

Operação de Caixa - Módulo Comanda

Operação e funções do caixa

Índice

<u>Objetivo</u>	3
<u>Acesso o Sistema</u>	4
<u>Apresentação da Tela de Venda</u>	11
<u>Processo de Venda</u>	13
<u>Funções Gerais</u>	30

Operação de Caixa-Módulo Balcão

Operação e funções do caixa

Objetivo

Este manual tem por objetivo auxiliar na utilização do caixa e apresentar todas as funções disponíveis no sistema ForSale, detalhando as funcionalidades disponíveis para o usuário. O material serve como um recurso de referência rápida, auxiliando na agilidade do atendimento e esclarecimento de dúvidas.

Acesso ao Sistema

OBSERVAÇÃO: antes de iniciar a utilização do sistema, certifique-se de que sua impressora esteja corretamente conectada e energizada, e verifique se há papel disponível na bandeja de saída.

Localize na área de trabalho do seu dispositivo o **ícone** (Imagem 1) do ForSale.

1. Clique duas vezes no ícone para iniciar o sistema.



Imagem 1 – ícone

2. Clique no botão **OK** (Imagem2) e aguarde as atualizações de cache e tabela.

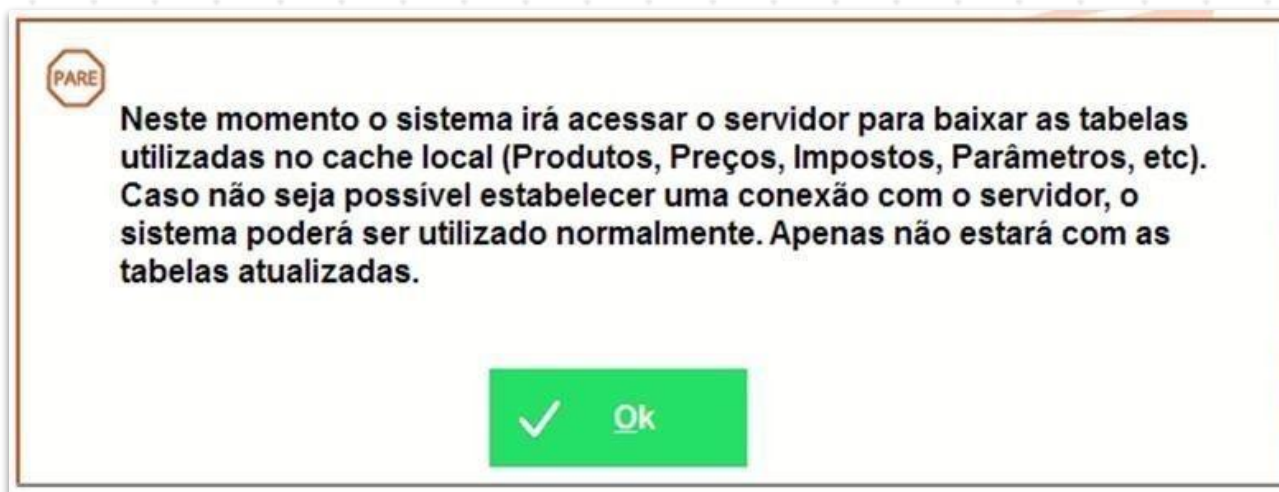


Imagem 2 – Ok

3. Aguarde a **tela de atualização** (Imagem 3) do sistema.

Observação: é importante aguardar o processo de atualização, pois nessa etapa o caixa se conecta ao servidor para buscar novas informações - caso tenha alterações ou inclusões que foram realizadas.

