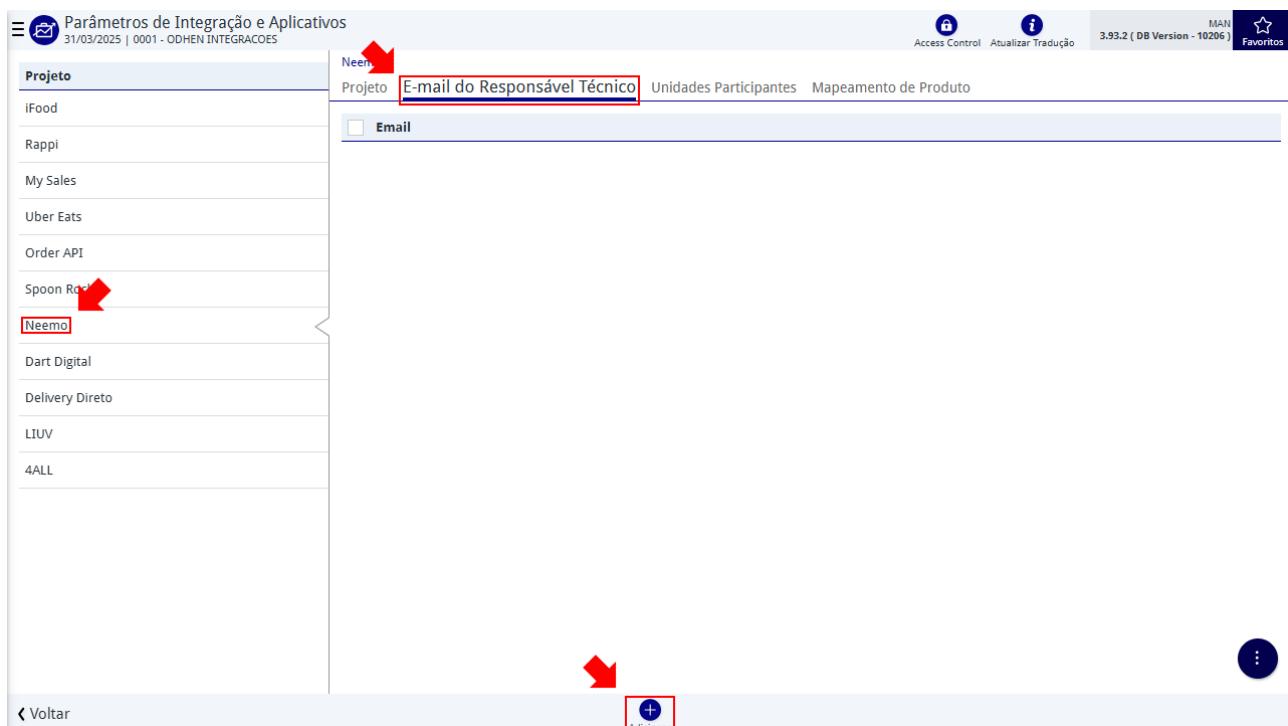


Figura 20: E-mail Responsável Técnico

5. Insira o endereço de e-mail desejado no formulário (Figura 21) e clique em **Salvar**.

Parâmetros de Integração e Aplicativos
31/03/2025 | 0001 - OHEN INTEGRACOES

Projeto: Neemo

E-mail do Responsável Técnico: Email

Salvar

Figura 21: E-mail Responsável Técnico

5.2 CADASTRO DA INTEGRAÇÃO COM A NEEMO

O passo seguinte consiste na criação e configuração do registro da integração com a **Neemo** dentro do sistema **Retail**.

