

Operação de Caixa - Módulo Balcão

Operação e funções do caixa

Índice

<u>Objetivo</u>	3
<u>Acesso o Sistema</u>	4
<u>Apresentação da Tela de Venda</u>	11
<u>Processo de Venda</u>	16
<u>Funções Gerais</u>	23

Operação de Caixa-Módulo Balcão

Operação e funções do caixa

Objetivo

Este manual tem por objetivo auxiliar na utilização do caixa e apresentar todas as funções disponíveis no sistema ForSale, detalhando as funcionalidades disponíveis para o usuário. O material serve como um recurso de referência rápida, auxiliando na agilidade do atendimento e esclarecimento de dúvidas.

Acesso ao Sistema

OBSERVAÇÃO: antes de iniciar a utilização do sistema, certifique-se de que sua impressora esteja corretamente conectada e energizada, e verifique se há papel disponível na bandeja de saída.

Localize na área de trabalho do seu dispositivo o **ícone** (Imagem 1) do ForSale.

1. Clique duas vezes no ícone para iniciar o sistema.



Imagem 1 – ícone

2. Clique no botão **OK** (Imagem2) e aguarde as atualizações de cache e tabela.

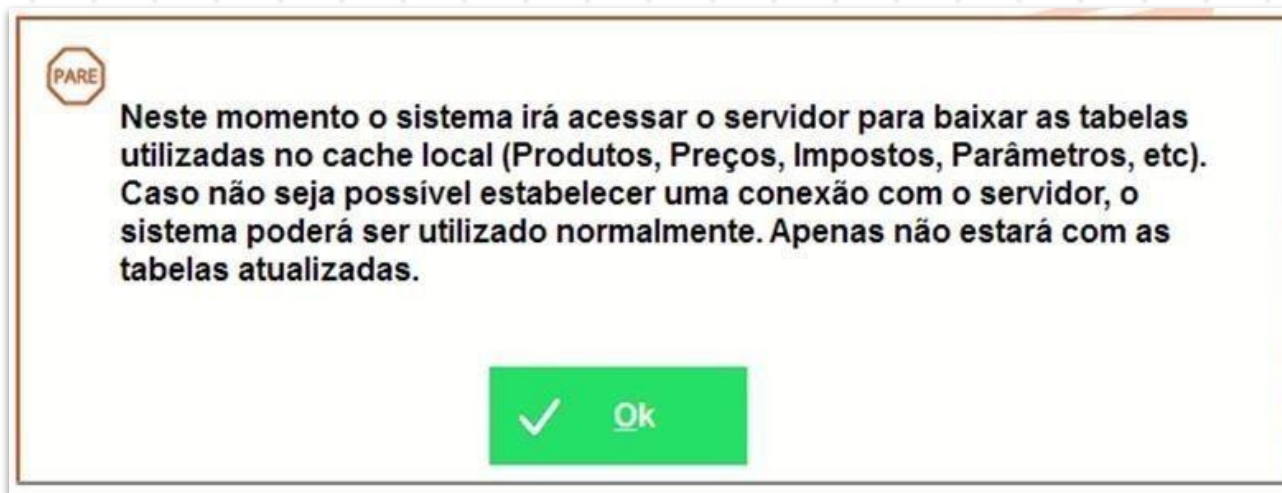


Imagem 2 – Ok

3. Aguarde a **tela de atualização** (Imagem 3) do sistema.

Observação: é importante aguardar o processo de atualização, pois nessa etapa o caixa se conecta ao servidor para buscar novas informações, caso tenha alterações ou inclusões que foram realizadas.