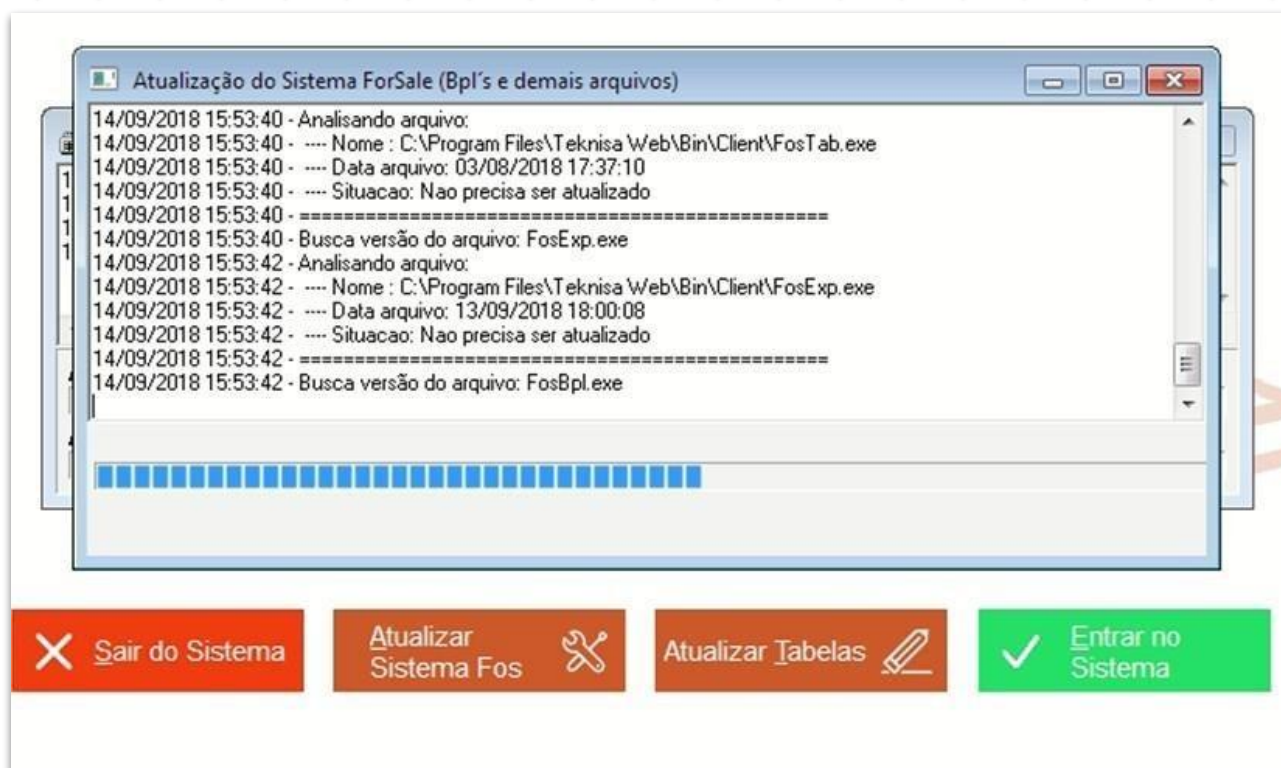


Imagem 3 – Tela de Atualização

4. Selecione o botão **Entrar no Sistema** (Imagem 4).

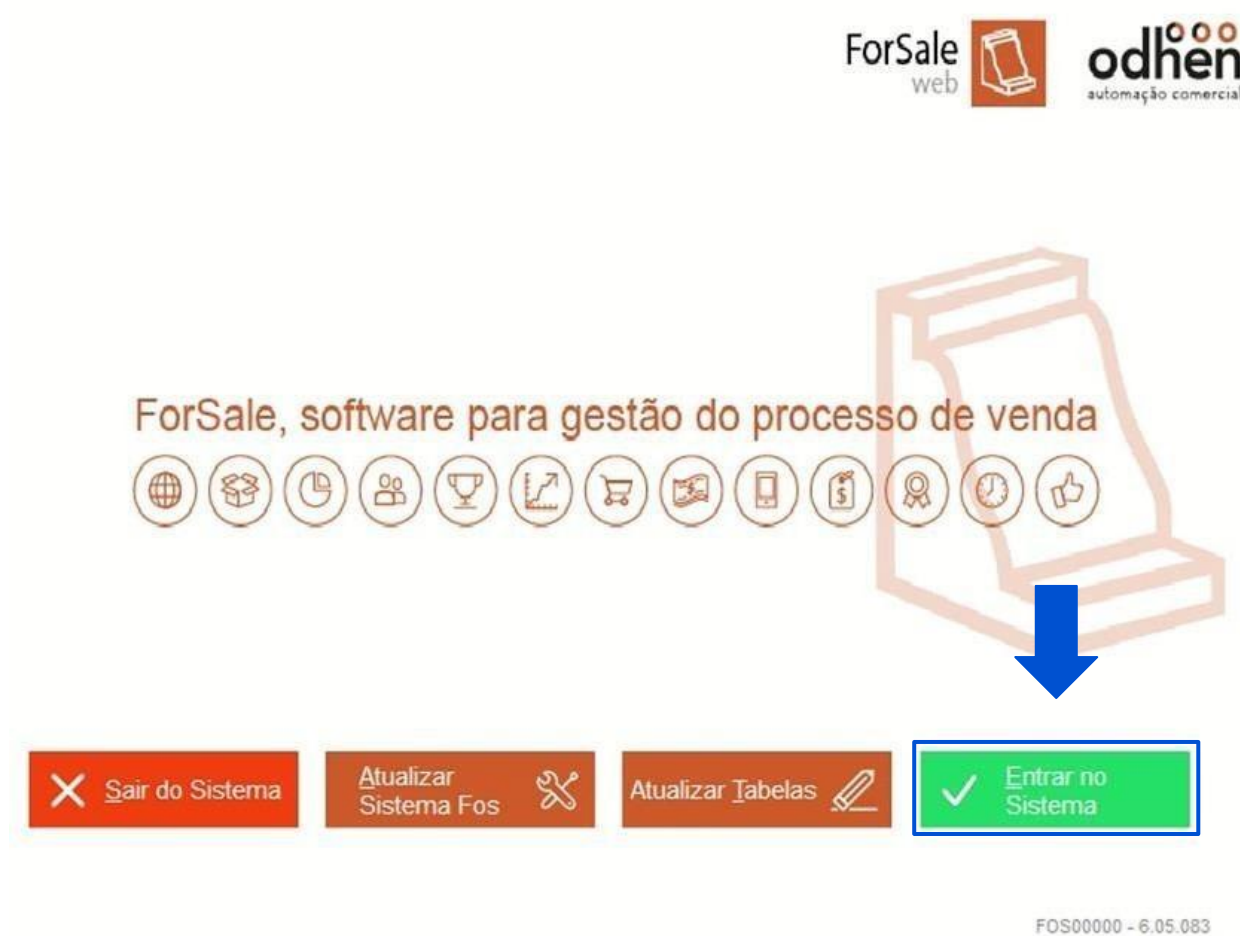


Imagem 4 – Entrar no Sistema

5. Informe o **Código do operador** (Imagem 5).

ForSale web

odhen automação comercial

Informe o código do operador

45106

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	,	⌫
✖	⌨	✓

Filial
0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Loja
01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Caixa
001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Operador

Fundo de Troco

Tipo de Recebimento

Limpar Informações

Funções Gerais

Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046
MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

Imagem 5 – Código do Operador

6. Clique no botão **Confirmar** (Imagem 6)

The screenshot displays the ForSale web interface with the following elements:

- Logos:** ForSale web and odhen automação comercial.
- Form Fields:**
 - Informe o código do operador:** 45106
 - Filial:** 0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1
 - Loja:** 01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA
 - Caixa:** 001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA
 - Operador:**
 - Fundos de Troco:** (indicated by a blue arrow)
 - de Recebimento:**
- Buttons:** A red 'X' button, a green checkmark button (highlighted with a blue box), and a 'Limpar Informações' button.
- Footer:** Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clitentapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046 MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

Imagem 6 – Confirmar

7. Informe a **senha do operador** (Imagem 7)

The screenshot displays the 'Informe a senha do operador' (Enter operator password) screen. It features a numeric keypad with digits 0-9, a comma, and a backspace key. Below the keypad are three buttons: a red 'X' for cancel, a keyboard icon for input, and a green checkmark for confirm. To the right of the keypad, the system displays the following information:

- Filial**: 0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1
- Loja**: 01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA
- Caixa**: 001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA
- Operador**: (empty field)
- Fundo de Troco**: (empty field)
- Tipo de Recebimento**: (empty field)

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Limpar Informações' (Clear Information) and 'Funções Gerais' (General Functions). The footer of the screen contains the text: 'Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046 MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA'.

Imagem 7 – Senha do Operador

8. Selecione o botão **Confirmar** (Imagem 8)

The screenshot displays the 'Informe a senha do operador' (Enter operator password) screen in the ForSale web application. The interface includes a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a backspace button, and a green 'Confirmar' button with a checkmark. A blue arrow points to the 'Confirmar' button. To the right of the keypad, the system displays the following information:

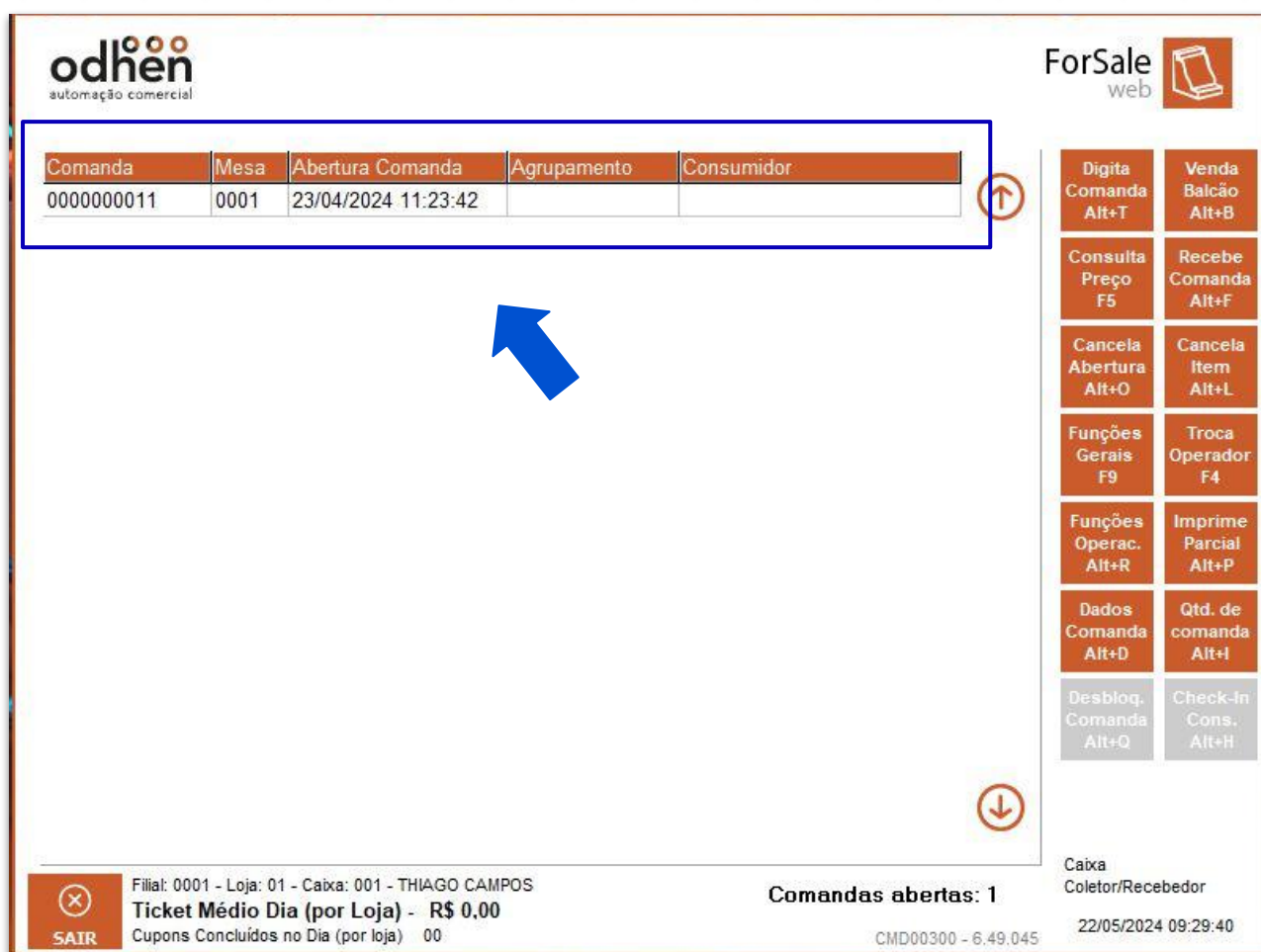
- Filial:** 0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1
- Loja:** 01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA
- Caixa:** 001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA
- Operador:**
- Fundo de Troco:**
- Fundo de Recebimento:**

At the bottom of the screen, there are buttons for 'Limpar Informações' (Clear Information) and 'Funções Gerais' (General Functions). The footer text reads: 'Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046 MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA'.