1. Acesse a tela **Cadastro de Integração** através do caminho:

Parametrização → Vendas → Integração → Cadastro de Integração

2. Clique no botão **Adicionar** para iniciar um novo cadastro.

Cadastro de Integração
24/11/2025 | 0001 - RETAIL INTEGRACOES

Código	Identificador	Nome	Habilita Integração	Habilita Rastreio de Motoqueiro	Utiliza Loja e Caixa Do Vendedor Padrão	Utiliza SKU	CNPJ Integração (NFSe)
002	IFO	iFood	Sim	Sim	Sim	Sim	
003	DDI	Delivery Direto	Sim	Sim	Não	Sim	
004	DTS	Sale-Api	Sim	Não	Não	Sim	
005	RAP	Rappi	Sim	Não	Não	Sim	
006	ALP	Alphacode	Sim	Sim	Sim	Sim	
007	ANT	Anota Ái	Sim	Sim	Não		
008	ORD	Order Api	Sim	Não	Não	Sim	
009	ABH	Abrahao	Sim	Não	Não		
010	DLV	Delivery	Sim	Não	Sim		
011	ZIG	Zigpay	Sim	Não	Sim		
012	NMO	Neemo	Sim	Não	Sim	Sim	
013	PUC	PUC students	Sim	Não	Sim		
014	OLG	Olga	Sim	Não	Não		
015	TXO	TAX ONE	Sim	Não	Não		
017	KET	Keeta	Sim	Não	Sim		

Adicionar

Voltar

Figura 22: Cadastro de Integração

3. Preencha os campos do **formulário** (Figura 22) conforme as descrições técnicas abaixo.

Código	Identificador	Nome
001	IFO	IFOOD DELIVERY
002	PED	Pede Pronto
003	DDI	Delivery Direto
004	DTS	DataSul
005	RAP	Rappi
006	ALP	Alphacode
007	ANT	Anota Ái
008	ORD	Order Api
009	ABH	Abrahao
010	DLV	Delivery
011	ZIG	Zigpay
012	NMO	Neemo
013	PUC	PUC students
014	OLG	Olga
015	SAP	SAP

Integrações Tipo de Recebimento Unidade

Código: 012 **Identificador:** NMO **Nome:** Neemo

Timezone UF: MG **Token Geral:** **Senha Geral:**

Habilita Integração: Sim **Habilita Rastreio de Motoqueiro:** Não **Utiliza Loja e Caixa Do Vendedor Padrão:** Sim

Utiliza SKU: Sim

Auditoria Interações:

Auditoria Operador: 000000011821 **Data de Modificação:** 31/03/2025

Cancelar **Salvar**

Figura 23: Formulário Cadastro de Integração

Nota: Os campos **Token Geral** e **Senha Geral** não são utilizados por esta integração específica.

Detalhamento dos Campos:

- **Código:** Campo de preenchimento automático. O sistema gera este código assim que o usuário seleciona o campo **Identificador**.
- **Identificador:** Define qual parceiro de integração será configurado. Selecione a opção “**NMO**” para vincular à Neemo.
- **Nome:** Defina um rótulo para identificar esta integração nas listagens do sistema. Recomendamos utilizar o nome “**Neemo**”.
- **Timezone UF:** Selecione a Unidade Federativa (UF) onde as filiais estão localizadas.

Dica: Caso a rede possua filiais em estados diferentes, selecione a UF da unidade Matriz como referência.

- **Habilita Integração:** Controla o status de funcionamento da integração.

*Importante: Mantenha esta opção desativada (**Não**) durante esta etapa de configuração.*

- **Utiliza Loja e Caixa do Vendedor Padrão:** Define a regra para a seleção de Loja e Caixa para o lançamento dos pedidos.
- **Sim:** O sistema utilizará automaticamente a Loja e o Caixa vinculados ao Vendedor Padrão para todas as filiais.
- **Não:** O sistema exigirá que a Loja e o Caixa sejam configurados individualmente para cada filial. Esta configuração específica deverá ser feita posteriormente na aba **Unidade**.

4. Após concluir o preenchimento, clique em **Salvar**.

5.3 CONFIGURAÇÃO DOS TIPOS DE RECEBIMENTO

Após a configuração inicial da integração, é necessário realizar o vínculo dos tipos de recebimento que serão processadas pelo sistema.

5.3.1 Configuração Global

1. Ainda na tela **Cadastro de Integração**, localize e clique na aba **Tipo de Recebimento**.
2. O sistema exibirá a lista de recebimentos já configurados. Clique no botão **Adicionar** (Figura 24) para inserir um novo registro.