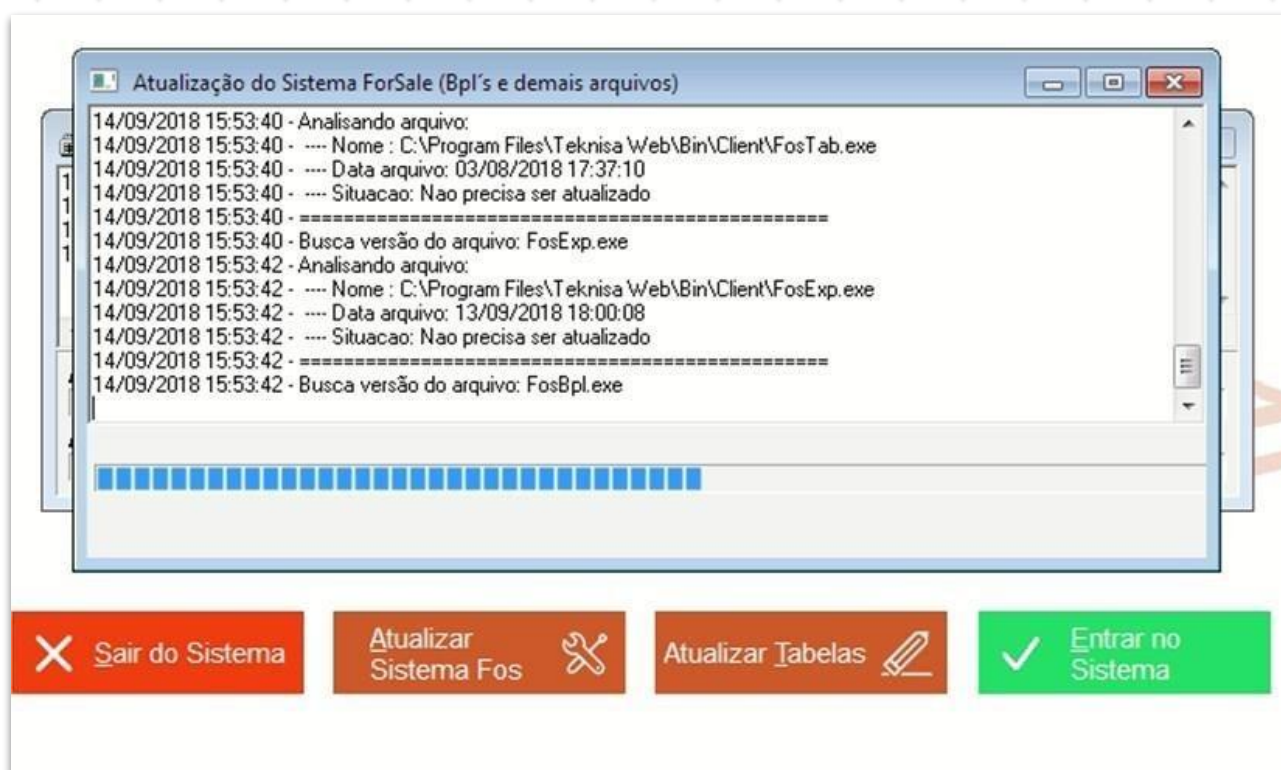


Imagem 3 – Tela de Atualização

4. Selecione o botão **Entrar no Sistema** (Imagem 4).

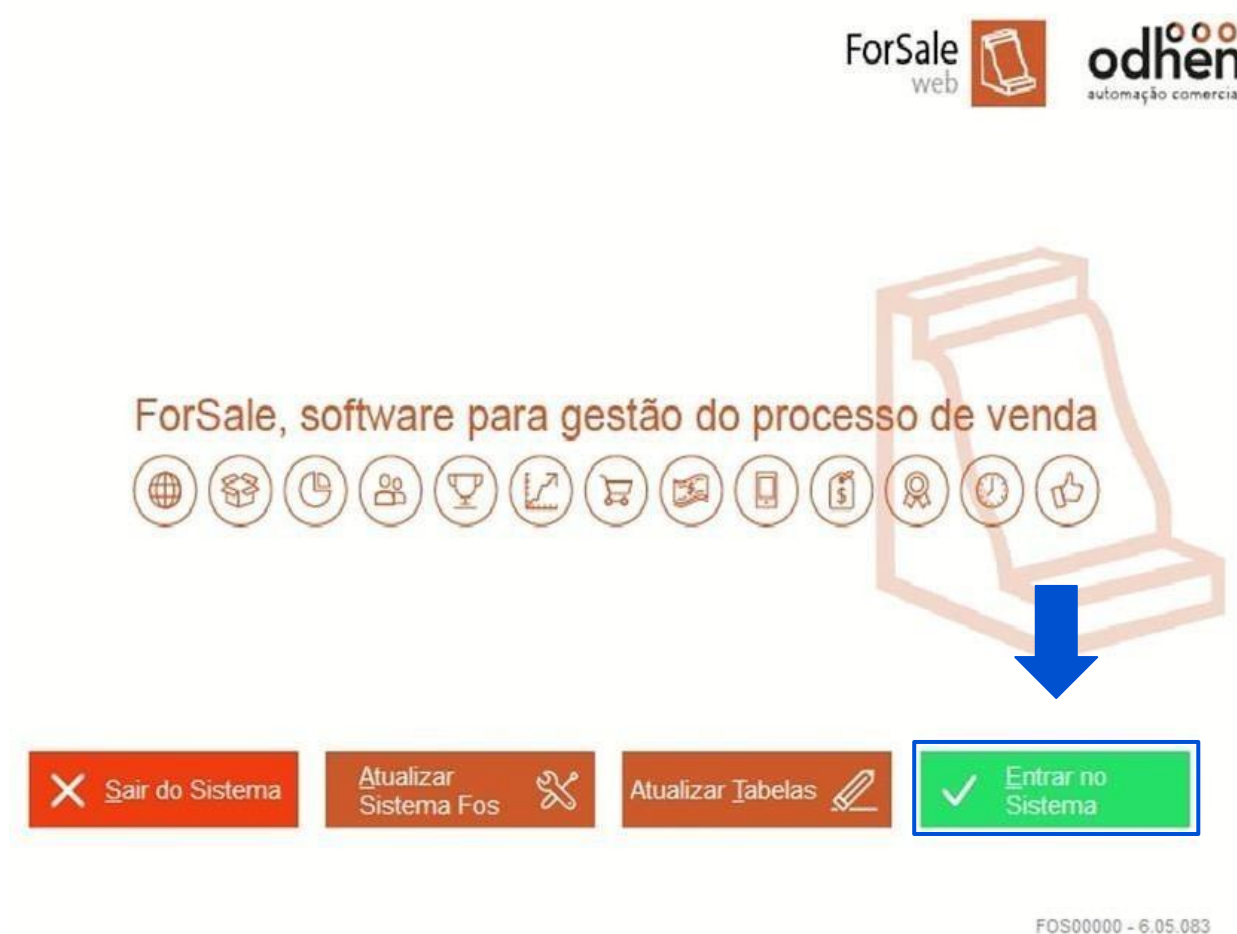


Imagem 4 – Entrar no Sistema

5. Informe o **Código do operador** (Imagem 5).

ForSale web

odhen automação comercial

Informe o código do operador

45106

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	,	⌫
✖	⌨	✓

Filial
0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Loja
01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Caixa
001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Operador

Fundo de Troco

Tipo de Recebimento

Limpar Informações

Funções Gerais

Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046
MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

Imagem 5 – Código do Operador

6. Clique no botão **Confirmar** (Imagem 6)



ForSale web

odhen automação comercial

Informe o código do operador

45106

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 , <

X [] ✓

Filial 0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Loja 01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Caixa 001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Operador

Fundo de Troco

de Recebimento

Limpar Informações

Funções Gerais

Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046

MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

Imagem 6 – Confirmar

7. Informe a **senha do operador** (Imagem 7)

The screenshot shows the 'Informe a senha do operador' (Enter operator password) screen. The interface includes a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a comma, a backspace, a red 'X' button, a keyboard icon, and a green checkmark button. To the right of the keypad, the following information is displayed:

- Filial**: 0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1
- Loja**: 01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA
- Caixa**: 001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA
- Operador**: (empty field)
- Fundo de Troco**: (empty field)
- Tipo de Recebimento**: (empty field)

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Limpar Informações' (Clear Information) and 'Funções Gerais' (General Functions). The footer contains the text: 'Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046 MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA'.