Imagem 8 – Confirmar

Apresentação da Tela de Venda

1. Na parte central, visualize as informações das **Comandas** (Imagem 9) que indica o número da comanda, mesa e abertura com data e hora.



odhen
automação comercial

ForSale
web

Comanda	Mesa	Abertura Comanda	Agrupamento	Consumidor
0000000011	0001	23/04/2024 11:23:42		

Funções:

- Digita Comanda (Alt+T)
- Venda Balcão (Alt+B)
- Consulta Preço (F5)
- Recebe Comanda (Alt+F)
- Cancela Abertura (Alt+O)
- Cancela Item (Alt+L)
- Funções Gerais (F9)
- Troca Operador (F4)
- Funções Operac. (Alt+R)
- Imprime Parcial (Alt+P)
- Dados Comanda (Alt+D)
- Qtd. de comanda (Alt+I)
- Desbloq. Comanda (Alt+Q)
- Check-In Cons. (Alt+H)

SAIR (ícone de X)

Filial: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS
Ticket Médio Dia (por Loja) - R\$ 0,00
 Cupons Concluídos no Dia (por loja) 00

Comandas abertas: 1

CMD00300 - 6.49.045

Caixa Coletor/Recebedor
 22/05/2024 09:29:40

Imagem 9 – Comanda

- Na lateral direita estão dispostas algumas **funções** (Imagem 10) disponíveis no sistema.

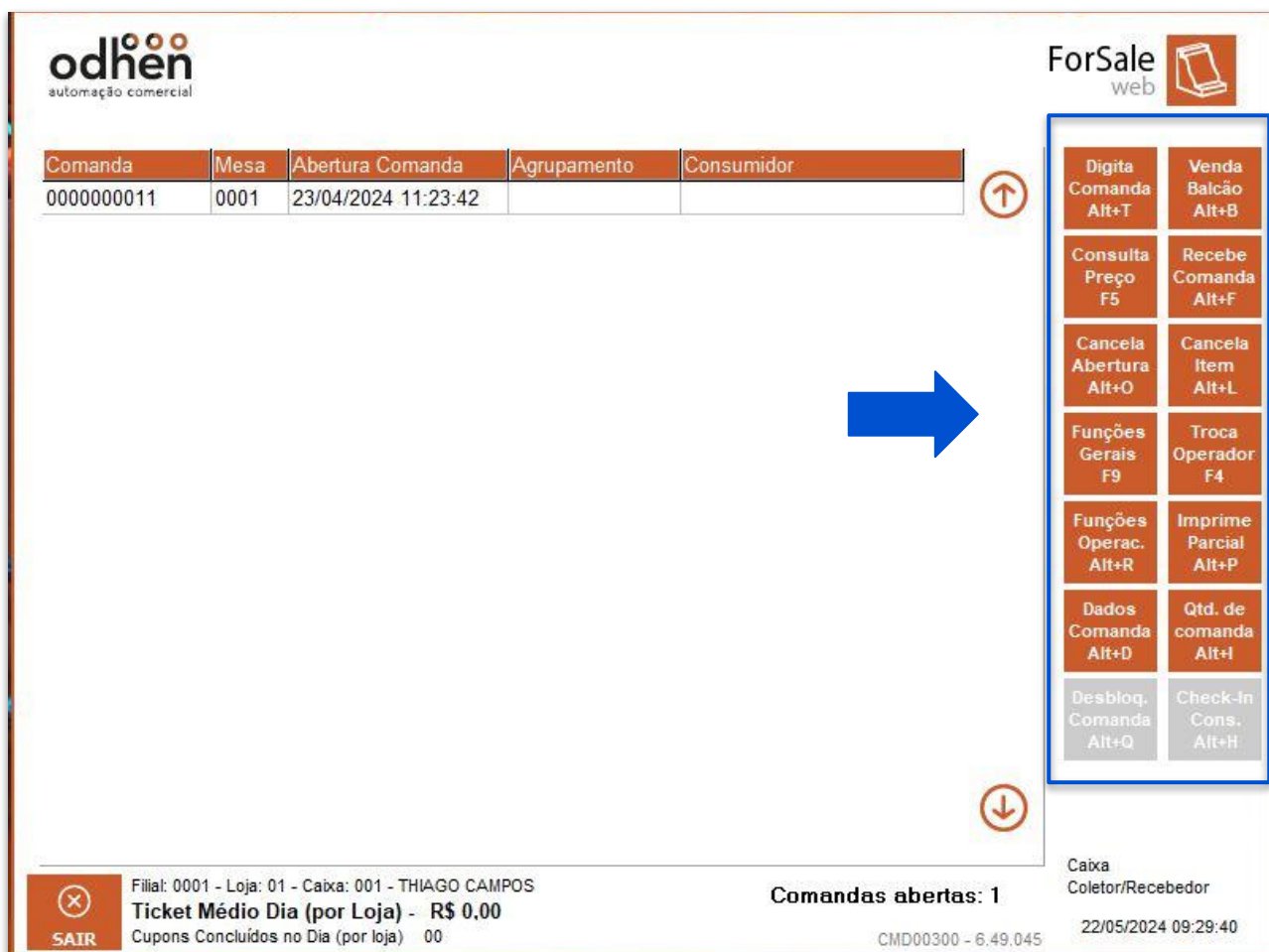


Imagem 10 – Funções

- Digita Comanda - Este botão inicia uma nova comanda.
- Venda Balcão - Este botão altera o módulo de uma venda para outra.
- Consulta Preço - Este botão consulta o preço de um produto pelo nome.
- Recebe Comanda - Este botão inicia o processo de fechamento da comanda.
- Cancela Abertura - Este botão cancela a abertura de uma comanda.
- Cancela Item - Este botão cancela o item adicionado a venda.
- Funções Gerais - A função desse botão é abrir o Menu.
- Imprime Parcial - Esse botão imprime um pré-fechamento do que foi consumido até o momento.
- Dados da Comanda - Esse botão exibe todas as informações da comanda. *exemplo: produtos, mesa, data e hora.
- Qtd. de comanda - A função desse botão é informar a quantidade de comandas abertas.

