

Operação de Caixa - Módulo Mesa

Operação e funções do caixa

Índice

<u>Objetivo</u>	3
<u>Acesso o Sistema</u>	4
<u>Apresentação da Tela de Venda</u>	11
<u>Processo de Venda</u>	13
<u>Funções Gerais</u>	31

Operação de Caixa-Módulo Mesa

Operação e funções do caixa

Objetivo

Este manual tem por objetivo auxiliar na utilização do caixa e apresentar todas as funções disponíveis no sistema ForSale, detalhando as funcionalidades disponíveis para o usuário. O material serve como um recurso de referência rápida, auxiliando na agilidade do atendimento e esclarecimento de dúvidas.

Acesso ao Sistema

OBSERVAÇÃO: antes de iniciar a utilização do sistema, certifique-se de que sua impressora esteja corretamente conectada e energizada, e verifique se há papel disponível na bandeja de saída.

Localize na área de trabalho do seu dispositivo o **ícone** (Imagem 1) do ForSale.

1. Clique duas vezes no ícone para iniciar o sistema.



Imagem 1 – ícone

2. Clique no botão **OK** (Imagem2) e aguarde as atualizações de cache e tabela.

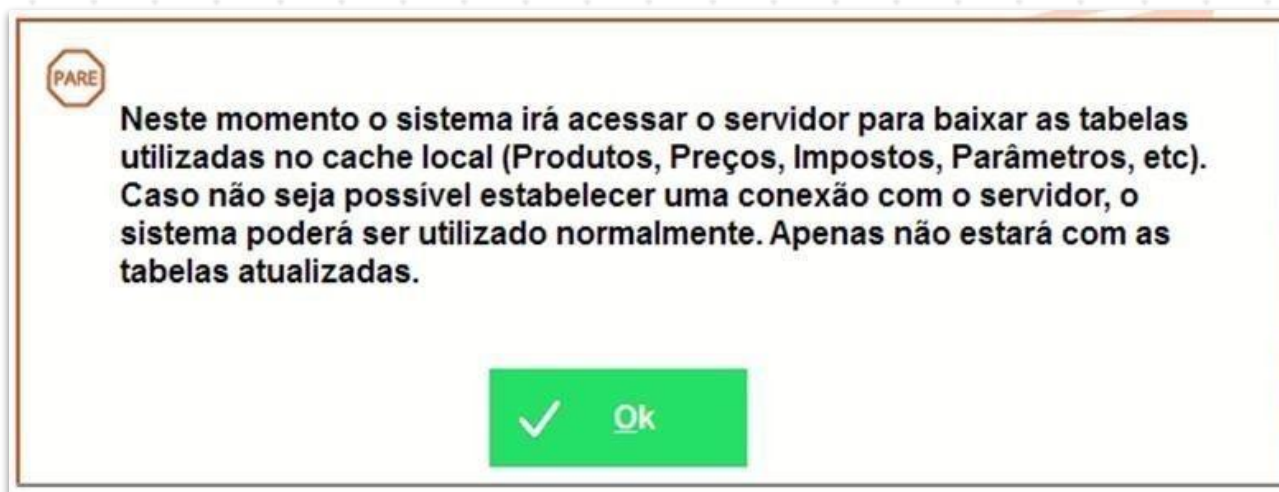


Imagem 2 – Ok

3. Aguarde a **tela de atualização** (Imagem 3) do sistema.

Observação: é importante aguardar o processo de atualização, pois nessa etapa o caixa se conecta ao servidor para buscar novas informações, caso tenha alterações ou inclusões que foram realizadas.