Imagem 7 – Senha do Operador

8. Selecione o botão **Confirmar** (Imagem 8)

The screenshot displays the ForSale web interface. At the top right, there are logos for 'ForSale web' and 'odhen automação comercial'. The main area contains a login form titled 'Informe a senha do operador' with a numeric keypad (0-9, *, /) and a green 'Confirmar' button (checkmark) highlighted with a blue arrow. To the right of the keypad, there are fields for 'Filial', 'Loja', 'Caixa', and 'Operador', all containing the text 'ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA'. Below these fields are labels for 'Fundo de Troco' and 'Fundo de Recebimento'. At the bottom of the form, there are buttons for 'Limpar Informações' and 'Funções Gerais'. The footer of the interface shows the file path 'Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos' and the version 'REV00001 - 6.49.046'. The text 'MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA' is displayed at the bottom right.

ForSale web

odhen automação comercial

Informe a senha do operador

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 , <X>

X

✓

Limpar Informações

Funções Gerais

Filial
0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Loja
01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Caixa
001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Operador

Fundo de Troco

Fundo de Recebimento

Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046

MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

Imagem 8 – Confirmar

Apresentação da Tela de Venda

1. Na lateral esquerda, visualize a **coluna** (Imagem 9) que indica os produtos selecionados para venda, quantidade, valores e número de pessoas.

odhen
automação comercial

06/05/2024 14:34:48

PRATOS **BEBIDAS** **HAMBURGUER** **TREINAMENTO**

MINEIRO KIDS

Número de Pessoas : 1

Qtde 0,000
Valor 0,00

Filiat: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS
Ticket Médio dia por Loja - R\$ 0.00
Cupons Concluídos dia por loja - 00

ForSale web

Venda Mesa Alt+M
Venda Comanda Alt+C
Venda Delivery Alt+D
Funções Gerais F9
x2 F2
x? F3
Consulta Preço F5
Pesquisa Produto F6
Cancela Produto F8
Obs. do Pedido F10
Cancela Cupom F7
Combina Produtos F11
Venda Cons. Alt+P
Carga Cartão Alt+E
Inclui CPF/CNPJ Alt+F
Cadastra Cons. Alt+O
Venda Manual Alt+F
Altera Nr. Pessoas Alt+A