Processo de Venda

1. Clique no botão **Digita Comanda** (Imagem 11).




automação comercial

ForSale web



Comanda	Mesa	Abertura Comanda	Agrupamento	Consumidor
0000000011	0001	23/04/2024 11:23:42		







SAIR

Filial: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS

Ticket Médio Dia (por Loja) - R\$ 0,00

Cupons Concluídos no Dia (por loja) 00

Comandas abertas: 1

CMD00300 - 6.49.045

Caixa
Coletor/Recebedor

22/05/2024 09:29:40

Digita Comanda
Alt+T

Venda Balcão
Alt+B

Consulta Preço
F5

Recebe Comanda
Alt+F

Cancela Abertura
Alt+O

Cancela Item
Alt+L

Funções Gerais
F9

Troca Operador
F4

Funções Operac.
Alt+R

Imprime Parcial
Alt+P

Dados Comanda
Alt+D

Qtd. de comanda
Alt+I

Desbloq. Comanda
Alt+Q

Check-In Cons.
Alt+H

Imagem 11 – Digita Comanda

2. Digite o **número da comanda** (Imagem 12) a ser aberta.

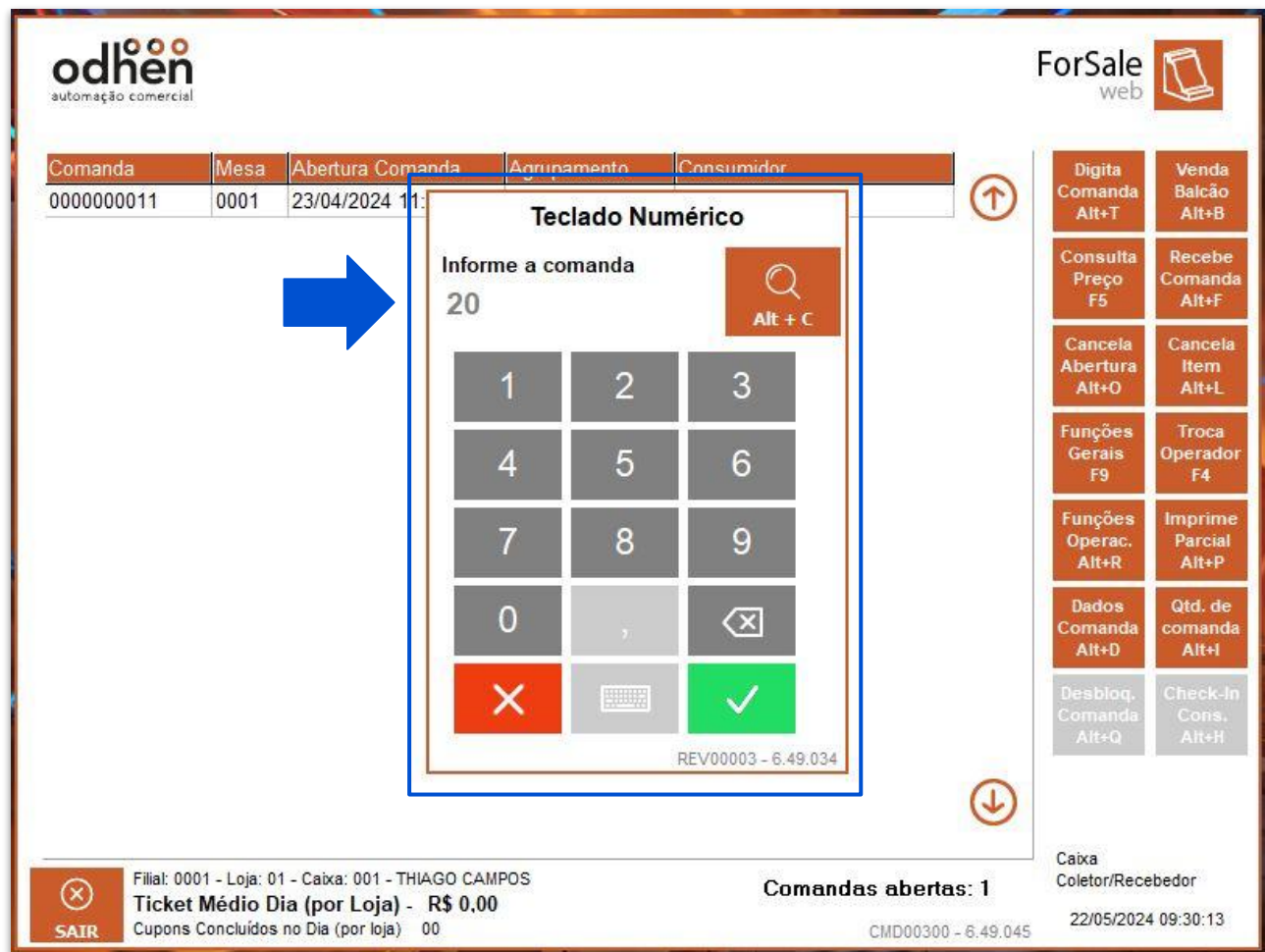


Imagem 12 - Número da Comanda

3. Selecione o botão **Confirma** (Imagem 13).



Imagem 13 – Confirma

- Clique no botão **Sim** (Imagem 14) para confirmar a abertura da comanda.