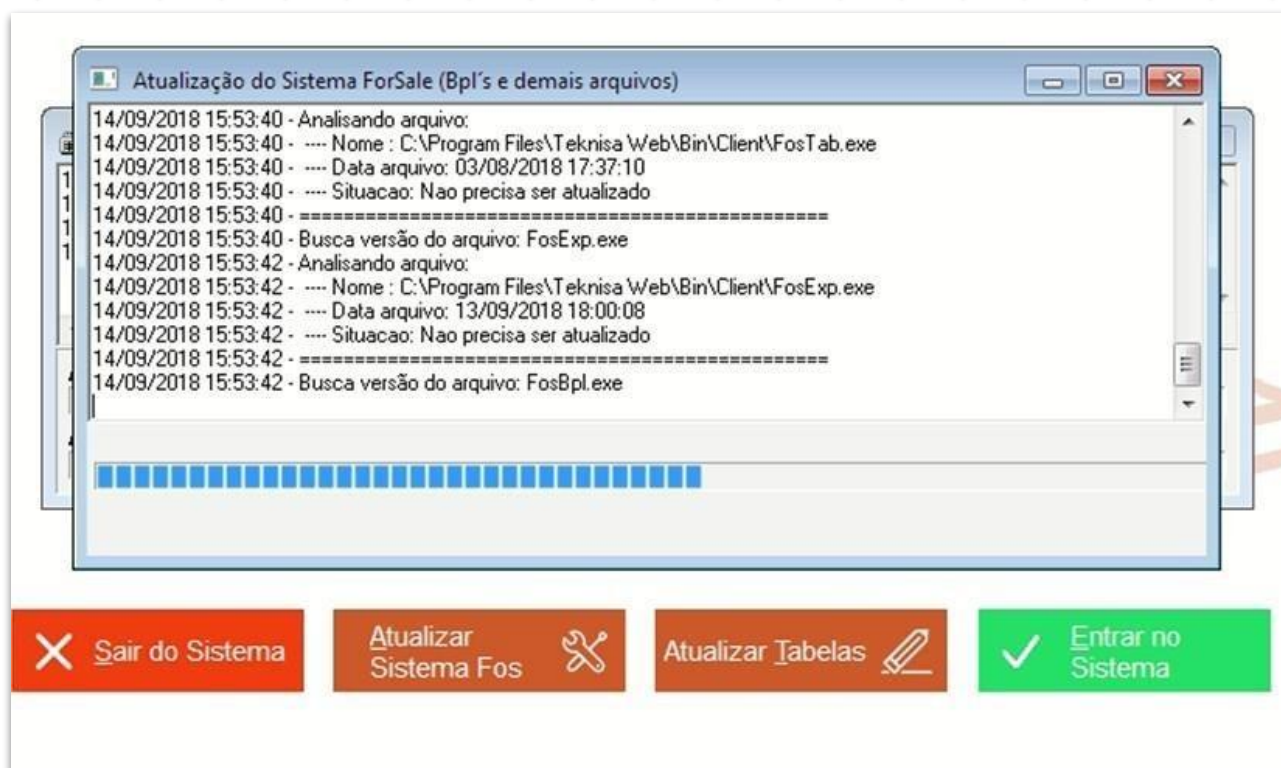


Imagem 3 – Tela de Atualização

4. Selecione o botão **Entrar no Sistema** (Imagem 4).

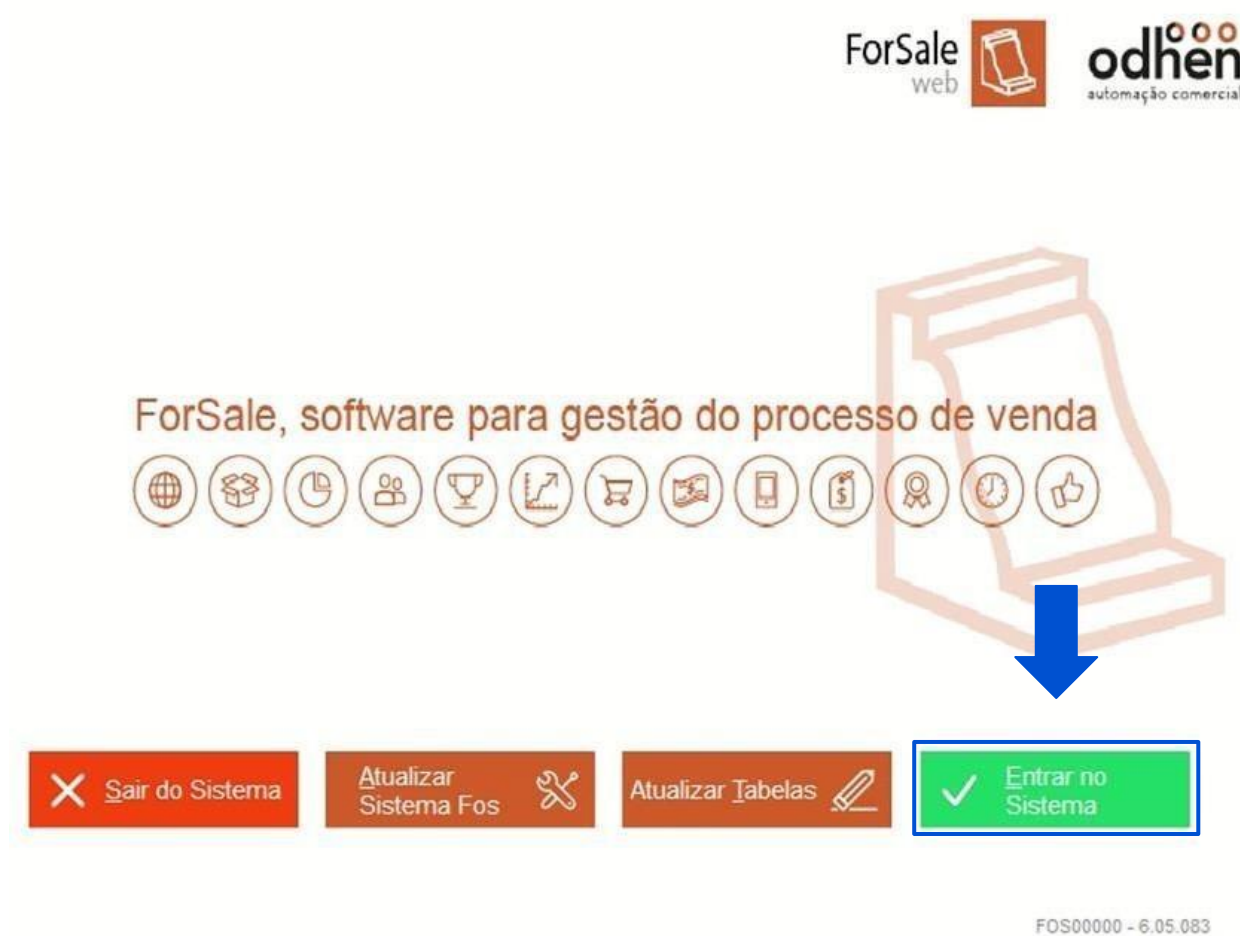


Imagem 4 – Entrar no Sistema

5. Informe o **Código do operador** (Imagem 5).

ForSale web

odhen automação comercial

Informe o código do operador

45106

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	,	⌫
✖	⌨	✓

Filial
0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Loja
01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Caixa
001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Operador

Fundo de Troco

Tipo de Recebimento

Limpar Informações

Funções Gerais

Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046
MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

Imagem 5 – Código do Operador

6. Clique no botão **Confirmar** (Imagem 6)

ForSale web

odhen automação comercial

Informe o código do operador

45106

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 , <

X [] ✓

Filial 0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1

Loja 01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Caixa 001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA

Operador

Fundo de Troco

de Recebimento

Limpar Informações

Funções Gerais

Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clitentapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046

MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA

Imagem 6 – Confirmar

7. Informe a **senha do operador** (Imagem 7)

The screenshot shows the 'Informe a senha do operador' (Enter operator password) screen. The interface includes a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a comma, a backspace, a red 'X' (cancel), a keyboard icon, and a green checkmark (confirm). To the right of the keypad, the following information is displayed:

- Filial**: 0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1
- Loja**: 01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA
- Caixa**: 001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA
- Operador**: (empty field)
- Fundo de Troco**: (empty field)
- Tipo de Recebimento**: (empty field)

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Limpar Informações' (Clear Information) and 'Funções Gerais' (General Functions). The footer contains the text: 'Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046 MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA'.

Imagem 7 – Senha do Operador

8. Selecione o botão **Confirmar** (Imagem 8)



The screenshot displays the ForSale web interface. At the top right, there are logos for 'ForSale web' and 'odhen automação comercial'. The main content area is a login form titled 'Informe a senha do operador'. It features a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a comma, a backspace key, a red 'X' button, and a green checkmark button. A blue arrow points to the green checkmark button, which is also highlighted with a blue border. To the right of the keypad, there are labels for 'Filial', 'Loja', 'Caixa', and 'Operador', each followed by a value: '0001 BASE TREINAMENTO FILIAL 1', '01 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA', '001 ORGANIZAÇÃO REFERÊNCIA', and an empty field respectively. Below these labels are the labels 'Fundo de Troco' and 'Fundo de Recebimento'. At the bottom of the form, there are buttons for 'Limpar Informações' and 'Funções Gerais'. The footer of the interface contains the text 'Arquivo gerado: C:\Program Files\Teknisa Web\Bin\Clientapresentacao\Dados\Cadastros\Arquivos REV00001 - 6.49.046' and 'MENU FISCAL INACESSÍVEL NESTA TELA'.