Código Produto

CAIXA LIVRE

Concluir Venda

RES02000 - 6.49.047

Imagem 9 – Coluna

2. Selecione o **grupo de produtos ou família** (Imagem 10) na parte central superior.

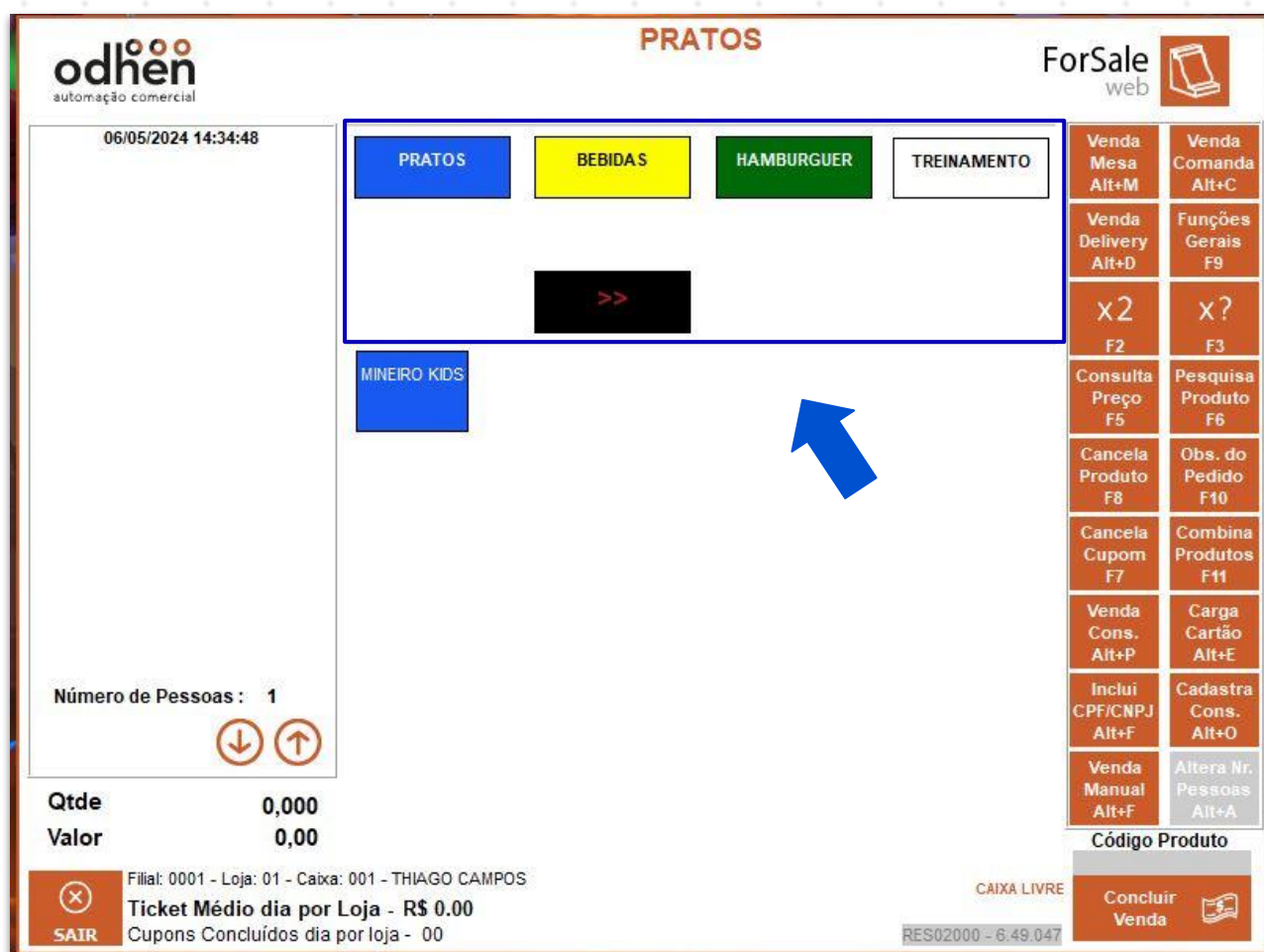


Imagem 10 – Grupo de Produtos ou Família

3. Clique no **produto** (Imagem 11) desejado.

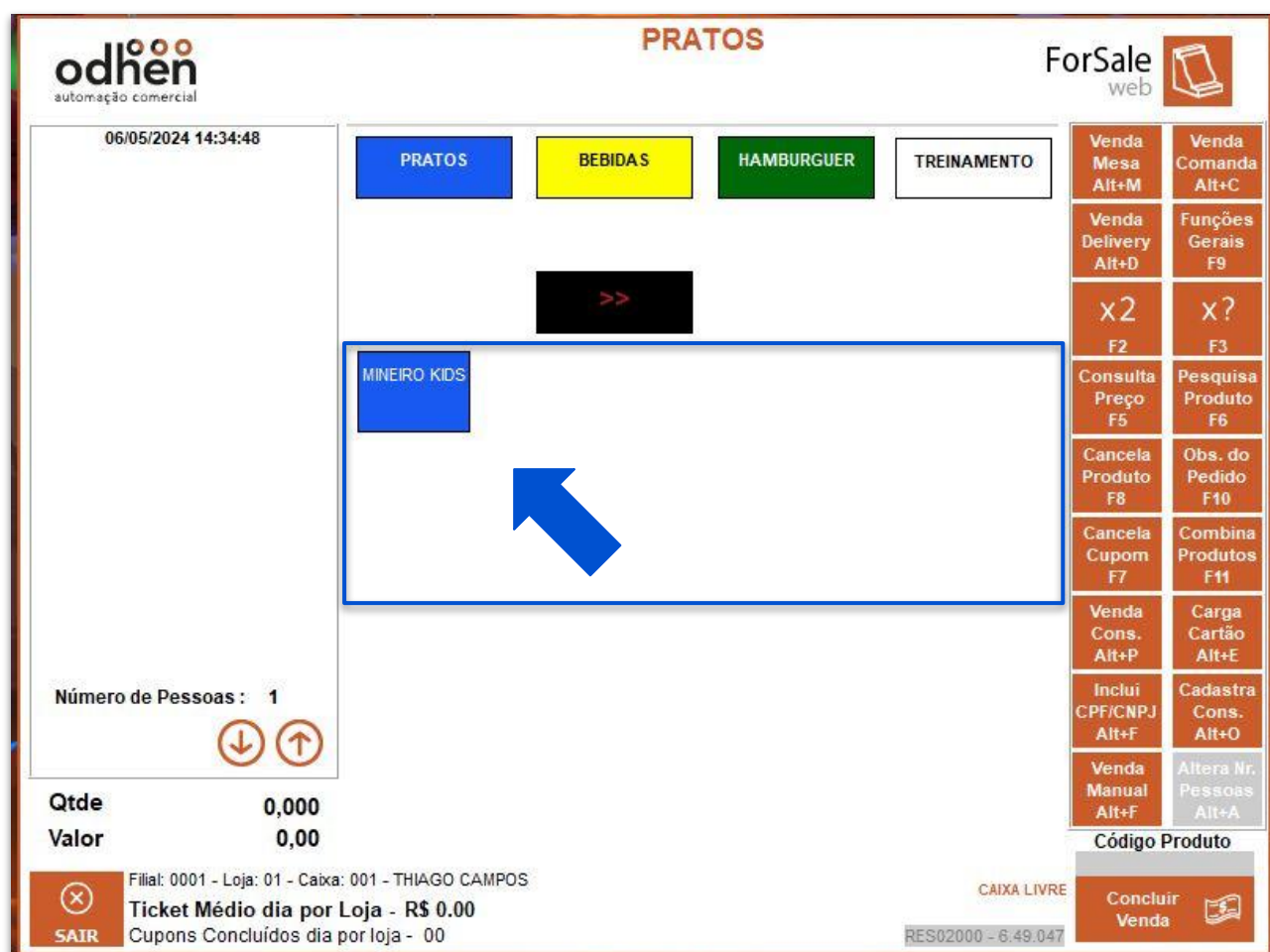


Imagem 11 – Produto

- Na parte superior, o sistema indica o **último botão selecionado** (Imagem 12).

