TEKNISA TRAINING

EATTAKE - ADMIN Cadastro de Loja e Parametrizações Iniciais

AGO 2024

IMPETK01V1



Conteúdo

1	Introdução	3
2	Cadastro de Unidade	4
3	Cadastro de Loja	7
4	Parametrização de Loja	11
	4.1 Aba Loja	11
	4.2 Aba Horários de Funcionamento	13
	4.2.1 Cadastro de Horários de Funcionamento	13
	4.2.2 Configuração de Horários de Funcionamento	15
	4.3 Integrações Externas	16
	4.4 Usuários	18
	4.5 Métodos de Pagamento	21
	4.6 Raios de Entregas	25
	4.7 Mesa	29
	4.8 Modalidades de Atendimento	31

Introdução

Este manual tem como objetivo auxiliar os usuários nos cadastros, configurações e parametrizações da plataforma EatTake.

Antes de iniciar as operações descritas no documento, certifique-se de que possui todos os links e dados de acesso necessários. Para isso, verifique o email enviado pela Teknisa, contendo o link de acesso, seu usuário e senha.

O link de acesso é formatado na seguinte estrutura:

[nome da empresa].eattake.com

É fundamental ter atenção quanto à estrutura do endereço fornecido para a plataforma, uma vez que através dele é possível acessar as telas de cadastros iniciais, acompanhamento de pedidos e portal de compras. Certifique-se de que o link está correto e completo para garantir o acesso adequado às funcionalidades do sistema.

- teknisa.eattake.com Este link é destinado ao portal de Delivery/Compras que o consumidor terá acesso.
- empresa.eattake.com/pedidos Este link é destinado ao painel de gestão da loja, onde faremos os cadastros de cardápio e também acompanhamos os pedidos.
- empresa.eattake.com/admin Portal de gestão principal, onde será feita a base inicial de cadastros dos demais portais.

Nesse manual será abordado sobre o módulo **Admin** do sistema, essencial para as configurações iniciais referentes à organização. Através deste portal, é possível realizar os seguintes cadastros:

- Unidades Cadastro de todas as unidades da organização;
- Lojas Registro das lojas pertencentes à organização;
- Usuários Inclusão e gerenciamento dos usuários que terão acesso ao sistema;
- Banners da tela inicial Configuração e manutenção dos banners exibidos na tela inicial do sistema;
- Cupons Registro e controle de cupons promocionais;
- Notificações Configurações de notificações para comunicação interna e externa.

Cadastro de Unidade

O primeiro cadastro necessário é o de **Unidade**. Este registro é necessário para permitir a definição futura das unidades às quais as lojas estarão associadas.

Exemplo: A marca Teknisa Stores opera como uma rede de alimentação no modelo de franquias. A Teknisa Stores possui 10 unidades próprias, além de franqueados que operam 4 unidades adicionais sob a mesma marca. Ao registrar as lojas desses franqueados, é necessário especificar a qual unidade matriz elas estarão vinculadas (Principal ou Franqueado X).

Siga os passos para realizar o cadastro de unidade no sistema EatTake:

1. Acesse o menu lateral (Figura 1) na plataforma.

Tricit Mileo de Weder, 33.08 Voler en Weder, 18.8.0	Comercial Canais (24/07/2024)
Vendas por Produto (mensal) Compras por Cliente (mensal) Novos clientes (mensal) Métodos de Pagamento (mensal) Vendas da Semana	>
	•
Não há dudos de vendas para serem exititidos.	

Figura 1: Menu Lateral

- 2. Selecione o caminho (Figura 2) para a tela de cadastro:
 - Parametrização \rightarrow Cadastros gerais \rightarrow Unidades



😔 Trocar Organização	sal) Métodos de Pagamento (mensal) Vendas da Semana
Pesquisar	
MENUS	
☆ Início	
🖄 Operações 💦 🔪	
🐺 Relatórios 🔰	
🌣 Parametrização 🗸 🗸	
Cadastros Gerais 🗸 🗸	
Empresa	
Usuários	
Unidades	
Espaços para reserva	
Compras /	
Promosionair	
Perquira de Satisfação	
n Sair	Não há dados de vendas para serem exibidos.
Doened windows	
• Opened windows	
Cartake	

Figura 2: Caminho

3. Clique em Adicionar Unidades (Figura 3) na parte inferior central da tela.

= 🕐 Onidades						
Nome	Email	Rua	Número	Bairro	Cidade	UF
Comercial Canais	comercial.canais@teknisa.com	Rua Sergipe	1014	Savassi	Belo Horizonte	MG
✓ Voltar		• •				
		Adicionar Unidade				

Figura 3: Adicionar Unidades

- 4. Preencha os campos (Figura 4) com os dados necessários:
 - Nome: Insira o nome da unidade.
 - Email: Digite o endereço de email válido do responsável pela unidade.
 - **Descrição:** Forneça uma breve descrição da unidade.
 - Endereço: Digite o endereço físico da unidade.



Observação: Os dados das unidades não são fornecidos para o usuário final, sendo utilizados apenas para fins internos e gerenciais.