Imagem 14 – Sim

5. Clique na **família de produtos** (Imagem 15) desejada.

odhen
automação comercial

22/05/2024 09:31:10
PEDIDOS REALIZADOS

PRATOS | BEBIDAS | HAMBURGUER | TREINAMENTO

MINEIRO KIDS

Número de Pessoas : 1

Qtde 0,000
Valor 0,00

SAIR

Comanda: 0000000020 - Garçom: 0099-thiago - Cliente: J02321558000102-CLIENTE

VENDA COMANDA

Venda Comanda Alt+C
Venda Delivery Alt+D
x2 F2
Consulta Preço F5
Cancela Produto F8
Cancela Cupom F7
Venda Cons. Alt+P
Inclui CPF/CNPJ Alt+F
Código Produto
Enter

Funções Gerais F9
x? F3
Pesquisa Produto F6
Obs. do Pedido F10
Combina Produtos F11
Carga Cartão Alt+E
Cadastra Cons. Alt+O
Altera Nr. Pessoas Alt+A

Imagem 15 – Família de Produtos

6. Selecione o **produto** (Imagem 16) solicitado.

OBSERVAÇÃO: para exemplificar o processo descrito, neste manual foram escolhidos o grupo de família hambúrguer e o produto x-tudo.

odhên
automação comercial

22/05/2024 09:32:10
9020000000
X-TUDO
UN - 00001 X 33,00 33,00
Horário: 09:32:03

1x -X-TUDO

PRATOS BEBIDAS HAMBURGUER TREINAMENTO

X-TUDO COMBO X-TUDO

Funções Gerais F9
x2 F2 x? F3
Consulta Preço F5 Pesquisa Produto F6
Cancela Produto F8 Obs. do Pedido F10
Cancela Cupom F7 Combina Produtos F11
Venda Cons. Alt+P Carga Cartão Alt+E
Inclui CPF/CNPJ Alt+F Cadastra Cons. Alt+O
Altera Nr. Pessoas Alt+A

Número de Pessoas: 1

Qtde 1,000
Valor 33,00

SAIR

Comanda: 0000000020 - Garçom:
0099-thiago - Cliente:
J02321558000102-CLIENTE

VENDA COMANDA

Código Produto
Enter

Imagem 16 – Produto

7. Clique no botão **Enter** (Imagem 17), após adicionar todos os itens de venda.

The screenshot displays the 'odhên' POS system interface. The top header shows the logo, date/time (22/05/2024 09:32:10), and 'ForSale web' branding. The left sidebar contains order details: '9020000000', 'X-TUDO', 'UN - 00001 X 33,00', '33,00', and 'Horário: 09:32:03'. The main area features buttons for 'PRATOS', 'BEBIDAS', 'HAMBURGUER', and 'TREINAMENTO', along with a '>>' button and 'X-TUDO'/'COMBO X-TUDO' options. A right sidebar lists 'Funções Gerais' (F9-F11) and other functions like 'x2', 'x?', 'Consulta Preço', etc. At the bottom, a 'VENDA COMANDA' button is visible, and a 'Codigo Produto' field with an 'Enter' button is highlighted by a blue arrow.

Imagem 17 – Enter

8. Selecione o botão **Sim** (Imagem 18), para concluir a venda.

The screenshot displays the Odhen ForSale web application interface. At the top, the header includes the Odhen logo, the text '1x -X-TUDO', and the ForSale web logo. The main area shows a receipt summary for the date 22/05/2024 at 09:32:41, with a total value of 33,00. A modal dialog box is centered on the screen, asking 'Deseja concluir esta venda?' (Do you want to conclude this sale?). The dialog features a green 'Sim' (Yes) button with a checkmark and a red 'Não' (No) button with an 'X'. A blue arrow points to the 'Sim' button. The background interface includes a menu with categories like PRATOS, BEBIDAS, HAMBURGUER, and TREINAMENTO, and a sidebar with various functions like Funções Gerais, Pesquisa Produto, and Carga Cartão.

Imagem 18 – Sim

9. Na **tela de listagem** (Imagem 19) selecione a comanda que deseja receber.



odhên
automação comercial

ForSale
web

Comanda	Mesa	Abertura Comanda	Agrupamento	Consumidor
0000000011	0001	23/04/2024 11:23:42		
0000000020	0001	22/05/2024 09:31:06		

SAIR

Filial: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS
Ticket Médio Dia (por Loja) - R\$ 0,00
 Cupons Concluídos no Dia (por loja) 00

Comandas abertas: 2

CMD00300 - 6.49.045

Caixa
Coletor/Recebedor

22/05/2024 09:33:38

Funções:
 Digita Comanda Alt+T
 Consulta Preço F5
 Cancela Abertura Alt+O
 Funções Gerais F9
 Funções Operac. Alt+R
 Dados Comanda Alt+D
 Desbloq. Comanda Alt+Q
 Venda Balcão Alt+B
 Recebe Comanda Alt+F
 Cancela Item Alt+L
 Troca Operador F4
 Imprime Parcial Alt+P
 Qtd. de comanda Alt+I
 Check-In Cons. Alt+H

Imagem 19 – Tela de Listagem

10. Selecione o botão **Recebe Comanda** (Imagem 20).



Imagem 20 – Recebe Comanda

11. Informe o **número da comanda** (Imagem 21) que deseja receber.

ForSale
web

Comanda	Mesa	Abertura Comanda	Agrupamento	Consumidor
0000000011	0001	23/04/2024 11:00		
0000000020	0001	22/05/2024 09:34		

➔

Receber comanda

Informe a comanda
20

🔍
Alt + C

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	,	⌫
✖	📄	✔

REV00003 - 6.49.034

⬇️

Digita Comanda Alt+T	Venda Balcão Alt+B
Consulta Preço F5	Recebe Comanda Alt+F
Cancela Abertura Alt+O	Cancela Item Alt+L
Funções Gerais F9	Troca Operador F4
Funções Operac. Alt+R	Imprime Parcial Alt+P
Dados Comanda Alt+D	Qtd. de comanda Alt+I
Desbloq. Comanda Alt+Q	Check-In Cons. Alt+H