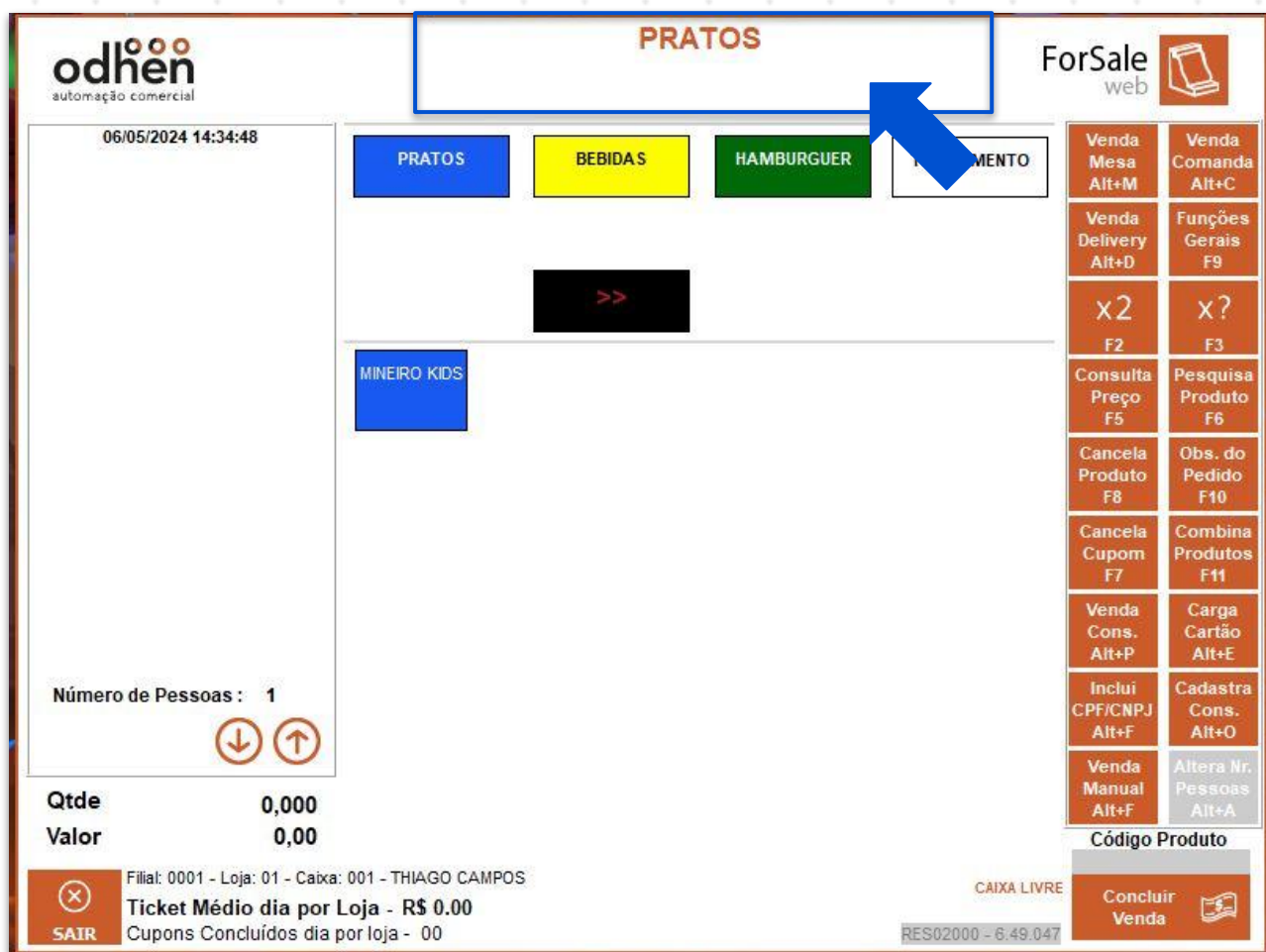


Imagem 12 – Último Botão Selecionado

5. Na lateral direita estão dispostas algumas **funções** (Imagem 13) disponíveis no sistema.

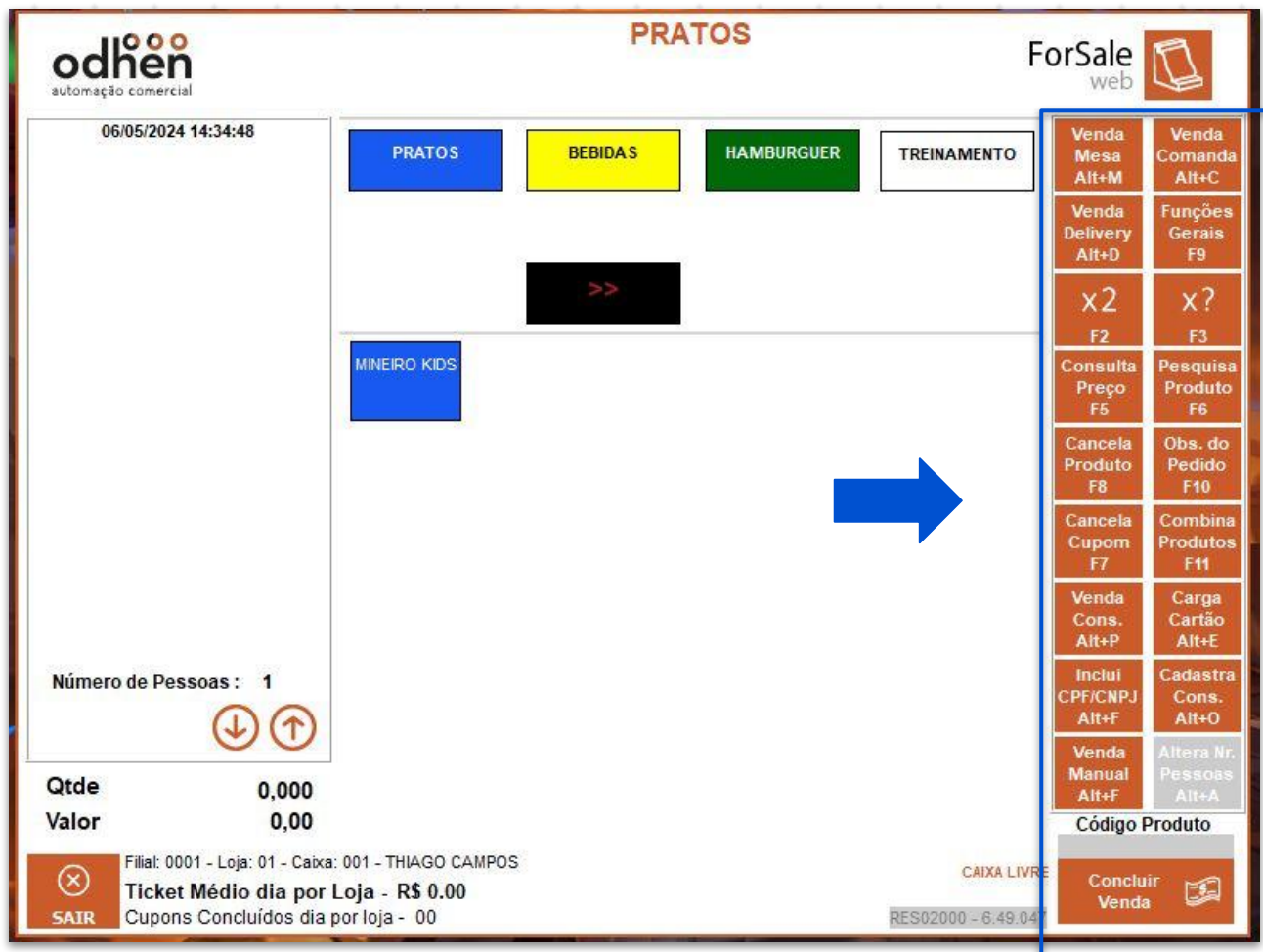


Imagem 13 – Funções

- Venda Mesa/Venda Comanda/Venda Delivery - Esses botões alteram o módulo de uma venda para outra.
- Funções Gerais - A função desse botão é abrir o Menu.
- X2 - Esse botão multiplica um produto selecionado por 2.
- X? - Esse botão multiplica um produto selecionado pelo número escolhido.
- Consulta Preço - Esse botão consulta o preço de um produto pelo nome.
- Pesquisa Produto - Esse botão pesquisa o produto pelo nome.
- Cancela Produto - Esse botão cancela o produto adicionado a venda.
- Obs. do Pedido - Esse botão adiciona uma observação ao pedido.
* exemplo de observação: com gelo.
- Cancela Cupom - Esse botão cancela a venda.
- Inclui CPF/CNPJ - Esse botão inclui CPF ou CNPJ depois de ter iniciado a venda.
- Concluir Venda - Esse botão finaliza a venda.

Processo de Venda

1. Clique na **família de produtos** (Imagem 14) desejada.

odhen
automação comercial

06/05/2024 14:34:48

PRATOS **BEBIDAS** **HAMBURGUER** **TREINAMENTO**

MINEIRO KIDS

Número de Pessoas: 1

Qtde 0,000
Valor 0,00

Filial: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS
Ticket Médio dia por Loja - R\$ 0.00