🗏 🤒 Adicionar Unidade				
✓ Unidade				
Nours				
Email				
Descrição				
← Endereço	Númore	Pairce	Fidada	 C59
Cancelar				Adicionar

Figura 4: Campos

5. Clique em Adicionar (Figura 5) para finalizar a operação.

\Xi 🤒 Adicionar Unidade						
✓ Unidade						
Nome						
rii						
cmail						
Descrição						
 Endereço Rua 	Número	Bairro	Cidade	UF	CEP	
Cancelar						Adicionar

Figura 5: Adicionar

Cadastro de Loja

Após o cadastro das Unidades, será necessário realizar o mesmo procedimento para as lojas. O cadastro das lojas é essencial para que elas estejam disponíveis no aplicativo do consumidor. Para cadastrar uma nova loja, siga as instruções abaixo:

1. Acesse o menu lateral (Figura 6) na plataforma.

Teixer Michole de Wender: 33.08 Volker en Wender: 168.40	Comercial Canais (24/07/2024)
Vendas por Produto (mensal) Compras por Cliente (mensal) Novos Clientes (mensal) Métodos de Pagamento (mensal) Vendas da Semana	>
	•
Nillo há dados de venda para serem exititádos.	

Figura 6: Menu Lateral

- 2. Selecione o caminho (Figura 7) para a tela de cadastro:
 - Parametrização \rightarrow Compras \rightarrow Lojas



	Rua	Número	Bairro	Cidade	UF
🕢 Trocar Organização	Rua Sergipe	1014	Savassi	Belo Horizonte	MG
Pesquisar					
MENHIS					
2 Operações					
The Relatórios					
🕹 Parametrização					
Cadastros Gerais					
Compras					
Loias					
Fluxo de Compras					
Quadro de Horários					
- Configurações TAA's					
Fale Conosco					
Promocionais >					
Pesquisa de Satisfação					
© Sair					
HISTORY					
Onened windows					
•					
• eattake					

Figura 7: Caminho

3. Clique em Adicionar Loja (Figura 8) no inferior da tela.

= 🔮 Lojas				
Nome	Unidade	Loja Ativa?	Categorias abertas?	Impressão via Tectoy
Comercial Canais	Comercial Canais	Sim	Não	Não
Voltar		dicionar Loja		

Figura 8: Adicionar Loja

- 4. Preencha os campos (Figura 9) com os dados necessários:
 - Nome: Nome da loja que aparecerá no aplicativo.
 - **Unidade**: Indique a unidade a qual a loja pertence (exemplo: Matriz, Franqueado X, Unidade Sudoeste). Este dado não será exibido ao cliente.
 - Descrição: Descrição da loja que aparecerá no aplicativo para o cliente.

- TEKNISA[®] TRAINING
- Esta loja realiza entrega na mesa?: Informe "Sim" caso a loja ofereça a opção do cliente pedir, comprar e receber o produto na mesa.
- Esta loja realiza entregas no balcão?: Informe "Sim" caso a loja ofereça a opção de Take Away (Retirada no Balcão).
- Esta loja realiza entregas em casa?: Informe "Sim" caso a loja ofereça serviço de Delivery.
- Valor mínimo para entrega: Se houver um valor mínimo para entrega, insira aqui. O valor mínimo não inclui o frete, apenas os produtos.
- E-mail do proprietário: Informe o e-mail do proprietário da loja. Este dado não será exibido ao cliente.
- E-mail de Contato: Indique o e-mail para contato do consumidor.
- WhatsApp: Informe o número de WhatsApp para contato dos consumidores.
- Tel. Contato: Informe o número de telefone que atenderá o consumidor em caso de ligações.
- Endereço Completo: Insira o endereço completo da loja.
- Valor mínimo para frete grátis: Ao preencher este campo, quando o valor mínimo for atingido, o frete será zerado para o usuário.

\Xi 🔮 Adicionar Loja				Туреб	rror: Cannot read properties of undefined (readir	ng 'dataSource')
Informações sobre a loja Nome O						
Unidade O						~
Descrição						
Esta loja realiza entregas na mesa?		Esta loja realiza entregas no balcão?		Esta loja realiza entregas em casa?		
	~		~			\sim
Valor minimo para entrega		Valor minimo para frete grátis		Receber pedido por whatsapp?		~
Proprietário						
Email do proprietario o					Q	0
Informações para Contato E-mail de contato						
Whatsapp		Tel. Celular		Tel. Fixo		
Endereço						
Endereço completo O						
Endereço 🔉					Número	
Bairro			Cidade o		UF O	
CEP	Latitude		Longitude			
Configurações de Integração			Totagração Loggi (Shan ID)			
unePratino coPP. (Art right			une9ui2uo co99u (auch 10)			
 ✓ Voltar 						Adicionar

Figura 9: Campos

5. Clique em Adicionar (Figura 10) para finalizar a operação.



\Xi 🞱 Adicionar Loja				TypeError: 0	annot read properties of undefined (reading 'dataSource')	
Informações sobre a loja Nome O						
Unidade O						~
Descrição						
Esta loja realiza entregas na mesa?		Esta loja realiza entregas no balcão?		Esta loja realiza entregas em casa?		
	~		~			\sim
Valor minimo para entrega		Valor minimo para frete grátis		Receber pedido por whatsapp?	,	~
Proprietário						
Email do proprietário 🔉					۹ 🚺	
Informações para Contato						
E-mail de contato						
Whatsapp		Tel. Celular		Tel. Fixo		
(+55)(99) 99999-9999						
Endereço Endereço completo o						
Endereço 🔉					Número	
Bairro			Cidade 📀		UFO	
CEP	Latitude		Longitude			
Configurações de Integração Integração Loggi (API Key)			Integração Loggi (Shop ID)			
∢ Voltar					Adicion	har

Figura 10: Adicionar

Parametrização de Loja

Após realizar o cadastro, é necessário realizar a parametrização da loja. Essa etapa é crucial para garantir a consistência, segurança e eficiência na gestão dos dados.

Para iniciar a parametrização, clique na loja cadastrada (Figura 11) na tela Lojas.