✖ SAIR

Filial: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS

Ticket Médio Dia (por Loja) - R\$ 0,00

Cupons Concluidos no Dia (por loja) 00

Comandas abertas: 2

Caixa Coletor/Recebedor

22/05/2024 09:34:00

CMD00300 - 6.49.045

Imagem 21 – Número da Comanda

12. Clique no botão **Confirma** (Imagem 22).

odhên
automação comercial

ForSale
web

Comanda	Mesa	Abertura Comanda	Agrupamento	Consumidor
0000000011	0001	23/04/2024 11:		
0000000020	0001	22/05/2024 09:		

Receber comanda

Informe a comanda

20

Alt + C

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	,	←
✕	⌨	✓

REV00003 - 6.49.034

↑

↓

Digita Comanda Alt+T	Venda Balcão Alt+B
Consulta Preço F5	Recebe Comanda Alt+F
Cancela Abertura Alt+O	Cancela Item Alt+L
Funções Gerais F9	Troca Operador F4
Funções Operac. Alt+R	Imprime Parcial Alt+P
Dados Comanda Alt+D	Qtd. de comanda Alt+I
Desbloq. Comanda Alt+Q	Check-In Cons. Alt+H

Filial: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS
Ticket Médio Dia (por Loja) - R\$ 0,00
 Cupons Concluídos no Dia (por loja) 00

Comandas abertas: 2
 CMD00300 - 6.49.045

Caixa
 Coletor/Recebedor
 22/05/2024 09:34:00

Imagem 22 – Confirma

13. Selecione o botão **Fechar Conta** (Imagem 23).

Fechamento de Comanda - 0000000020

Obs	Código	Pos.	Transf.	Garçom	Produto	Qtde	Preço Unit	Desc.	Acr.	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	9020000000	01		0099	X-TUDO	1,000	33,00	0,00	0,00	33,00

Cliente: -

Consumidor: -

22/05/2024 09:31:06 Permanência 00:03:10

1 pessoa

Preço Consumo: (0,00)

Garçom:0099 - thiago

Total Consumo 33,00

Taxa Serviço 3,96

Couvert Artístico 0,00

Adicional Consumo 0,00

Total Geral 36,96

Dividir Conta

Desconto

999.9_ CPF/CNPJ

Adiantar Conta

Fechar Conta

Selecionar Cliente/Cons.

Aggrupar

Separar

Retirar Tx Serviço

Alterar Tx Serviço

Reparar

REV00100 - 6.49.046

Imagem 23 – Fechar Conta

14. Selecione a **forma de pagamento** (Imagem 24) escolhida pelo cliente.

The screenshot displays the Odhen FORSALE interface for a sales transaction. The top left shows the Odhen logo and 'automação comercial'. The top right shows the Odhen FORSALE logo. The main area is divided into several sections:

- Tipo de Recebimento da Venda:** Venda Balcão, 02321558000102, CLIENTE TREINAMENTO.
- Tipos de Recebimento da Venda:** A list of payment types, with 'DINHEIRO' highlighted by a blue box and a blue arrow.
- Summary Table:**

Valor Total		12,00
Valor Pago		0,00
Valor a Pagar		12,00
- Payment Method Selection:** Three buttons: 'A VISTA', 'CARTAO CREDITO', and 'CREDITO PESSOAL E DEBITO CONSUMIDOR'.
- Bottom Bar:** Includes buttons for 'Voltar', 'Limpar Recebimentos', 'Cliente/Cons.', 'CPF/CNPJ', 'Acréscimo', and 'Desconto'.

The bottom right corner displays the text 'REV00000 - 6.49.047'.

Imagem 24 – Forma de Pagamento

15. Informe o **valor recebido** (Imagem 25).

odhen
automação comercial

odhen FORSALE

Tipo de Recebimento da Venda	Valor Total	12,00
Venda Balcão	Valor Pago	0,00
02321558000102	Valor a Pagar	12,00
CLIENTE TREINAMENTO		

Tipos de Recebimento da Venda

Digite o valor

12,00

1	2	3	✓
4	5	6	
7	8	9	
0	00	000	
✕	,	⬅	

Voltar Limpar Recebimentos Cliente/Cons.

CPF/CNPJ Finaliza Venda

REV00000 - 6.49.047

Imagem 25 – Valor Recebido

16. Clique no botão **Confirmar** (Imagem 26).

The screenshot shows the odhen FORSALE interface. On the left, there's a sidebar with the odhen logo and 'automação comercial'. The main area is divided into sections. The top right section shows a summary of the sale:

odhen FORSALE	
Valor Total	12,00
Valor Pago	0,00
Valor a Pagar	12,00

Below this, there's a section titled 'Tipo de Recebimento da Venda' with the following details:

Venda Balcão
02321558000102
CLIENTE TREINAMENTO

Below this, there's a section titled 'Tipos de Recebimento da Venda' with a large empty box.

In the center, there's a numeric keypad titled 'Digite o valor' with the value '12,00' displayed. The keypad has buttons for digits 0-9, a decimal point, a backspace, and a red 'X' button. A green button with a white checkmark is highlighted by a blue box, and a large blue arrow points to it from the right.

At the bottom, there are several buttons: 'Voltar', 'Limpar Recebimentos', 'Cliente/Cons.', 'CPF/CNPJ', and 'Finaliza Venda'. The bottom right corner shows the text 'REV00000 - 6.49.047'.