Cupons Concluídos dia por loja - 00

SAIR

ForSale web

Venda Mesa Alt+M
Venda Comanda Alt+C
Venda Delivery Alt+D
Funções Gerais F9
x2 F2
x? F3
Consulta Preço F5
Pesquisa Produto F6
Cancela Produto F8
Obs. do Pedido F10
Cancela Cupom F7
Combina Produtos F11
Venda Cons. Alt+P
Carga Cartão Alt+E
Inclui CPF/CNPJ Alt+F
Cadastra Cons. Alt+O
Venda Manual Alt+F
Altera Nr. Pessoas Alt+A

Código Produto

CAIXA LIVRE


Concluir Venda

RES02000 - 6.49.047

Imagem 14 – Família de Produtos

2. Selecione o **produto** (Imagem 15) solicitado.

OBSERVAÇÃO: para exemplificar o processo descrito, neste manual foram escolhidos o grupo de família bebidas e o produto milkshake baunilha.



06/05/2024 16:43:34
9010100200
MILKSHAKE BAUNILHA
UN - 00001 X 12,00 12,00
Horário: 16:43:27

1x -MILKSHAKE BAUNILHA

PRATOS BEBIDAS HAMBURGUER TREINAMENTO

Coca Cola 600ml SUCO DE LARANJA MILKSHAKE BAUNILHA REFRI JESUS

Produtos p/ Viagem Alt+G
Funções Gerais F9
x2 F2 x? F3
Consulta Preço F5 Pesquisa Produto F6
Cancela Produto F8 Obs. do Pedido F10
Cancela Cupom F7 Combina Produtos F11
Venda Cons. Alt+P Carga Cartão Alt+E
Inclui CPF/CNPJ Alt+F Cadastra Cons. Alt+O
Altera Nr. Pessoas Alt+A

Número de Pessoas : 1

Qtde 1,000
Valor 12,00

Filial: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS
Ticket Médio dia por Loja - R\$ 0.00
Cupons Concluídos dia por loja - 00