\Xi 😢 Lojas					
Nome	Unidade	Loja Ativa?	Categorias abertas?	Impressão via Tectoy	
Comercial Canals	Comercial Canais	Sim	Não	Não	
		•			
Voltar		dicionar Loja			

Figura 11: Loja Cadastrada



1. Na aba Loja (Figura 12), você verá todas as informações gerais da loja cadastrada, incluindo nome, descrição, dados de contato, endereço, configuração TAA e configurações de gorjeta.



= 🔮 Lojas						perties of undefined (reading 'dataSource')
Nome U	Loja I orarios de Funcionamento Integrações E	xternas Usuarios I	Métodos de Pagamento Raio de Entr	regas Mesa Modalidades de Atenc	dimento	
Comercial Canais Comercial Ca	^{nal} 🗸 Loja					
	Nome			Unidade		Codigo Externo
	Comercial Canais			Comercial Canal	is	
	Descrição Bem vindo à nossa loja!					
	Esta loja realiza entregas na mesa?		Esta loja realiza entregas no balcão	?	Esta loja realiza entregas em casa?	
	Não		Sim		Sim	
	Loja Ativa?		Categorias abertas?		Valor minimo para entrega	
	Volex minime novo feoto gráfic		Resolver pedide per utbatrann?		•	
	0		Não			
	 Informações de Contato 					
	E-mail de contato					
	Whatsapp		Tel. Contato			
	✓ Endereco					
	Endereço					Número
	Rua Sergipe					1014
	Bairro			Cidade		UF
	Savassi			Belo Horizonte		MG
	CEP Latitude 30130-171 -19.9353598			-43.9377179		
	✓ Configuração TAA					
	Tempo do Timer (Apenas Segundos)	Lock ID		Estabelecimento Stone	Impressão via To	ectoy
					Nao	
	 Configurações de Gorjeta 					
	Porcentagem para Gorjeta (%)					
		<u> </u>				
∢ Voltar	Contraction Contra	r Remover LinkLoja (Cardapio Digital Mercado Autônomo			Fechar Loja

Figura 12: Loja

2. Para alterar alguma dessas informações, clique em Editar (Figura 13).

\Xi 일 Lojas									
Nome Unit	idade	Loja Horarios de Funcionamento	Integrações Exte	rnas Usuarios N	létodos de Pagamento Raio de Entre	egas Mesa Modalidades de Atendi	imento		
Comercial Canals Com	mercial Canai:	✓ Loja				Usidada			Tadina Extorna
		Comercial Canais				Comercial Canais	1		ougo externo
		Descrição Bem vindo à nossa loja!							
		Esta loja realiza entregas na mesa? Não			Esta loja realiza entregas no balcão? Sim	•	Esta loja realiza entr Sim	egas em casa?	
		Loja Ativa?			Categorias abertas?		Valor minimo para e	ntrega	
		Valor minimo para frete grátis			Receber pedido por whatsapp?				
		0			Não				
		 Informações de Contato E-mail de contato 							
		Whatsapp			Tel. Contato				
		← Endereço							1.5
		Rua Sergipe							1014
		Bairro				Cidade			JF
		Savassi				Belo Horizonte			MG
		GEP 30130-171	-19.9353598			-43.9377179			
		 Configuração TAA 							
		Tempo do Timer (Apenas Segundos)		Lock ID		Estabelecimento Stone	In	npressão via Tecto	Ŋ
								140	
		 Configurações de Gorjeta Porcentagem para Gorjeta (%) 							
∢ Voltar			Ldttar	💼 🙁 Remover Linkloja C	📆 📆 ardapis Digital Mercado Autônomo				Fechar Loja

Figura 13: Editar

3. Preencha as alterações de acordo com o desejado e clique em Salvar Alterações (Figura 14) para finalizar.



🗏 <mark>2</mark> Lojas								ТуреЕ	rror: Cannot read prop	erties of undefined (reading 'data	Source')
Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcionamento	Integrações Exte	ernas Usuarios N	létodos de Pagamento	Raio de Entregas Mesa M	odalidades de Atendi	mento			
Comercial Canais	Comercial Canai:	🗸 Loja									
		Nome					Unidade			Codigo Externo	
		Comercial Canais					Comercial Canals				
		Descrição Bem vindo à nossa loja!									
		Esta loja realiza entregas na mesa?	Esta loja realiza entregas na mesa? Esta loja realiza entregas no balcão:					Esta loja realiza	entregas em casa?		
		Não		~	Sim	-	~	Sim			~
		Loja Ativa?			Categorias abertas?			Valor minimo pa	ra entrega		
		Sim	im 🗸 🗸				~				
		Valor minimo para frete grátis	minimo para frete grátis Receber pedido por whatsapp?			hatsapp?					
					Não		~				
		 Informações de Contato E-mail de contato 									
		Whatsapp			Tel. Contato						
		 Endereço Endereço completo 	Endereço dereço completo								
		Endereço 🔿								Número	
		Rua Sergipe								1014	
		Bairro				Cidade 📀		u		UF O	
		Savassi				Belo Horizonte				MG	
		CEP	Latitude			Longitude					
		30130171	-19.9353598			-43.9377179					
		 Configuração TAA Tempo do Timer (Apenas Segundos) Lock ID 		Lock ID		Estabelecimen	to Stone		Impressão via Tec	toy	~
		 Configurações de Gorjeta Porcentagem para Gorjeta (%) 									
< Voltar										Salvar A	lterações

Figura 14: Salvar Alterações

4.2 ABA HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

Na aba Horários de Funcionamento (Figura 15) é possível adicionar, visualizar e alterar os horários de funcionamento da loja.