Imagem 8 – Confirmar

Apresentação da Tela de Venda

1. Na parte central, visualize o ambiente **Mesa** (Imagem 9) que indica o número de mesas naquele ambiente.

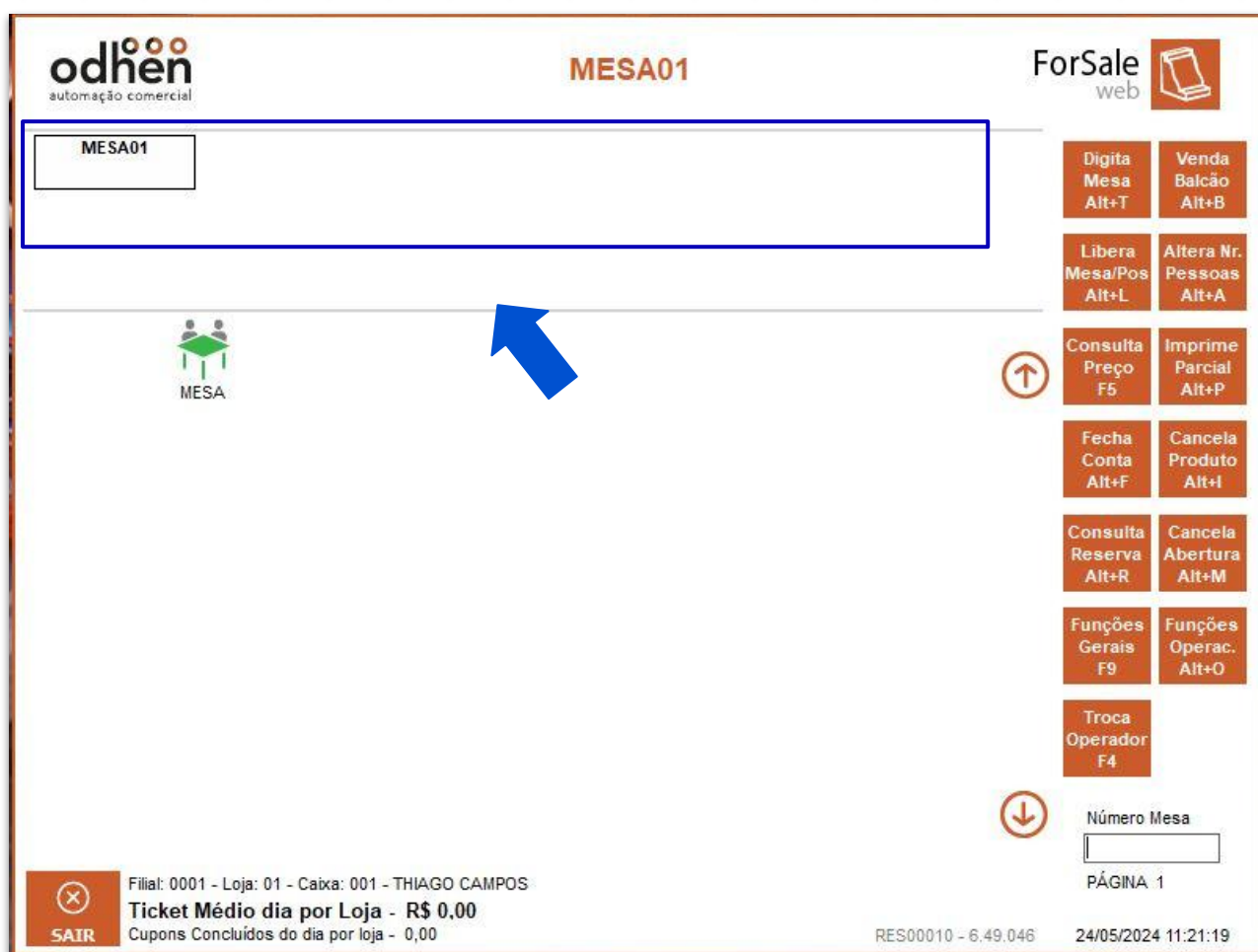


Imagem 9 – Mesa

2. Na lateral direita estão dispostas algumas **funções** (Imagem 10) disponíveis no sistema.

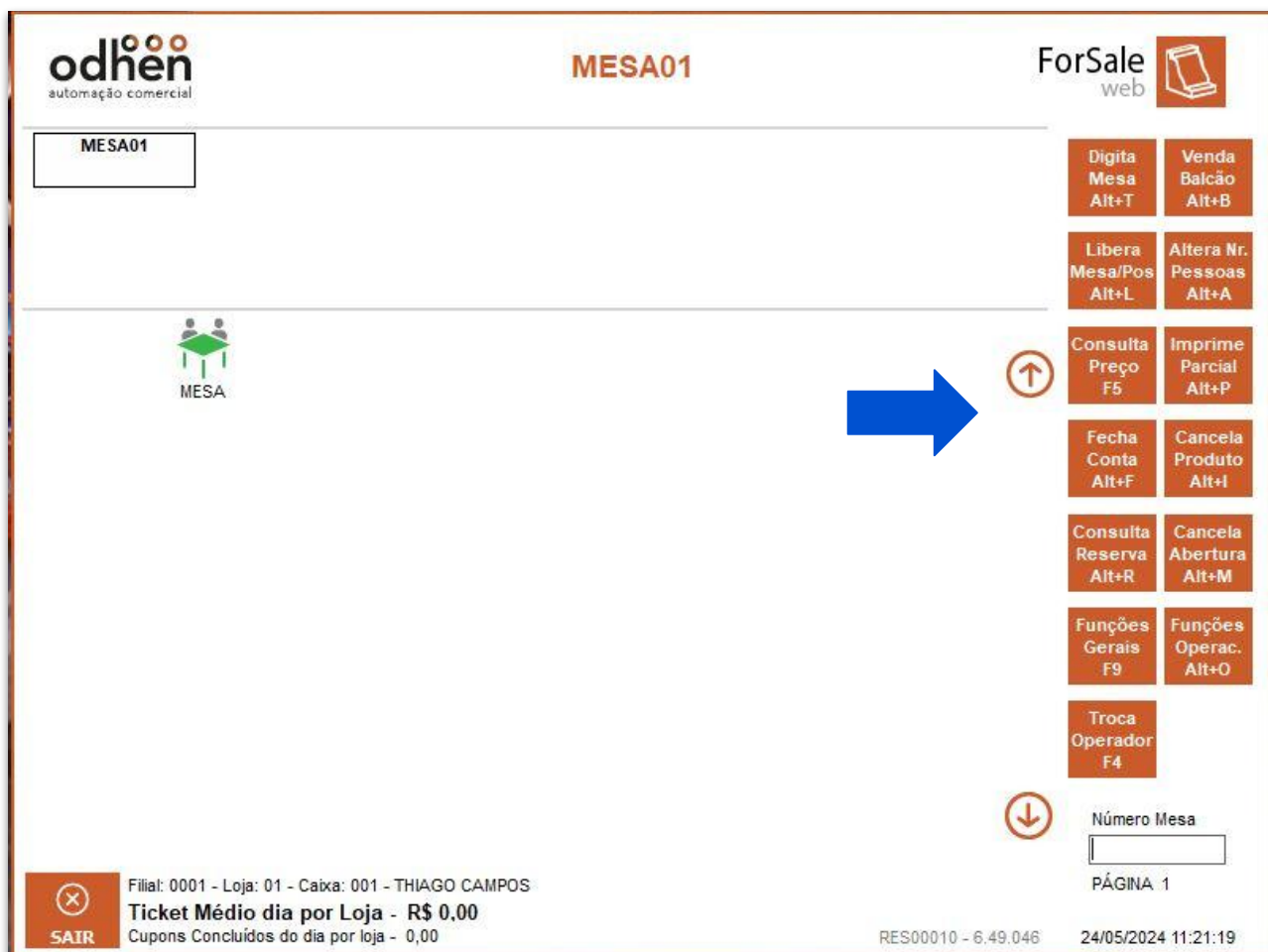


Imagem 10 – Funções

- Digita Mesa - Este botão realiza a abertura de venda em uma mesa.
- Venda Balcão - Este botão altera o módulo de uma venda para outra.
- Libera Mesa - Este botão libera a mesa para realizar o pagamento.
- Alterar Nr. de Pessoas - Este botão altera a quantidade de pessoas que estão ocupando a mesa.
- Consulta Preço - Este botão consulta o preço de um produto pelo nome.
- Imprime Parcial - Este botão imprime um pré fechamento do que foi consumido até o momento.
- Fecha Conta - Este botão realiza o fechamento dos pedidos.
- Cancela Produto - Este botão cancela o produto adicionado a venda.
- Consulta Reserva - Este botão consulta se foi realizado reserva para alguma mesa.