Código	Identificador	Nome
001	IFO	IFOOD DELIVERY
002	PED	Pede Pronto
003	DDI	Delivery Direto
004	DTS	DataSul
005	RAP	Rappi
006	ALP	Alphacode
007	ANT	Anota Aí
008	ORD	Order Api
009	ABH	Abrahao
010	DLV	Delivery
011	ZIG	Zigpay

Integrações **Tipo de Recebimento** Unidade

Código Interno	Tipo de Recebimento	Código Externo
001	DINHEIRO	Dinheir

Adicionar

Figura 24: Aba Tipos de Recebimento

3. Preencha os campos do formulário (Figura 25):

Descrição dos campos:

- **Código Interno:** Este é o código interno da Teknisa do tipo de recebimento a ser cadastrado. Não é possível alterar este campo, pois ele é preenchido automaticamente em relação ao tipo de recebimento selecionado.
- **Tipo de Recebimento:** Ao clicar neste campo, é exibido uma lista com todos os tipos de recebimentos disponíveis. Selecione na lista a forma de pagamento correspondente utilizada.

- **Código Externo:** Este é o código identificador utilizado pela **Neemo**. Ele é enviado junto com o pedido e é através dele que a forma de recebimento é identificada.

The screenshot shows a software interface for managing integration types. At the top, there's a header with the system name, date (31/03/2025), and version (MAN 3.93.2). Below the header, the main title is 'Cadastro de Integração'. The left sidebar lists various integration types with their codes and names: IFO, PED, DDI, DTS, RAP, ALP, ANT, ORD, ABH, DLV, and ZIG. The right panel shows a table for 'Tipos de Recebimento' with columns for 'Código' (Code), 'Identificador' (Identifier), 'Nome' (Name), and 'Habilidade' (Ability). A red box highlights the 'Código Externo' input field in the table. At the bottom, there are buttons for 'Cancelar' (Cancel) and 'Salvar' (Save).

Figura 25: Formulário Tipos de Recebimento

4. Clique em **Salvar** para finalizar o registro.

Esta configuração aplica-se, por padrão, a todas as filiais.

5.3.2 Configuração Específica por Unidade

Caso seja necessário definir um mapeamento de recebimento específico para uma única filial (exceção à regra geral), siga os passos abaixo:

1. Na tela de **Cadastro de Integração**, clique na aba **Unidade** (Figura 26).

The screenshot shows the same 'Cadastro de Integração' interface as Figure 25, but with the 'Unidade' tab selected. A red box highlights the 'Unidade' dropdown menu and the 'Unidade' column in the table below. The table lists three units: '001 iFood', '002 Rappi', and '003 FILIAL-TREINAMENTO 1 INTERLAGO'. The third unit is highlighted with a red box.

Figura 26: Aba Unidade de Cadastro de Integração

2. Selecione a filial desejada na lista.

3. Clique na sub-aba **Tipo de Recebimento** e, em seguida, em **Adicionar** (Figura 27).

Cadastro de Integração
26/11/2025 | 0001 - FILIAL-TREINAMENTO 1 INTERLAGO

Integrações **Tipo de Recebimento**

Código	Identificação	Unidade	Tipo de Recebimento	Integração Loja Caixa
001	IFO			
002	RAP			
003	NMQ			
015	SAP			

Código **Unidade** **Tipo de Recebimento** **Código interno** **Tipo de recebimento** **Código Externo**

Código	Unidade	Código interno	Tipo de recebimento	Código Externo
0001	FILIA			
0002	FILIA			
0003	Inativa			
0004	FILIA			
0005	FILIA			
0006	FILIA			
0007	FILIA			
0008	FILIA			
0009	FILIA			
0010	FILIA			
0011	FILIA			
0012	FILIA			

Não há registros

Adicionar

Figura 27: Tipos de Recebimento por Unidade

4. O preenchimento segue as mesmas regras da configuração global.

Atenção: As configurações definidas especificamente na aba **Unidade** possuem prioridade (sobreposição) em relação às configurações globais.

5.4 CONFIGURAÇÃO DOS TOKENS DAS FILIAIS

Para concluir a configuração da integração com a **Neemo**, é necessário vincular o identificador (*token*) do estabelecimento a cada filial correspondente.