🗏 <mark>2</mark> Lojas					TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcionamento Internet	s Usuarios Métodos de Pagamento Raio de Entregas Mesa	Modalidades de Atendimento	
Comercial Canals	Comercial Canai:	Dia	Horario de Inicio	Horario de Fechamento	
		Domingo	00:00	23:59	
		Segunda-Feira	00:00	23:59	
		Terça-Feira	00:00	23:59	
		Quarta-Feira	00:00	23:59	
		Quinta-Feira	00:00	23:59	
		Sexta-Feira	00:00	23:59	
		Sabado	00:00	23:59	
< Voltar			•		
			Adicionar Turno		

Figura 15: Horários de Funcionamento

4.2.1 Cadastro de Horários de Funcionamento

1. Para definir os horários de funcionamento, clique em Adicionar Turno (Figura 16).

= 🎱 Lojas				TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Nome Unidade	Loja Horarios de Funcionamento	Integrações Externas Usuarios Métodos de Pagamento Raio	de Entregas Mesa Modalidades de Atendimento	
Comercial Canals Comercial Cana	Dia	Horario de Inicio	Horario de Fechamento	
	Domingo	00:00	23:59	
	Segunda-Feira	00:00	23:59	
	Terça-Feira	00:00	23:59	
	Quarta-Feira	00:00	23:59	
	Quinta-Feira	00:00	23:59	
	Sexta-Feira	00:00	23:59	
	Sabado	00:00	23:59	
				•
< Voltar		Addonar Turno		

Figura 16: Adicionar Turno

- 2. Preencha os campos (Figura 17) de acordo com as instruções:
 - Dia: Selecione o dia da semana para o qual o horário de funcionamento está sendo configurado.
 - Horário de Início: Informe o horário em que a loja começará a operar no dia selecionado.
 - Horário de Fechamento: Informe o horário em que a loja encerrará suas operações no dia selecionado.



Figura 17: Campos

3. Clique em Adicionar (Figura 18) para finalizar a operação.



🗏 🞱 Lojas			TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Nome	Loja Horarios de Funcionamento Integrações Externas	Dia	
Comercial Canais	Dia		Q
	Domingo	Horario de Inicio	
	Segunda-Feira	Horario de Fechamento	
	Terça-Feira		
	Quarta-Feira		
	Quinta-Feira		
	Sexta-Feira		
	Sabado		
Cancelar			Adicionar
concelor			Auconar

Figura 18: Adicionar

4.2.2 Configuração de Horários de Funcionamento

1. Para configurar os horários já cadastrados, selecione o dia que a operação terá o horário alterado na aba Horários de Funcionamento (Figura 19).

test test Refere de Valueries Usavies Valueries Navie Valueries N	🗏 <mark>2</mark> Lojas					TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Correct Galas Demoty Bit Marcía falis Marcía falis Sala Demoty Gola 259 TepArte Gola 259 Guestera Gola 259 Salas Gola 250 Salas	Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcionamento	Integrações Externas Usuarios Métodos de Pagamento	Raio de Entregas Mesa Modalidades de Atendimen	to
bmge 000 230 ingelefinia 000 230 Quitafera 000 230 Quitafera 000 230 Stado 000 230	Comercial Canals	Comercial Canai:	Dia	Horario de Inicio	Horario de Fechamento	
ispenderen 000 209 iterprefera 000 209 Quita Aera 000 209 Quita Aera 000 209 State Fera 000 209 State fera 000 209 State fera 000 209 State fera 000 209			Domingo	00:00	23:59	
Vat 000 209 Quar fera 000 209 Stabe 000 200 Stabe 000 000 Stabe 000			Segunda-Feira	00:00	23:59	
Vata 000 239 Quita Aria 000 239 Sabo 000 239 Vata 000 239 Vata 000 239			Terça-Feira	00:00	23:59	
Quite-fera 000 239 Staba0 000 239			Quarta-Feira	00:00	23:59	
State Aria 000 259 State 000 259			Quinta-Feira	00:00	23:59	
Vatar 000 2359			Sexta-Feira	00:00	23:59	
Votar Administration of the second seco			Sabado	00:00	23:59	
Votar Adda Tana						
Votar Advanta Tura						
Votar Administration						
Votar Advanta Tum						
Votar Advanta Tum						
Voltar Advanta Tum						
Voltar Advanta Tum						
Votar Advance True						
Votar Advance True						
Voltar Advante Tum						
Voltar Advanta Ture						
Voltar Advance True						
Voltar Advante Ture						
Voltar Advante Ture						
Voltar Advante Ture						
Voltar Adome Time						
Voltar Adours Tree						
Voltar doine Tree						
Voltar Advance Twee						
	< Voltar			Adicionar Turno		



2. Clique em Editar (Figura 20) no inferior da tela.



= 🗳 Lojas		TypeError: Cannot read properties of undefined (reading dataSource)
Nome	Loja Horarios de Funcionamento Integrações Externas	Horarios de Funcionamento
Comercial Canais	Dia	Dia
	Domingo <	Domingo
	Segunda-Feira	0000 0000
	Terça-Feira	Horario de Fechamento
	Quarta-Feira	2339
	Quinta-Feira	
	Sexta-Feira	
	Sabado	
(Voltar		
(voitai		Editer Remover

Figura 20: Editar

3. Modifique os campos desejados e clique em Salvar Alterações (Figura 21) para finalizar a operação.

🗏 <mark>थ</mark> Lojas			TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Nome	Loja Horarios de Funcionamento Integrações Externas	Horarios de Funcionamento	
Comercial Canais	Dia	Dia	
	Domingo	Domingo	~
	Segunda-Feira	Norario de Inicio	
	Terça-Feira	Horario de Fechamento	
	Quarta-Feira	2359	
	Quinta-Feira		
	Sexta-Feira		
	Sabado		
d Malkar			
(voitai			Saivar Alterações