- Cancela Abertura - Este botão cancela a abertura de uma mesa.
- Funções Gerais - A função desse botão é abrir o Menu.
- Troca de Operador - Com esse botão posso realizar a troca de operador sem fechar o caixa.

Processo de Venda

1. Clique no botão **Digita Mesa** (Imagem 11).

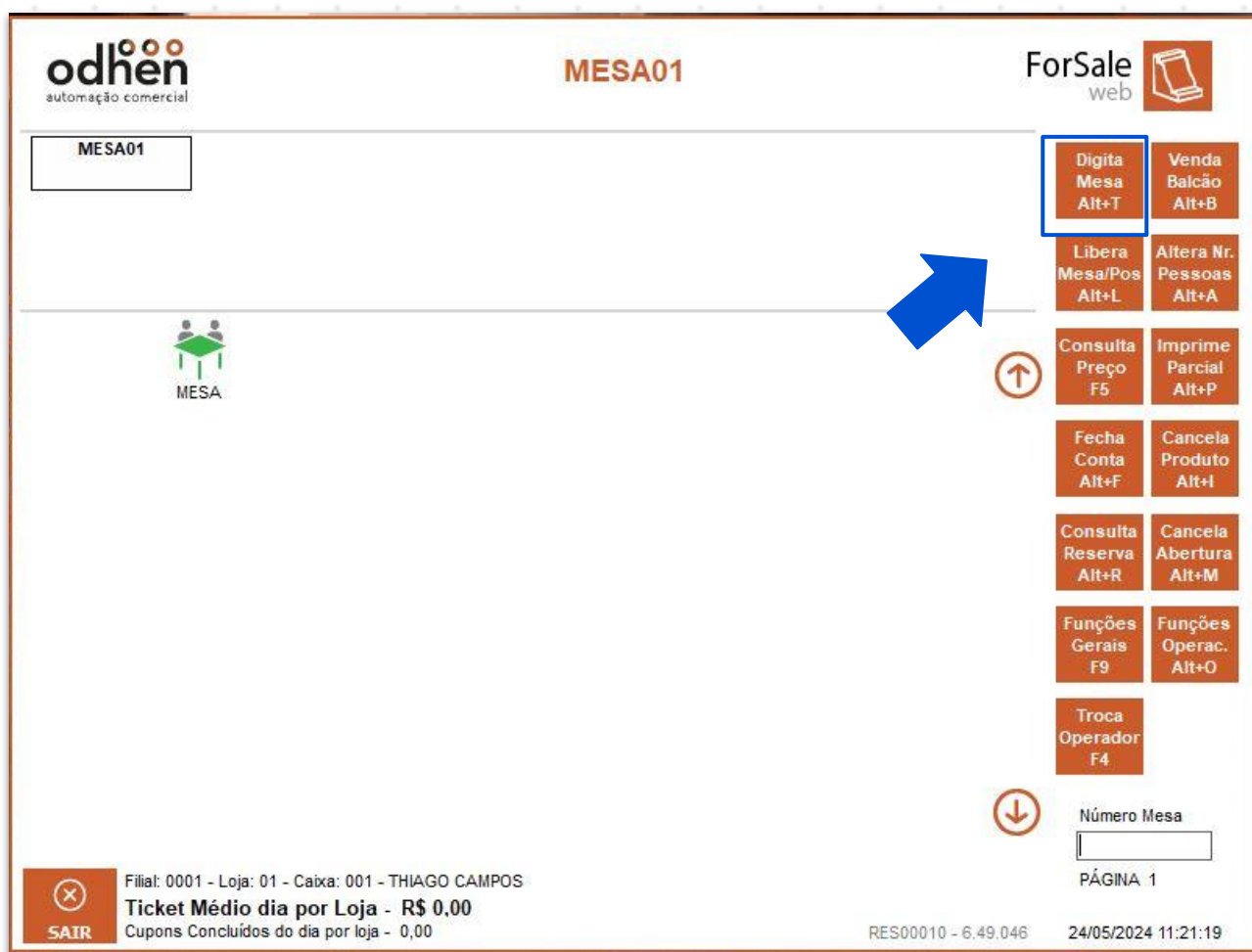


Imagem 11 – Digita Mesa

2. Digite o **número da mesa** (Imagem 12) a ser aberta.

odhen
automação comercial

MESA01

ForSale
web

MESA01

MESA

Teclado Numérico
Informe o número da mesa
02

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	,	←
✕	⌨	✓

REV00003 - 6.49.034

SAIR

Filial: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS
Ticket Médio dia por Loja - R\$ 0,00
Cupons Concluídos do dia por loja - 0,00

RES00010 - 6.49.046

24/05/2024 11:22:44

Funções:
Digita Mesa Alt+T
Venda Balcão Alt+B
Libera Mesa/Pos Alt+L
Altera Nr. Pessoas Alt+A
Consulta Preço F5
Imprime Parcial Alt+P
Fecha Conta Alt+F
Cancela Produto Alt+I
Consulta Reserva Alt+R
Cancela Abertura Alt+M
Funções Gerais F9
Funções Operac. Alt+O
Troca Operador F4