SAIR

CUPOM ABERTO
RES02000 - 6.49.047

Código Produto
Concluir Venda

Imagem 15 – Produto

3. Clique no botão **Concluir Venda** (Imagem 16), após adicionar todos os itens de venda.

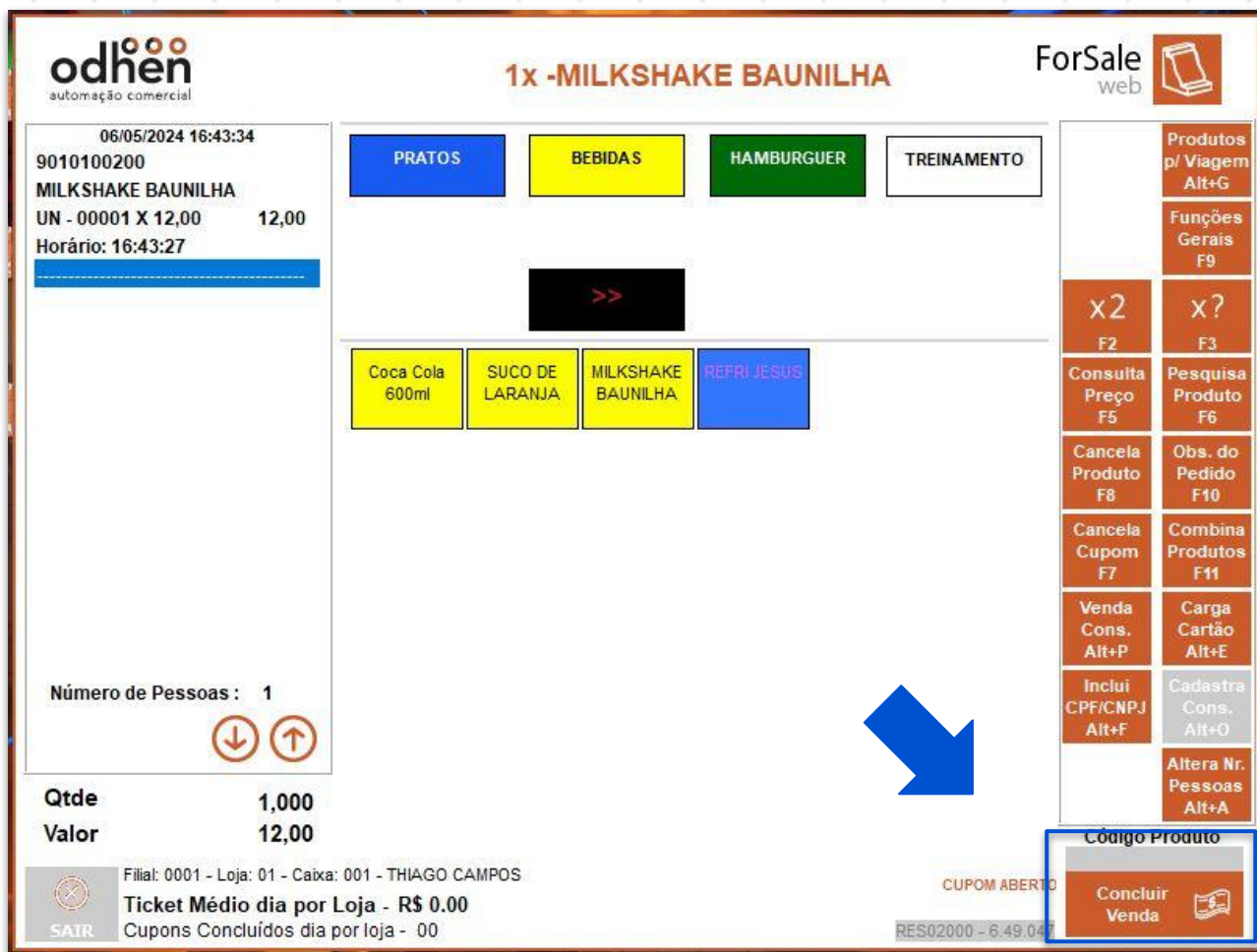


Imagem 16 – Concluir Venda

4. Selecione a **forma de pagamento** (Imagem 17) escolhida pelo cliente.

odhen
automação comercial

odhen FORSALE

Tipo de Recebimento da Venda

Venda Balcão
02321558000102
CLIENTE TREINAMENTO

Tipos de Recebimento da Venda

Valor Total		12,00
Valor Pago		0,00
Valor a Pagar		12,00

A VISTA CARTAO CREDITO CREDITO PESSOAL E DEBITO CONSUMIDOR

DINHEIRO

Voltar Limpar Recebimentos Cliente/Cons. CPF/CNPJ Acréscimo Desconto

REV00000 - 6.49.047

Imagem 17 – Forma de Pagamento

5. Informe o **valor recebido** (Imagem 18).

The screenshot displays the Odhen FORSALE interface for entering a receipt value. The interface is divided into several sections:

- Header:** Odhen automação comercial logo on the left and Odhen FORSALE logo on the right.
- Left Sidebar:** Contains navigation options: "Tipo de Recebimento da Venda", "Venda Balcão", "02321558000102", and "CLIENTE TREINAMENTO". Below this is a section titled "Tipos de Recebimento da Venda" with a large empty box.
- Summary Table:** A table with three rows: "Valor Total" (12,00), "Valor Pago" (0,00), and "Valor a Pagar" (12,00).
- Input Section:** A box titled "Digite o valor" with the value "12,00" entered. Below this is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, 00, 000, a red "X" button, a comma button, and a backspace button. A green checkmark is visible on the right side of the keypad.
- Bottom Bar:** Contains three buttons: "Voltar" (Back), "Limpar Recebimentos" (Clear Receipts), and "Cliente/Cons." (Client/Cons.). To the right of these buttons is a button labeled "CPF/CNPJ" and a button labeled "Finaliza Venda" (Finalize Sale).
- Footer:** The text "REV00000 - 6.49.047" is displayed at the bottom right.

A blue arrow points to the numeric keypad, indicating the area where the value should be entered.

Imagem 18 – Valor Recebido

6. Clique no botão **Confirmar** (Imagem 19).

The screenshot displays the odhen FORSALE interface. On the left, a sidebar shows the 'Tipo de Recebimento da Venda' (Type of Sale Receipt) menu with options like 'Venda Balcão' and 'CLIENTE TREINAMENTO'. The main area features a summary table on the right and a numeric keypad in the center.

odhen FORSALE	
Tipo de Recebimento da Venda	Valor Total 12,00
Venda Balcão	Valor Pago 0,00
02321558000102	Valor a Pagar 12,00
CLIENTE TREINAMENTO	

Digite o valor

12,00

1	2	3	✓
4	5	6	
7	8	9	
0	00	000	
X	,	←	

Buttons: Voltar, Limpar Recebimentos, Cliente/Cons., CPF/CNPJ, Finaliza Venda

REV00000 - 6.49.047

Imagem 19 – Confirmar

7. Selecione o botão **Finaliza Venda** (Imagem 20).

odhen
automação comercial

odhen FORSALE

Tipo de Recebimento da Venda
Venda Balcão
02321558000102
CLIENTE TREINAMENTO

Tipos de Recebimento da Venda

Valor Total	12,00
Valor Pago	0,00
Valor a Pagar	12,00

Digite o valor
12,00

1	2	3	✓
4	5	6	
7	8	9	
0	00	000	
✗	,	⬅	

Finaliza Venda

REV00000 - 6.49.047

Imagem 20 – Finaliza Venda

Finalizando as operações corretamente, a venda será concluída e o sistema emitirá o cupom.