4.3 INTEGRAÇÕES EXTERNAS

1. Selecione a aba Integrações Externas (Figura 22) para definir plataformas externas que serão integradas ao EatTake.



😑 🞱 Lojas					
Nome Unidade	Loja Horarios de Funcionamento Inte	egrações Externas	dos de Pagamento Raio de I	Entregas Mesa Modalidades de Atendimento	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canais Comercial Canais	Foody Delivery				
	Token				
	Integrações Odhen				
	NFCe automática?	Código do Caixa		Código da Loja	Código de Pagamento
		×			
Voltar		2 Editar			

Figura 22: Integrações Externas

2. Clique em Editar (Figura 23) para inserir as informações.

\Xi 😢 Lojas							TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcionamento	Integrações Externas	Usuarios Métodos de Pagamento	Raio de Entregas Mesa	Modalidades de Atendimento	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canais	Comercial Canal:	Foody Delivery					
		Token					
		Integrações Odhen					
		NFCe automática?	Código	o do Caixa	Código da Loja		Código de Pagamento
			~				
✓ Voltar							
				Editar			

Figura 23: Editar

3. Preencha os campos (Figura 24) necessários.



\Xi 일 Lojas					ТуреЕги	or: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSo	urce)
Nome Unidade	Loja Horarios de Funcionamento I	ntegrações Externas	Usuarios Métodos de Pagamento	Raio de Entregas Mesa Modalidades de Ater	TypeErri ndimento	or: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSo	urce)
E Conercial Caras	Loja Horarios de Funcionamento I Foody Delivery Teken Integrações Odhen NTCe automática?	cédige	Usuarios Métodos de Pagamento	Raio de Entregas Mesa Modalidades de Ater	ypeter	er Canaot read properties of underland (reading VancSo er Canaot read properties of underland (reading VancSo Código de Pagamento	
< Cancelar						Salvar Alte	rações

Figura 24: Campos

4. Clique em Salvar Alterações (Figura 25) para finalizar o preenchimento.

\Xi 🔮 Lojas						TypeError: Cannot read pro	
Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcionamento	Integrações Externas	Usuarios Métodos de Pagamento	Raio de Entregas Mesa Modalidades o	TypeError: Cannot read pro	perties of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canais	Comercial Canal	Foody Delivery					
		Token					
		Integrações Odhen	Código	de Caixa	Código do Loio	Código do Pagag	onto
		in ce adomacica.	~	do caixa	coulto da coja	courgo de vagan	ino -
< Cancelar							Salvar Alterações

Figura 25: Salvar Alterações

4.4 USUÁRIOS

1. Na aba Usuários (Figura 26) é possível cadastrar os usuários que terão acesso ao administrativo da loja, onde poderão gerenciar os pedidos.

\Xi 🔮 Lojas			TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcionamento Integrações Externas Usuarios Managemento Raio de Entregas Mesa Modalidades de Atendimento	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canais	Comercial Canal:	Email	Puncão
		comercial.canals@teknisa.com	Owner
			•
< Voltar		0	
		Adicionar Usuario	

Figura 26: Usuários

2. Para realizar o registro, clique em Adicionar Usuário (Figura 27).

topic topic theorem of changement to integrade (tarma in the state) of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Model doed of eligence in the de foregan Mas in Mas	\Xi 😢 Lojas							TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Concrol Canas Canada Status de Maria Aunada Status Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas Concrol Canas <th>Nome</th> <th>Unidade</th> <th>Loja Horarios de Funcionamento</th> <th>Integrações Externas Us</th> <th>uarios Métodos de Pagame</th> <th>nto Raio de Entregas</th> <th>Mesa Modalidades de Atendimento</th> <th>TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')</th>	Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcionamento	Integrações Externas Us	uarios Métodos de Pagame	nto Raio de Entregas	Mesa Modalidades de Atendimento	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Children Outer* 0 <	Comercial Canais	Comercial Canai:	Email					Função
			comercial.canais@teknisa.com					Owner
Kutur								
Kukar								
Kvbr								
t Valar								
Kvdar								
K Volar								
K Volar								
K Voltar								
t Voltar								
K Voltar								
K Voltar								
K Voltar								
(Voltar								
C Voltar								
C Voltar								
C Voltar								
C Voltar								
(Voltar								
(Voltar Advect bares)								
Coltar Coltar								
(Voltar Advect bares)								
(Voltar Advoce there)								
(Volar Advect bars								
	< Voltar				+ Adicionar Usuario			

Figura 27: Adicionar Usuário

- 3. Preencha os campos (Figura 28) necessários:
 - Email do Usuário
 - Função



\Xi <mark>थ</mark> Lojas		TypeError: Cannot read p		staSource")
Nome	Loja Horarios de Funcionamento Integrações Externas Usua	Email do usuario 0	roperties of undefined (reading 'da	staSource')
Comercial Canais	Fmail		Q	0
	comercial.canais@teknisa.com	Função 📀		~
				_
< Voltar				Adicionar

Figura 28: Campos

4. Clique em Adicionar (Figura 29) para salvar o cadastro.

\Xi 🙆 Lojas			TypeError: Cannot read properties of undefined (reading	'dataSource')
	Leia Horavies de Suncienamente Intercações Externas	Email do usuario O	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading	'dataSource')
Nome	Loja Horanos de Funcionamento Integrações externas Osda	Pesquisar	0	0
Comercial Canals	Email	Função 🕦		-
	comercial.canais@teknisa.com			~
(Voltar				Adicionar
				Trancional

Figura 29: Adicionar

Observação: Para acessar o sistema administrativo da loja e gerenciar pedidos, é necessário definir o perfil do usuário como **Vendedor** através do portal /admin.