1. Ainda na tela **Cadastro de Integração**, acesse a aba **Unidade**.
 2. O sistema listará todas as unidades cadastradas. Selecione a filial onde deseja inserir o token.
 3. Acesse a sub-aba **Token** e clique no botão **Adicionar** (Figura 28).

The screenshot shows a software interface for integrating the NEEMO system with TEKNISA Retail. At the top, there's a header with the TEKNISA logo, a date (31/03/2025), a session ID (0001 - ODHEN INTEGRACOES), and various system status icons. Below the header, the main title is "Cadastro de Integração". The interface has two main sections: a left sidebar and a right main panel.

Left Sidebar: A dropdown menu titled "Integrações" is open, showing a list of codes and descriptions. The first item, "001 IFO", is highlighted with a red arrow pointing to its "Iden" column. Other items in the list include "002 PED", "003 DDI", "004 DTS", "005 RAP", "006 ALP", "007 ANT", "008 ORD", "009 ABH", "010 DLV", and "011 ZIG".

Main Panel: This section displays a table of tokens associated with a specific integration record. The table has columns: Token, Descrição, Usuário, Senha, Retira Taxa de Entrega do Cupom, Utiliza Entregadores Terceirizados, and Nr Contato S. One row is visible, showing "0001A Filial 0001" with "Não" in all other columns. A red arrow points from the "Unidade" field in the sidebar to the "Token" column in the main table. Another red arrow points from the "Unidade" field in the sidebar to the "Adicionar" button at the bottom of the main panel.

Figura 28: Adição de Token a Filial

4. Preencha os campos do formulário (Figura 29) conforme as descrições abaixo:

Descrição dos campos:

- Token:** Preencha este campo com o código da filial. Caso utilize mais de um restaurante na mesma unidade, acrescente algum número ou letra para identificar os restaurantes. Por exemplo, 0001A, 0001B e 0001C.
- Descrição:** Defina um nome que facilite a identificação da configuração desta filial.
- Retira Taxa de Entrega do Cupom:** Habilita ou desabilita a cobrança da taxa de entrega no pedido.
- Utiliza Entregadores Terceirizados:** Caso a filial utilize entregadores que não estão cadastrados na NEEMO, marque Sim.
- Loja:** Caso “Utiliza Loja e Caixa do Vendedor Padrão” esteja marcado com “NÃO” este campo ficará disponível e é de preenchimento obrigatório. Neste caso, selecione a **Loja** onde os pedidos desta unidade serão lançados.
- Caixa:** Caso “Utiliza Loja e Caixa do Vendedor Padrão” esteja marcado com “NÃO” este campo fica disponível e é de preenchimento obrigatório. Neste caso, selecione o **caixa** onde os pedidos desta unidade serão lançados.

Os campos **Usuário**, **Senha** e **Controle de Versão do Cardápio** não são utilizados e devem permanecer em branco.

The screenshot shows a software interface for 'Cadastro de Integração' (Integration Setup). At the top, there's a navigation bar with icons for Access Control, Update Translation, MAN 3.93.2 (DB Version - 10206), and Favorites. Below the header, a breadcrumb trail indicates the current path: '012 - Neemo - 000000011821 - 29/05/2024 00:00:00 < ODHEN INTEGRACOES < 012 - Neemo - 000000011821 - 29/05/2024 17:47:10'. The main area contains a table for managing tokens, with columns: Código, Iden, Unidade, Token, and Tipo de Recebimento. A red arrow points to the 'Token' column header. To the right of the table, a detailed configuration panel is shown with several input fields:

- Token:** 0001A (Descrição: Filial 0001)
- Usuário:** (Senha:)
- Retira Taxa de Entrega do Cupom:** Não
- Utiliza Entregadores Terceirizados:** Não
- Nr Contato SAC:** (99)99999-9999

A section titled 'Auditoria Token' includes fields for 'Auditoria Operador' (000000011821) and 'Data de Modificação' (31/03/2025). At the bottom of the screen, there are 'Cancelar' (Cancel) and 'Salvar' (Save) buttons, with a red arrow pointing to the 'Salvar' button.

Figura 29: Formulário Token

5. Clique em **Salvar** para finalizar a operação.

Problemas Frequentes

Conflito com Outras Ferramentas de Integração

A integração com a Neemo foi projetada para operar de forma autônoma.