Número Mesa
PÁGINA 1

Imagem 12 - Número da Mesa

3. Selecione o botão **Confirma** (Imagem 13).

odhen
automação comercial

MESA01

ForSale
web

MESA01

Teclado Numérico
Informe o número da mesa
02

MESA

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 , <X>

> [Keyboard Icon] **✓**

REV00003 - 6.49.034

SAIR Filial: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS
Ticket Médio dia por Loja - R\$ 0,00
Cupons Concluídos do dia por loja - 0,00


RES00010 - 6.49.046 24/05/2024 11:22:44

Funções
Digita Mesa Alt+T Venda Balcão Alt+B
Libera Mesa/Pos Alt+L Altera Nr. Pessoas Alt+A
Consulta Preço F5 Imprime Parcial Alt+P
Fecha Conta Alt+F Cancela Produto Alt+I
Consulta Reserva Alt+R Cancela Abertura Alt+M
Funções Gerais F9 Funções Operac. Alt+O
Troca Operador F4

Número Mesa
PÁGINA 1

Imagem 13 – Confirma


4. Clique no botão **Confirma** (Imagem 14).



odhen
automação comercial

MESA01

ForSale
web



MESA01

Abertura de Mesa

Pesquise o código do cliente.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	.	⌫
X		✓

Mesa : 0002

Garçon : 0099

Cliente :

Consumidor :

Quantidade de Pessoas :

F1 - Menu Fiscal - RES00600 - 6.39.004

↓

Número Mesa

PÁGINA 1

Filiat: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS

Ticket Médio dia por Loja - R\$ 0,00

Cupons Concluídos de dia por loja - 0,00

RES00010 - 6.49.046

24/05/2024 11:23:12

Imagem 14 – Confirma

5. Informe a **quantidade de pessoas** (Imagem 15) que ocuparão a mesa.

odhen

automação comercial

MESA01

ForSaleweb

MESA01

Abertura de Mesa

Informe a quantidade de pessoas

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

,

⌫

✖

.

✔

Mesa : 0002

Garçom : 0099

Cliente :

Consumidor :

Quantidade de Pessoas :

Selecionar Consumidor (F7)

F6

↓

Número Mesa

PÁGINA 1

SAIR

F1 - Menu Fiscal - RES00600 - 6.39.004

RES00010 - 6.49.046

F11 - Caixa - RES00600 - 6.39.004

24/05/2024 11:23:30

Imagem 15 – Quantidade de Pessoas

6. Selecione o botão **Confirma** (Imagem 16).

odhen
automação comercial

MESA01

ForSale
web

MESA01

Abertura de Mesa

Informe a quantidade de pessoas

Mesa : 0002

Garçom : 0099

Cliente :

Consumidor :

Quantidade de Pessoas :

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

X

✓

F1 - Menu Fiscal - RES00600 - 6.39.004

SAIR

Filial: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS

Ticket Médio dia por Loja - R\$ 0.00

Cupons Concluídos do dia por loja - 0,00

RES00010 - 6.49.046

24/05/2024 11:23:30

Número Mesa

PÁGINA 1

Funções Operac. Alt+O

Cancelar Abertura Alt+M

Cancelar Produto Alt+I

Imprime Parcial Alt+P

Altera Nr. Pessoas Alt+A

Venda Balcão Alt+B

Digita Mesa Alt+T

Selecionar Consumidor (F7)

F6

F5

F4

F3

F2

F1

Imagem 16 – Confirma

7. Clique na **família de produtos** (Imagem 17) desejada.

odhen
automação comercial

PRATOS

ForSale web

24/05/2024 11:23:59
PEDIDOS REALIZADOS

PRATOS BEBIDAS HAMBURGUER TREINAMENTO

MINEIRO KIDS

>>

Número de Pessoas : 2

Qtde 0,000
Valor 0,00

SAIR

Mesa: 0002 - Garçom: 0099-thiago -
Cliente: J02321558000102-CLIENTE
TREINAMENTO

VENDA MESA

Venda Mesa Alt+M

Funções Gerais F9

x2 F2 x? F3

Consulta Preço F5 Pesquisa Produto F6

Cancela Produto F8 Obs. do Pedido F10

Cancela Cupom F7 Combina Produtos F11

Venda Cons. Alt+P Carga Cartão Alt+E

Inclui CPF/CNPJ Alt+F Cadastra Cons. Alt+O

Alt+I Altera Nr. Pessoas Alt+A

Código Produto

Enter

Imagem 17 – Família de Produtos

8. Selecione o **produto** (Imagem 18) solicitado.

OBSERVAÇÃO: para exemplificar o processo descrito, neste manual foram escolhidos o grupo de família pratos e o produto mineiro kids.

odhen automação comercial

ForSale web

1x -MINEIRO KIDS

PRATOS BEBIDAS HAMBURGUER TREINAMENTO

MINEIRO KIDS

24/05/2024 11:25:02
9000000000
MINEIRO KIDS
UN - 00001 X 18,00 18,00
Horário: 11:25:01 Posição: 01

Número de Pessoas: 2

Qtde 1,000
Valor 18,00

SAIR

Mesa: 0002 - Garçom: 0099-thiago -
Cliente: J02321558000102-CLIENTE
TREINAMENTO

VENDA MESA

Produtos p/ Viagem Alt+G
Funções Gerais F9
x2 F2 x? F3
Consulta Preço F5 Pesquisa Produto F6
Cancela Produto F8 Obs. do Pedido F10
Cancela Cupom F7 Combina Produtos F11
Venda Cons. Alt+P Carga Cartão Alt+E
Inclui CPF/CNPJ Alt+F Cadastra Cons. Alt+O
Altera Nr. Pessoas Alt+A
Código Produto
Enter