4.5 MÉTODOS DE PAGAMENTO

1. Na aba Métodos de Pagamento (Figura 30), serão definidas as formas de pagamento que serão aceitas pela loja selecionada. Essas opções incluem, por exemplo, cartões de crédito, cartões de débito, pagamentos em dinheiro, entre outros.

\Xi 🤒 Lojas				
Nome Unidade	Loja Horarios de Funcionamento Integrações Externas Usuarios	Métodos de Pagamento	Mesa Modalidades de Atendimento	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canals Comercial C	nal: Dinheiro	Pagamento na Entrega		
				•
∢ Voltar	Adicion	e Método de Pagamento		

Figura 30: Métodos de Pagamento

2. Para cadastrar um novo método de pagamento, clique em Adicionar Método de Pagamento (Figura 31).







- 3. Preencha os campos (Figura 32) de acordo com as instruções:
 - Nome: Insira a nomenclatura do método de pagamento, como "Cartão", "Dinheiro", entre outros.
 - **Tipo**: Selecione as modalidades disponíveis para o pagamento, como "Pagamento pelo App", "Pagamento na Entrega", entre outros.

🗏 🙆 Lojas			TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Nome	Loja Horarios de Funcionamento Integrações Externas Usuari	Nome	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canais	Dinheiro		
		Tipo	~
 ✓ Voltar 			Adicionar
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

Figura 32: Campos de Cadastro de Método de Pagamento

4. Clique em Adicionar (Figura 33) para finalizar a operação.







Pagamento pelo App: Refere-se ao pagamento processado diretamente pelo sistema, quando utilizados cartões de crédito.

Observação: Para a liberação de pagamentos pelo App, é necessário enviar um e-mail de solicitação para o endereço de e-mail eattake@teknisa.com, fornecendo os seguintes dados: **Dados da Empresa:**

- CNPJ: 40.102.794/0001-19
- Nome Fantasia: TEKNISA
- Razão Social: TEKNISA SERVICE

Acesso do lojista a Stone:

- E-mail:eattake@teknisa.com
- · Contatos:
 - Tipo: Administrativo ou Financeiro
 - Nome: EatTake
 - Sobrenome: Teknisa
 - E-mail:eatttake@teknisa.com
 - Celular: 31 98524-2015
 - Fixo: (31) 3042-1304 / (31) 3065-4537

Endereços:

- CEP: 41810-010
- Endereço: Rua das Hortências, 812 Loja 1 Pituba
- Cidade / UF: Belo Horizonte / MG

Horário de Funcionamento: 24 horas TPV Mensal Estimado: R\$ 3.000" Conta Bancária:

- · Banco: Itaú
- Agência: 3214
- Conta Corrente: 99844-9

Atualmente, a provedora de serviços de pagamento STONE solicita um prazo de 7 dias úteis para o credenciamento das chaves de transação no sistema. As taxas aplicáveis são determinadas pela bandeira do cartão utilizado, acrescidas de uma taxa fixa de "0,30"por transação.

Após a aprovação da provedora de serviços de pagamento, será encaminhado um e-mail com os dados para cadastro no portal. Verifique a caixa de entrada e o spam

Pagamento nas Entrega: Refere-se aos métodos de pagamento que devem ser processados diretamente pela empresa no momento da entrega, por exemplo, máquina de cartão física.



Pagamentos por Pix: Refere-se a pagamentos realizados a partir de um QR Code gerado no sistema EatTake.

Observação: Para a liberação de Pagamentos por Pix, é necessário enviar um email de solicitação para o endereço de emaileattake@teknisa.com, fornecendo os dados: **Dados do estabelecimento:**

- CNPJ:
- Nome Fantasia:
- Razão Social:
- Telefone:
- Endereço Completo:

Dados bancários:

- Banco:
- Agência:
- Conta:

Dados do gestor:

- Nome
- CPF:
- Telefone:
- Celular:
- Nome da Mãe:
- · Data de Nascimento:
- E-mail:

Será realizada uma análise dos dados fornecidos em um prazo de 15 dias úteis.

O CNPJ informado na seção Dados do Estabelecimento do email enviado deve ser correspondente ao CNPJ da titularidade da conta bancária.

O CPF informado na seção Dados do Gestor do email enviado deve ser correspondente ao cadastrado do sistema.

Essa modalidade de pagamento está sujeita a uma taxa fixa de R\$0,30 por transação.

Pagamento por Voucher: Refere-se ao pagamento processado pelo sistema EatTake, utilizando cartões de vale-refeição, como Sodexo, VR e Alelo.

Para configurar o pagamento por vale-refeição e vale-alimentação no seu empreendimento digital é necessário atender aos requisitos do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), como possuir um registro CNAE elegível para o voucher desejado.

Atendendo esses requisitos, envie o código de afiliação fornecido pela empresa de voucher para o endereço de emaileattake@teknisa.com solicitando a aprovação do método de pagamento por voucher.



Pagamento por Crédito Pessoal: É o pagamento processado pelo sistema EatTake, utilizando créditos disponibilizados pela loja ao cliente através da integração com o PDV Odhen. Ao optar por essa forma de pagamento no site, o cliente deverá fornecer sua matrícula. Se o saldo disponível for insuficiente para completar a compra, o pedido não será finalizado.

4.6 RAIOS DE ENTREGAS

Na aba Raios de Entregas (Figura 34) serão definidos parâmetros para entregas na modalidade delivery. Ou seja, é necessário estabelecer as distâncias de entrega e os respectivos valores do frete.