Funções Gerais

1. Clique no botão **Funções Gerais** (Imagem 21).

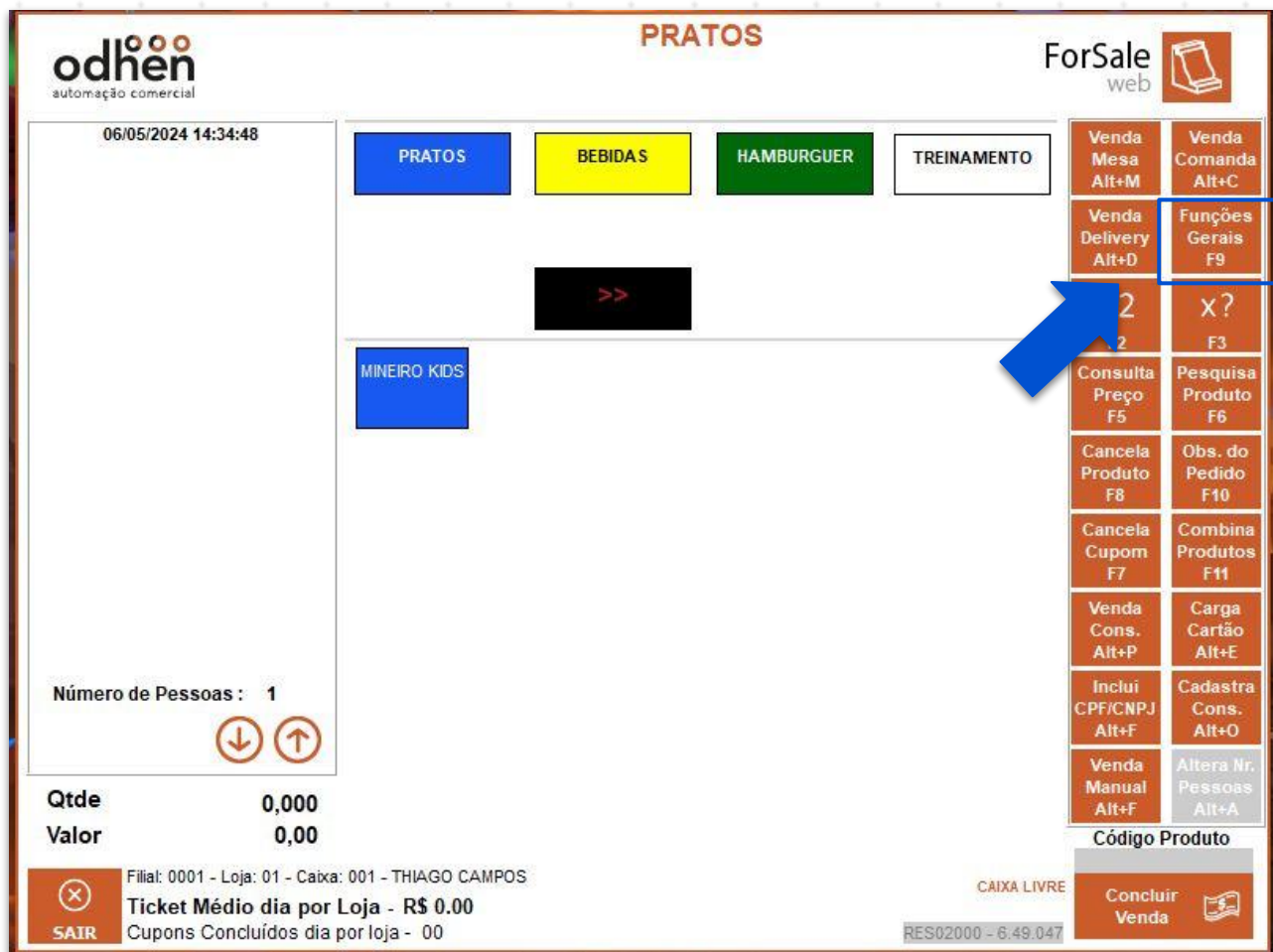


Imagem 21 – Funções Gerais

2. Menu (Imagem 22).



Imagem 22 – Menu

- Suprimento: todo valor adicionado ao caixa.
- Sangria: todo valor retirado do caixa.
- Fecha Caixa: realizar o fechamento do caixa e a emissão dos relatórios.
- Leitura X: relatório de movimentação da impressora.
- Rel. Produto Dia Caixa: produtos vendidos por caixa no dia.
- Consulta Rel. Produtos: lista de produtos vendidos.
- Abre Gaveta: abertura de Gaveta.
- Cancelamento de Cupom: cancela Cupom.
- Troca Operador: trocar o operador sem precisar fechar o caixa.
- Bloqueia/Desbloqueia Caixa: bloquear e desbloquear o caixa.
- Bloqueia/Desbloqueia Produto: bloqueia produto acabado e desbloqueia o mesmo.
- Reimpressão de Vendas NFce/SAT: realiza a reimpressão da venda sendo necessário informar o dia e número do cupom.

Ao finalizar o módulo você está pronto para iniciar suas vendas.