Imagem 18 – Produto

9. Clique no botão **Enter** (Imagem 19), após adicionar todos os itens de venda.

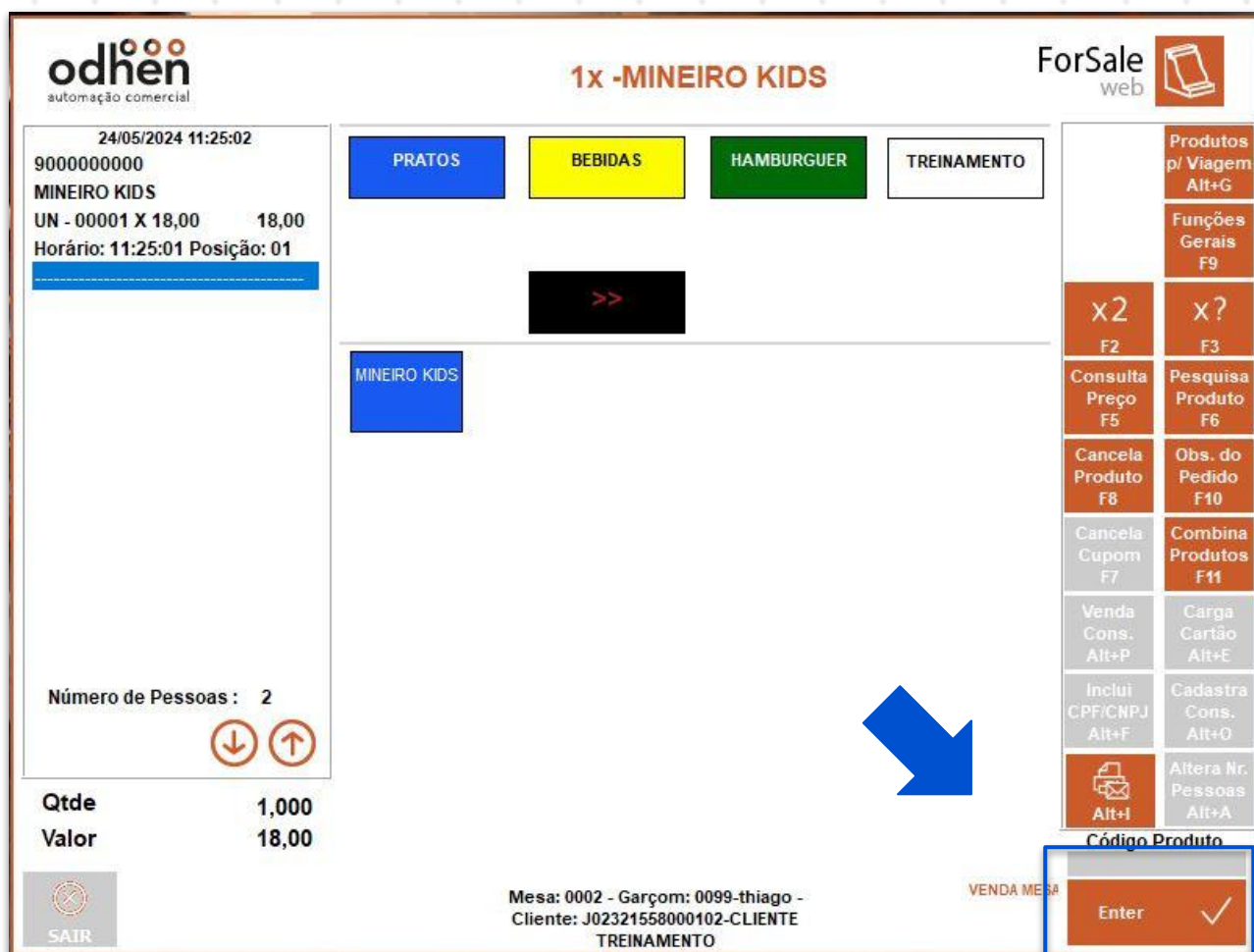


Imagem 19 – Enter

10. Selecione o botão **Sim** (Imagem 20), para concluir a venda.

The image shows the Odhen POS system interface. At the top, there's a header with the Odhen logo and '1x -MINEIRO KIDS'. Below the header, there's a top menu with buttons for 'PRATOS', 'BEBIDAS', 'HAMBURGUER', and 'TREINAMENTO'. A central dialog box is open, asking 'Deseja concluir esta venda?' (Do you want to conclude this sale?). It has two buttons: 'Sim' (Yes) in green and 'Não' (No) in red. A blue arrow points to the 'Sim' button. The background shows the main POS screen with a left sidebar containing transaction details like '24/05/2024 11:25:26', '9000000000', 'MINEIRO KIDS', 'UN - 00001 X 18,00 18,00', and 'Horário: 11:25:01 Posição: 01'. The bottom of the screen shows 'Número de Pessoas: 2', 'Qtde: 1,000', 'Valor: 18,00', and a 'SAIR' button. On the right, there's a sidebar with various function buttons like 'Produtos p/ Viagem', 'Funções Gerais', 'Pesquisa Produto', 'Obs. do Pedido', 'Combina Produtos', 'Carga Cartão', 'Inclui CPF/CNPJ', 'Cadastra Cons.', 'Altera Nr. Pessoas', and 'Código Produto'.