\Xi 🔮 Lojas							TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcionamento In	ntegrações Externas 🛛 L	Jsuarios Métodos de Pagamento	Raio de Entregas	lidades de Atendimento	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canais	Comercial Canal:	Distancia em KM	Valor	Tempo mínimo de entrega (mi	nutos)	Tempo máxim	o de entrega (minutos)
		0.000 até 100.000	R\$ 5.00	30		60	
							-
							•
(Voltar				A			
				Nevo			

Figura 34: Raio de Entregas

Ao definir esses parâmetros, no processo de compra o sistema reconhece o endereço cadastrado na loja e calcula automaticamente a distância e o valor do frete.

1. Para cadastrar a tabela de frete, selecione Novo (Figura 35) no inferior da tela.



🗏 <mark>थ</mark> Lojas									TypeError: Cannot read propertie	s of undefined (reading 'dataSource')
Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcionamento	Integrações Externas	Usuarios	Métodos de Pagamento	Raio de Entregas	Mesa	Modalidades de Atendimento	TypeError: Cannot read properti	s of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canals	Comercial Canai:	Distancia em KM	Valor	Temp	oo minimo de entrega (mini	utos)		Tempo máximo	de entrega (minutos)	
		0.000 até 100.000	R\$ 5.00	30				60		
										_
Voltar					.					
tonui					Nevo					

Figura 35: Novo

- 2. Preencha os campos (Figura 36) necessários:
 - **De (Km):** Este campo define a distância mínima, em quilômetros.
 - Até (Km): Este campo define a distância máxima, em quilômetros.
 - Valor: Este campo define o valor do frete determinado para essa distância.
 - Tempo Mínimo de Entrega (minutos): Este campo define o tempo mínimo estimado para a entrega.
 - Tempo Máximo de Entrega (minutos): Este campo define o tempo máximo estimado para a entrega.



\Xi 🞱 Lojas						TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
	Loja Horarios de Funcionamento Integraçõ	ões Externas – Usuari	Raio de Entregas			TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
	Distancia em KM	Valor	De (Km)	Até (Km)		Valor	
	0,000 até 100.000	R\$ 5.00	Tomas mínima do ostanos (minutas)		Tomas móvime do onteoro (minu	(1-1)	
		0	rempo minimo de encrega (minucos)		rempo maximo de entrega (mino	(105)	
< Voltar							Salvar Alterações

Figura 36: Campos

3. Clique em Salvar Alterações (Figura 37) para finalizar a operação.

\Xi 🔮 Lojas						TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSourc	0
Nome		s Externas Usuari	Raio de Entregas			TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSourc	ŧ)
Comercial Canals	Distancia em KM	Valor	De (Km)	Até (Km)		Valor	
	0.000 até 100.000	R\$ 5.00	Tempo minimo de entreza (minutos)		Tempo máximo de entrega (minu	(os)	
		0					
< Voltar						Salvar Altera	ções

Figura 37: Salvar Alterações

4. Para alterar um frete definido anteriormente, selecione o cadastro que deve ser alterado na aba Raios de Entregas (Figura 38).



\Xi 🎱 Lojas								
Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcionamento	Integrações Externas	Usuario	s Métodos de Pagamento	Raio de Entregas	Mesa Modalidades de Atendimente	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canais	Comercial Canal:	Distancia em KM	Valor	Ten	npo mínimo de entrega (minu	itos)	Tempo máxi	mo de entrega (minutos)
		0.000 até 100.000	R\$ 5.00	30			60	
								•
∢ Voltar					()			
					NOVO			

Figura 38: Raio de Entregas

5. Clique em Editar (Figura 39).

\Xi 😢 Lojas					TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Nome	Loja Horarios de Funcionament	o Integrações Externas Usuari	Raio de Entregas		TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canais	Distancia am KM	Volas	Distancia em KM		Valor
			0.000 até 100.000		R\$ 5.00
	0.000 ate 100.000	R\$ 5.00 <	Tempo minimo de entrega (minutos)	Tempo máximo de entrega (minutos)
			30	60	
(Voltar					
voitai			Editar Excluir		

Figura 39: Editar

6. Realize as alterações desejadas e clique em Salvar Alterações (Figura 40) para finalizar a operação.



🗏 🞱 Lojas						TypeError: Cannot read properties of undef	ined (reading 'dataSource')
Nome	Loja Horarios de Funcionamento Integrações	Externas Usuari	Raio de Entregas			TypeError: Cannot read properties of undef	ined (reading 'dataSource')
Comercial Canais	Distancia em KM	Valor	De (Km)	Até (Km)		Valor	
	0.000 até 400.000	D5 5 00	0,000	100,000		R\$ 5,00	
		K\$ 3.00	Tempo minimo de entrega (minutos)		Tempo máximo de entrega (minu	itos)	
			30		60		
∢ Voltar							Salvar Alterações

Figura 40: Salvar Alterações

Observação: Na aba Loja, é possível configurar o frete grátis, definindo um valor mínimo de pedido necessário para a isenção da taxa de entrega.

4.7 MESA

Na aba Mesa (Figura 41), é possível definir a numeração das mesas, caso o estabelecimento adote esse modelo de atendimento.

\Xi 🞱 Lojas										TypeError: Cannot read p	roperties of undefined (readi	ng 'dataSource')
Nome	Unidade	Loja	Horarios de Funcionamento	Integrações Externas	Usuarios M	létodos de Pagamento	Raio de Entregas Mes	a	e Atendimento	TypeError: Cannot read p	roperties of undefined (readi	ng 'dataSource')
Comercial Canais	Comercial Canal:		Código ou número da mesa						De	scrição		
							Não há registros					
						•						
< Voltar					Adici	car Nesa						

Figura 41: Mesas

- Image: Control of Landon of Landono
- 1. Para adicionar uma mesa, selecione Adicionar Mesa (Figura 42) no inferior da página.