Portanto, certifique-se de que outras ferramentas que recebam pedidos da Neemo estejam desativados.

Solicite à equipe de TI que desabilite a inicialização automática desses programas no servidor/computador onde a integração está instalada.

Erro "Caixa sincronizador não encontrado na filial xxxx, Habilite a flag de sincronização de caixa"

Este erro ocorre em casos em que a sincronização com o Delivery Centralizado não está habilitada no cadastro do caixa.

Para solucionar:

1. Acesse a tela **Cadastro de Caixa** através do caminho:

Parametrização > Vendas > Caixa > Cadastro de Caixa

2. No filtro, selecione a **Unidade** e a **Loja** correspondente e clique em **Aplicar Filtro**.
3. Selecione o caixa na grade e acesse a aba **Parâmetros > guia Frente de Caixa > subguia Frente de Caixa 3**.
4. Clique em **Editar**.
5. Localize a seção **Sincronização com Delivery** e altere o campo "**Realiza sincronização com Delivery Centralizado**" para **Sim**.

Figura 30: Cadastro de Caixa, campo Realiza Sincronização com Delivery Centralizado

“Ocorreu um erro de parametrização. Error: Não foi encontrado operador relacionado ao vendedor padrão (xxxx) da filial xxxx”

Este erro ocorre quando o Operador Padrão não foi definido ou vinculado corretamente ao Vendedor Padrão da filial.

Para corrigi-lo, siga os procedimentos abaixo:

1. Verificação do Operador

Primeiramente, confirme se existe um Operador Padrão cadastrado para a unidade.

1. Acesse a tela de **Operador** através do caminho:

Controle de Acesso > Operador

2. Verifique na lista se o operador está cadastrado corretamente.
3. Caso não exista, realize o cadastro de um novo operador através do botão **Adicionar** (Figura 31).

Código	Nome	Nome de Acesso (AD)	Email	Último Acesso	Operador Master
Não há registros					
↓ Adicionar					

Figura 31: Cadastro Operador

2. Vinculação do Operador ao Vendedor

Em seguida, realize o vínculo entre os cadastros.

1. Acesse a tela **Cadastro de Vendedor (Garçom)**:

Parametrização > Vendas > Mesa/Comanda > Cadastro de Vendedor (Garçom)

2. Utilize o filtro para localizar o **Vendedor Padrão** da filial.
3. Selecione o registro, clique em **Editar** e vincule o **Operador Padrão** ao cadastro do vendedor.

Cadastro de Vendedor (Garçom)
03/11/2025 | 0001 - FILIAL-TREINAMENTO 1 INTERLAGO

Vendedor: VENDEDOR

Código	Nome
0999	VENDEDOR

Operador
OPERADOR

Unidade
Caixa

Código Externo

Endereço
CEP
30130-150

Endereco
RUA PERNAMBUCO, 1000

País
Brasil

Estado
MG

Município
Bairro

[Cancelar](#) [Salvar](#)

Figura 32: Vínculo de Operador ao Cadastro de Vendedor

"Código de observação com formato inválido (xxxxxxxxxxxx). Observação: xxxxxxxx | Formato esperado: CDGRPOCOR|CDOCORR"

Este erro ocorre quando observações do tipo "Observação" ou "Retirada" estão cadastradas incorretamente, utilizando o formato destinado a observações do tipo "Acréscimo".

Para corrigi-lo, existem duas opções:

- **Opção 1:** Adicionar um valor simbólico (ex: R\$ 0,01) ao cadastro da observação.
- **Opção 2:** Ajustar o código da observação para o padrão exigido: Grupo Observação | Código Observação (utilizando o caractere pipe | como separador e sem espaços).

Erros Gerais de Integração

Caso a integração identifique inconsistências no pedido (como código de produto inexistente, preço zerado em itens cobráveis ou falhas cadastrais), o pedido será recusado automaticamente.

Nesses casos, o sistema enviará um e-mail contendo detalhes sobre o motivo do cancelamento para os endereços cadastrados na tela de **Parâmetros de Integração e Aplicativos** (ver item 5.1).