Imagem 20 – Sim

11. Clique no botão **Fecha Conta** (Imagem 21).

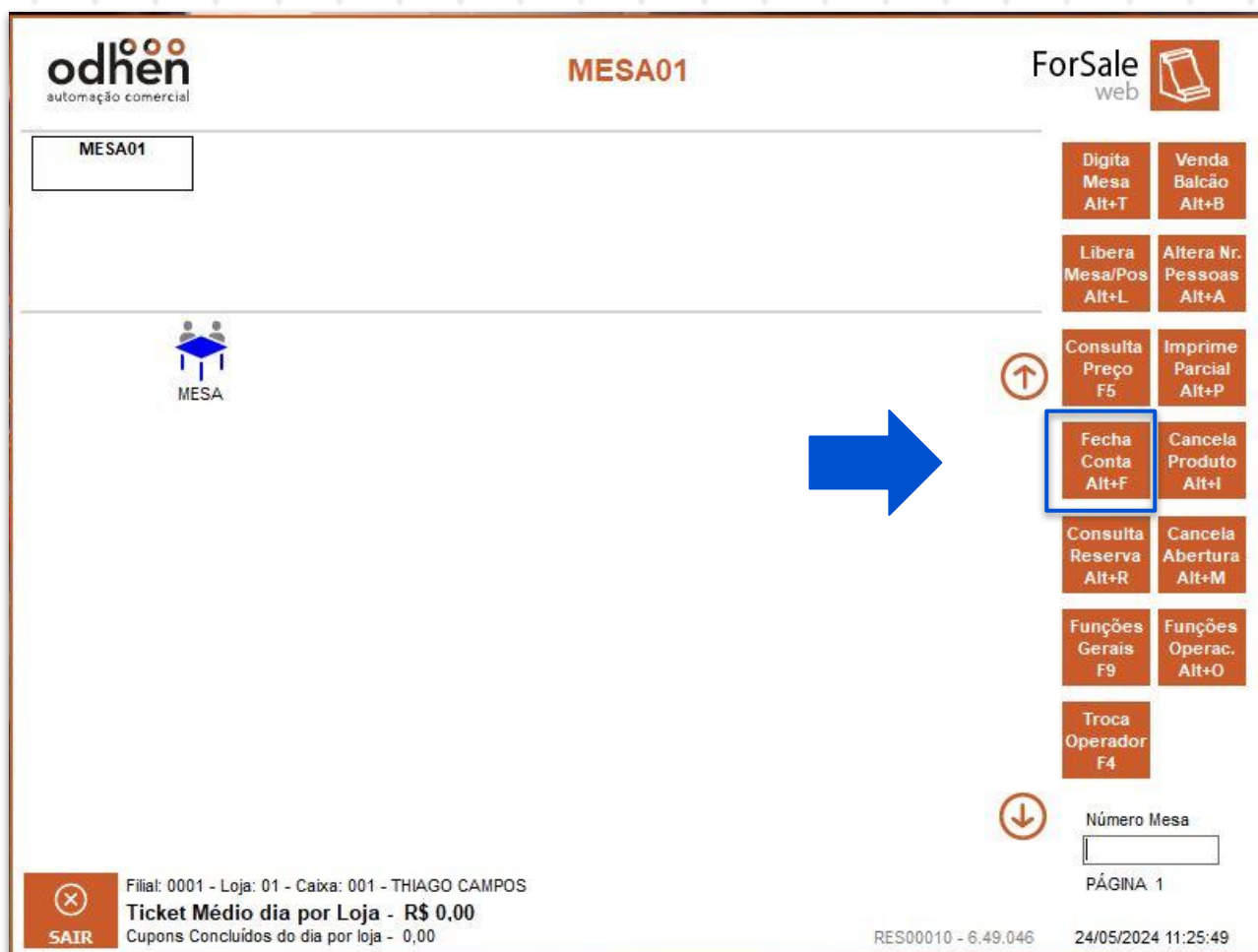


Imagem 21 – Fecha Conta

12. Informe o **número da mesa** (Imagem 22) que deseja receber.

odhen
automação comercial

MESA01

ForSale
web

MESA01

Fechamento de Conta
Informe o número da mesa

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 , <X>
X [Teclado] ✓

REV00003 - 6.49.034

SAIR

Filiat: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS
Ticket Médio dia por Loja - R\$ 0,00
Cupons Concluídos do dia por loja - 0,00

RES00010 - 6.49.046 24/05/2024 11:26:31

Funções

Digita Mesa Alt+T	Venda Balcão Alt+B
Libera Mesa/Pos Alt+L	Altera Nr. Pessoas Alt+A
Consulta Preço F5	Imprime Parcial Alt+P
Fecha Conta Alt+F	Cancela Produto Alt+I
Consulta Reserva Alt+R	Cancela Abertura Alt+M
Funções Gerais F9	Funções Operac. Alt+O
Troca Operador F4	

Número Mesa
PÁGINA 1

Imagem 22 – Número da Mesa

13. Clique no botão **Confirma** (Imagem 23).

odhen
automação comercial

MESA01

ForSale
web

MESA01

Fechamento de Conta
Informe o número da mesa
02

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	,	←
✗	⌨	✓

RES00000000-049034

Digita Mesa Alt+T	Venda Balcão Alt+B
Libera Mesa/Pos Alt+L	Altera Nr. Pessoas Alt+A
Consulta Preço F5	Imprime Parcial Alt+P
Fecha Conta Alt+F	Cancela Produto Alt+I
Consulta Reserva Alt+R	Cancela Abertura Alt+M
Funções Gerais F9	Funções Operac. Alt+O
Troca Operador F4	

↑

Número Mesa
PÁGINA 1

↓

SAIR

Filiat: 0001 - Loja: 01 - Caixa: 001 - THIAGO CAMPOS
Ticket Médio dia por Loja - R\$ 0,00
Cupons Concluídos do dia por loja - 0,00

RES00010 - 6.49.046 24/05/2024 11:26:57

Imagem 23 – Confirma

14. Selecione o botão **Fechar Conta** (Imagem 24).

Fechamento de Mesa - 0002

Obs	Código	Pos.	Transf.	Garçom	Produto	Qtde	Preço Unit	Desc.	Acr.	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	90000000000	01		0099	MINEIRO KIDS	1,000	18,00	0,00	0,00	18,00

Cliente: J02321558000102 - CLIENTE TREINAMENTO

Consumidor: -

24/05/2024 11:23:53 Permanência 00:03:16

2 pessoas

Preço Consumo (0,00)

Garçom: 0099 - thiago

Total Consumo 18,00

Taxa Serviço 2,16

Couvert Artístico 0,00

Adicional Consumo 0,00

Total Geral 20,16

Dividir Conta

Desconto

999.9 CPF/CNPJ

Adiantar Conta

Selecionar Cliente/Cons.

Agrupar

Separar

Retirar Tx Serviço

Alterar Tx Serviço

Rever Conta

Fechar Conta

REV00100 - 6.49.046

Imagem 24 – Fechar Conta

15. Selecione a **forma de pagamento** (Imagem 25) escolhida pelo cliente.

The screenshot displays the Odhen FORSALE interface. At the top left is the Odhen logo with the tagline 'automação comercial'. At the top right is the 'odhen FORSALE' logo. Below the top left, a grey box contains the text: 'Tipo de Recebimento da Venda', 'Venda Balcão', '02321558000102', and 'CLIENTE TREINAMENTO'. To the right of this is an orange summary table:

Valor Total	12,00
Valor Pago	0,00
Valor a Pagar	12,00

Below the summary table are three buttons: 'A VISTA', 'CARTAO CREDITO', and 'CREDITO PESSOAL E DEBITO CONSUMIDOR'. In the center, a large grey box titled 'Tipos de Recebimento da Venda' contains a smaller box labeled 'DINHEIRO', which is highlighted with a blue border and a blue arrow pointing to it. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Voltar', 'Limpar Recebimentos', 'Cliente/Cons.', 'CPF/CNPJ', 'Acréscimo', and 'Desconto'. The bottom right corner shows the text 'REV00000 - 6.49.047'.

Imagem 25 – Forma de Pagamento

16. Informe o **valor recebido** (Imagem 26).

The screenshot displays the Odhen FORSALE interface. The top header shows the Odhen logo and the text 'odhen FORSALE'. The left sidebar contains the following items: 'Tipo de Recebimento da Venda', 'Venda Balcão', '02321558000102', 'CLIENTE TREINAMENTO', and a list of 'Tipos de Recebimento da Venda'. The main area features a summary table on the right and a numeric keypad on the left. The summary table has the following data:

Valor Total	12,00	
Valor Pago	0,00	
Valor a Pagar	12,00	

The numeric keypad is titled 'Digite o valor' and shows the value '12,00'. The keypad includes buttons for digits 1-9, 0, 00, 000, a red 'X' button, a comma button, and a backspace button. A blue arrow points to the keypad. The bottom bar contains buttons for 'Voltar', 'Limpar Recebimentos', 'Cliente/Cons.', 'CPF/CNPJ', and 'Finaliza Venda'. The text 'REV00000 - 6.49.047' is visible in the bottom right corner.