Figura 42: Adicionar Mesa

- 2. Preencha os campos (Figura 43):
 - Número da Mesa: Insira o número da mesa.
 - Descrição: Adicione uma descrição sobre a mesa para controle interno.



Figura 43: Campos

3. Clique em Adicionar (Figura 44) para salvar o cadastro.



\Xi <mark>थ</mark> Lojas			TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Nome	Loja Horarios de Funcionamento Integrações Externas Usuari	Múltiolas mesas?	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'dataSource')
Comercial Canais	Código ou número da mesa	Número da mesa	
		Descrição	
 ✓ Voltar 			Adicionar
			A MICONI

Figura 44: Adicionar

Observação: Indique apenas o número da mesa (10, 11, etc.). A etiqueta **Mesa** é inserida automaticamente pelo sistema.

Observação: Para garantir a integração com a retaguarda, certifique-se de que o número da mesa corresponda ao número das mesas na tela **Ambiente/Mesa** do Retail.

Para que o sistema gere o QR Code da mesa para impressão: acesse o menu Mesa, selecione a mesa desejada e clique no botão Gerar QR Code.

4.8 MODALIDADES DE ATENDIMENTO

Na aba Modalidades de Atendimento (Figura 45) é possível cadastrar as modalidades de atendimento disponíveis na loja.

\Xi 🔮 Lojas						TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'da	
Nome	Unidade	Loja Horarios de Funcion	amento Integrações Externas Usuarios	Métodos de Pagamento Raio	Modalidades de Atendimento	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'da	taSource')
Comercial Canais	Comercial Canal	Nome Nome tipo	Numero maximo de agendamentos	Agendamento até (tempo que antece	ede o horário do quadro)	Quantidade de dias para agendamentos	
				Não há registros			
Waltar				4			-
Voltar			Adicion	aar tipo entrega			

Figura 45: Modalidades de Atendimento

1. Para adicionar uma modalidade, selecione Adicionar Tipo de Entrega (Figura 46) no inferior da página.

🗏 일 Lojas									TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'data)	Source')
Nome	Unidade	Loja Horari	os de Funcionament	to Integrações Externas	s Usuarios Mét	todos de Pagamento I	taio de Entregas Mesa	Modalidades de Atendimento	TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'data'	Source')
Comercial Canais	Comercial Canai:	Nome	Nome tipo	Numero maximo de ager	ndamentos	Agendamento	até (tempo que antecede	e o horário do quadro)	Quantidade de dias para agendamentos	
							Não há registros			
(Voltar					. 6					

Figura 46: Adicionar Tipo de Entrega

- 2. Preencha os campos (Figura 47):
 - Nome: Insira o nome da modalidade de atendimento.
 - Nome tipo: Defina o tipo da modalidade.
 - Número máximo de agendamentos: Insira o número máximo de agendamentos permitidos.



- Agendamento até: Defina o tempo que antecede o horário do quadro para permitir agendamentos.
- Quantidade de dias para agendamentos: Defina a quantidade de dias disponíveis para agendamentos.
- Permite Agendamento: Indique se a modalidade permite agendamento.

Nome Loja Horarios de Funcionamento Integrações Externas Usuari	Modalidades de Atendimento Que Brios Espaços para reserva	
Comercial Canals Nome Nome tipo Numero maximo de agend	Nome O	
	Nome tipo O	Numero maximo de agendamentos
	×	
	Agendamento até (tempo que antecede o horário do quadro)	Quantidade de dias para agendamentos
	Permite Agendamento	antrass am esca casta darrancidaradas
	no capastrar uma modalipade de atendimento, os parâmetros sobre entrega na mesa, entrega no balcão e e	entrega em casa serao desconsiderados.
. Volker		

Figura 47: Campos

3. Clique em Salvar (Figura 48) para finalizar o cadastro.

Year National Sectorational Data Data Data Data Data Data Data Da	🗏 🔮 Lojas					
	Nome	Loja Horarios de F	uncionamento In	ntegrações Externas Usuari	Modalidades de Atendimento Quadros de Horários Espaços para reserva	
None tipo O Acredamento at (tempe que antecede e borário de quadro) Quantidade de dias para agendamentos Acredamento C Permite Agendamento C Ac cadatrar una modalidade de atendimento, o parlmetros sobre entego na mesa, entrega no balcio e entego em casa serio desconsiderados.	Comercial Canais	Nome No	me tipo	Numero maximo de agend	Nome 🖸	
Agrindamentos alé (temps que antecede o borário do quadro) Permites Agrindamentos No cadestor una modelidade de elementeno, os parlimetros sobre entrega na mesa, entrega no balcão e entrega en casa serão desconsiderados.					Nome tipo 🔿	Numero maximo de agendamentos
Aprintantitis de (temps que anectere e noraris de quality)						×
Image: Prevince Agendamento Ao cadastrar una modalidade de atendimento, os parâmetros sobre entrega no baicão e entrega em casa serão desconsiderados.					Agendamento ate (tempo que antecede o norario do quadro)	Quantidade de días para agendamentos
A cadastrar una modalidade de atendimento, os parimetros sobre entrega na mesa, entrega na baidão e entrega em casa serio desconsiderados.					Permite Agendamento	
					Ao cadastrar uma modalidade de atendimento, os parâmetros sobre entrega na mesa, entrega no ba	ção e entrega em casa serão desconsiderados.
Vohar Skar	∢ Voltar					Salvar

Figura 48: Salvar