Imagem 26 – Confirmar

17. Selecione o botão **Finaliza Venda** (Imagem 27).

odhen
automação comercial

odhen FORSALE

Tipo de Recebimento da Venda
Venda Balcão
02321558000102
CLIENTE TREINAMENTO

Tipos de Recebimento da Venda

Valor Total	12,00
Valor Pago	0,00
Valor a Pagar	12,00

Digite o valor
12,00

1	2	3	✓
4	5	6	
7	8	9	
0	00	000	
X	,	←	

Voltar Limpar Recebimentos Cliente/Cons.

CPF/CNPJ

Finaliza Venda

REV00000 - 6.49.047

Imagem 27 – Finaliza Venda

Finalizando as operações corretamente, a venda será concluída e o sistema emitirá o cupom.

Funções Gerais

1. Clique no botão **Funções Gerais** (Imagem 28).

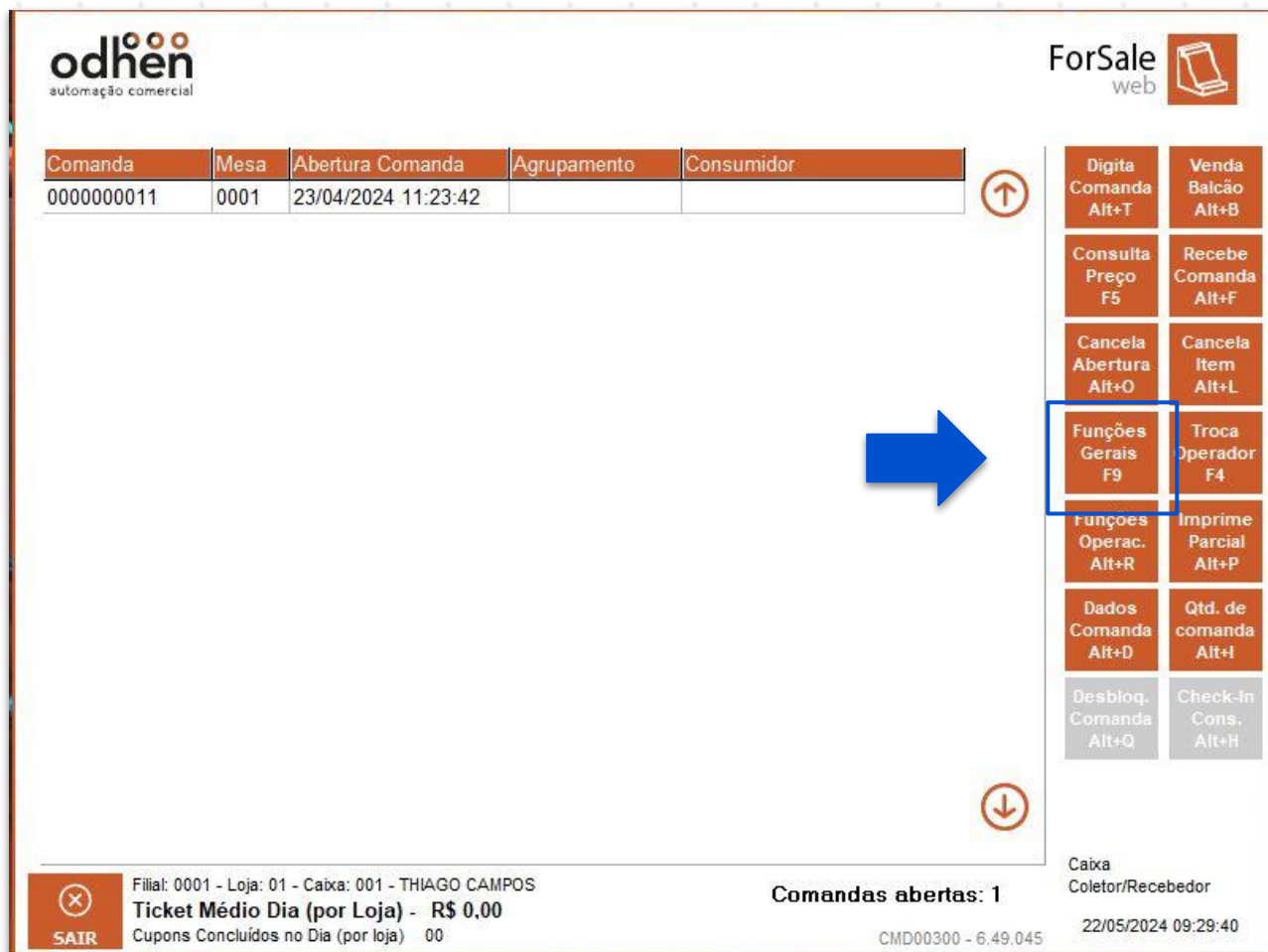


Imagem 28 – Funções Gerais

2. Menu (Imagem 29).



Imagem 29 – Menu

- Suprimento: todo valor adicionado ao caixa.
- Sangria: todo valor retirado do caixa.
- Fecha Caixa: realizar o fechamento do caixa e a emissão dos relatórios.
- Leitura X: relatório de movimentação da impressora.
- Rel. Produto Dia Caixa: produtos vendidos por caixa no dia.
- Consulta Rel. Produtos: lista de produtos vendidos.
- Abre Gaveta: abertura de Gaveta.
- Cancelamento de Cupom: cancela Cupom.
- Troca Operador: trocar o operador sem precisar fechar o caixa.
- Bloqueia/Desbloqueia Caixa: bloquear e desbloquear o caixa.
- Bloqueia/Desbloqueia Produto: bloqueia produto acabado e desbloqueia o mesmo.
- Reimpressão de Vendas NFCE/SAT: realiza a reimpressão da venda sendo necessário informar o dia e número do cupom.

Ao finalizar o módulo você está pronto para iniciar suas vendas.