Imagem 26 – Valor Recebido

17. Clique no botão **Confirmar** (Imagem 27).

The screenshot displays the odhen FORSALE interface. On the left, a sidebar shows the 'Tipo de Recebimento da Venda' (Type of Sale Receipt) menu with options like 'Venda Balcão' and 'CLIENTE TREINAMENTO'. The main area features a summary table on the right and a numeric keypad in the center. The summary table shows: Valor Total 12,00, Valor Pago 0,00, and Valor a Pagar 12,00. The numeric keypad is titled 'Digite o valor' (Enter the value) and shows the value '12,00'. A green confirmation button with a checkmark is highlighted by a blue box and a large blue arrow. At the bottom, there are buttons for 'Voltar' (Back), 'Limpar Recebimentos' (Clear Receipts), 'Cliente/Cons.' (Client/Cons.), 'CPF/CNPJ' (CPF/CNPJ), and 'Finaliza Venda' (Finalize Sale). The bottom right corner displays the version number 'REV00000 - 6.49.047'.

Tipo de Recebimento da Venda	
Venda Balcão	
02321558000102	
CLIENTE TREINAMENTO	

Valor Total	
12,00	
Valor Pago	
0,00	
Valor a Pagar	
12,00	

Digite o valor

12,00

1	2	3	✓
4	5	6	
7	8	9	
0	00	000	
✗	,	⬅	

Voltar Limpar Recebimentos Cliente/Cons. CPF/CNPJ Finaliza Venda

REV00000 - 6.49.047

Imagem 27 – Confirmar

18. Selecione o botão **Finaliza Venda** (Imagem 28).

odhen
automação comercial

odhen FORSALE

Tipo de Recebimento da Venda
Venda Balcão
02321558000102
CLIENTE TREINAMENTO

Tipos de Recebimento da Venda

Valor Total	12,00
Valor Pago	0,00
Valor a Pagar	12,00

Digite o valor
12,00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 00 000
X , <X>

Finaliza Venda

REV00000 - 6.49.047

Imagem 28 – Finaliza Venda

Finalizando as operações corretamente, a venda será concluída e o sistema emitirá o cupom.

Funções Gerais

1. Clique no botão **Funções Gerais** (Imagem 29).

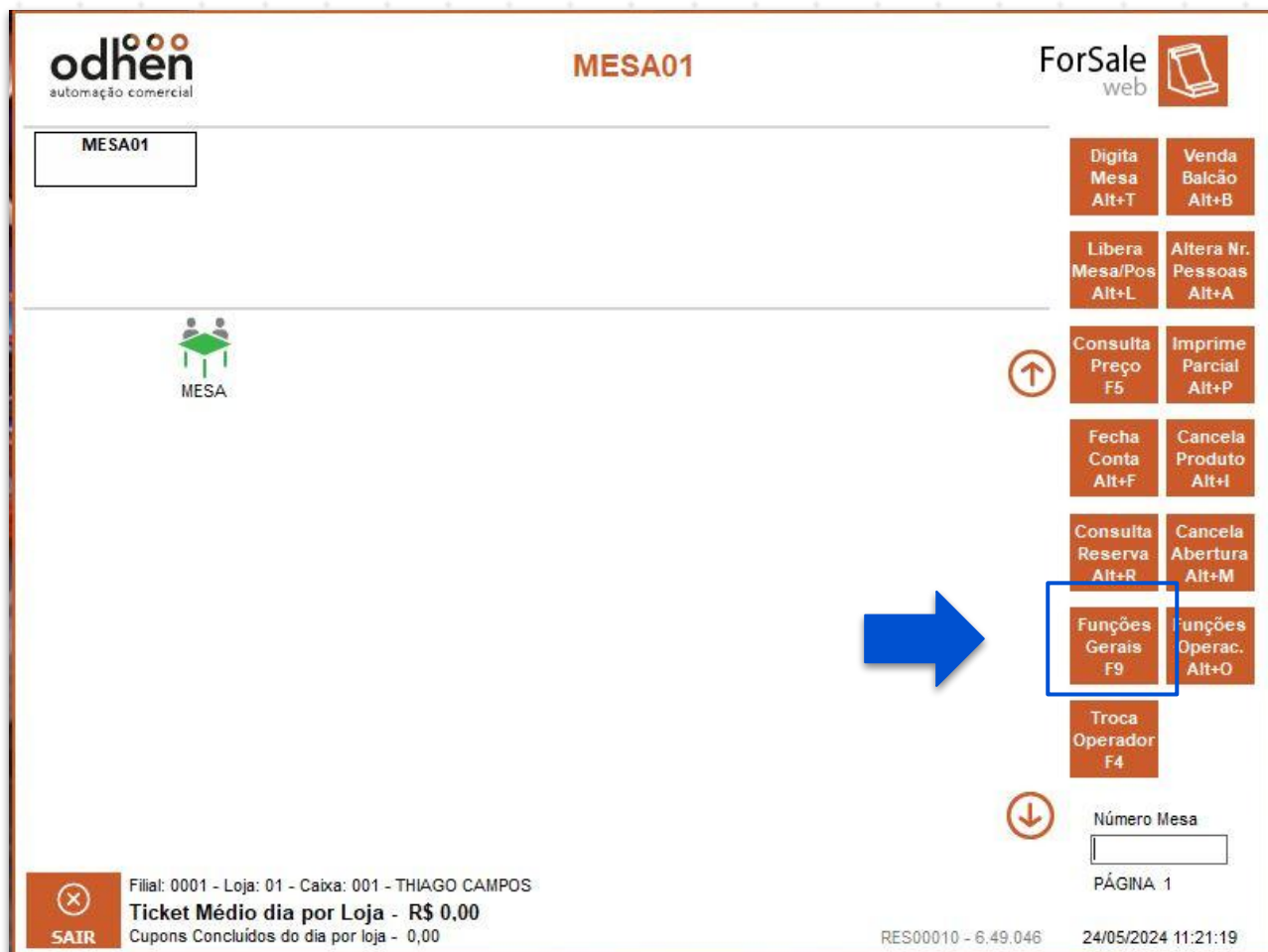


Imagem 29 – Funções Gerais

2. Menu (Imagem 30).



Imagem 30 – Menu

- Suprimento: todo valor adicionado ao caixa.
- Sangria: todo valor retirado do caixa.
- Fecha Caixa: realizar o fechamento do caixa e a emissão dos relatórios.
- Leitura X: relatório de movimentação da impressora.
- Rel. Produto Dia Caixa: produtos vendidos por caixa no dia.
- Consulta Rel. Produtos: lista de produtos vendidos.
- Abre Gaveta: abertura de Gaveta.
- Cancelamento de Cupom: cancela Cupom.
- Troca Operador: trocar o operador sem precisar fechar o caixa.
- Bloqueia/Desbloqueia Caixa: bloquear e desbloquear o caixa.
- Bloqueia/Desbloqueia Produto: bloqueia produto acabado e desbloqueia o mesmo.
- Reimpressão de Vendas NFCE/SAT: realiza a reimpressão da venda sendo necessário informar o dia e número do cupom.

Ao finalizar o módulo você está pronto para iniciar suas vendas.